



PROJETO DE PESQUISA DE IMAGEM DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO FINAL

Unifel Educação Corporativa
Relatório Final da Pesquisa

Florianópolis, 08 de dezembro de 2022

Equipe Unifel

Alberto Granato

Bruna Maria Xavier de Brito

Ewellyn Freitag

Fabiani dos Santos

Gabriel Hagemann Behling Alves

Gabriel Ruas Martins

Heloísa Rodrigues

Isabela Cardoso de Araújo

Katia Cristiane Lobo

Jacson Eduardo Otto Tolentino

José Miguel da Silva Ramos

Marcus Arthur Klitzke Andriani

Rose Elaine Farias Rosa

Vanessa Carvalho Granato

Índice

Parte I: Fase Qualitativa

1. Introdução.....Página 03
2. Dados obtidos.....Página 05
3. Conclusão.....Página 29

Parte II: Fase Quantitativa

1. Introdução.....Página 31
2. Dados obtidos.....Página 34
3. Conclusão.....Página 92

Parte III: Análise Comparativa

1. Introdução.....Página 94
2. Dados obtidos.....Página 98
3. Conclusão.....Página 116

Parte IV: Sugestões e Recomendações

1. Análise e Proposta.....Página 117

Parte I – Fase Qualitativa

1. Introdução:

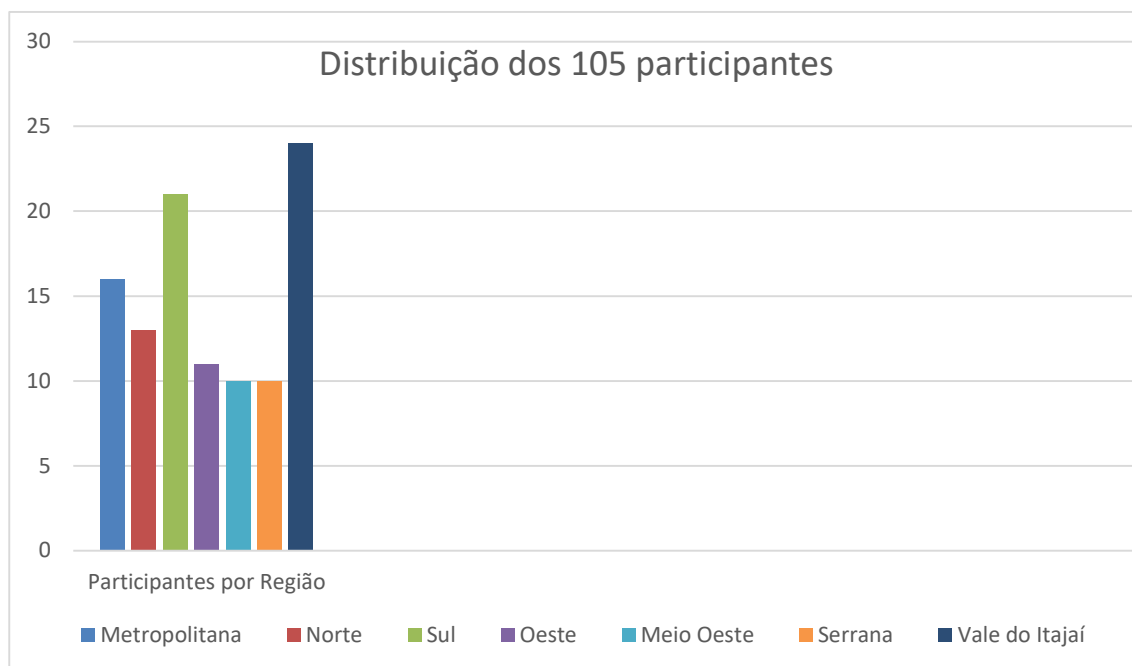
Este relatório contempla a realização da Fase Qualitativa do Projeto de Pesquisa de Imagem do Ministério Público de Santa Catarina.

Cabe ressaltar que o período compreende de 25 de junho de 2022 a 25 de agosto de 2022. A meta, nesta fase, consistiu em realizar entrevistas com caráter qualitativo, contemplando as sete regiões geográficas de Santa Catarina, tendo pelo menos 08 participantes a serem entrevistados, por região.

Contudo, ao longo do referido período, foram entrevistadas 105 pessoas, tendo a distribuição geográfica ocorrido da seguinte forma:

Região Metropolitana, com 16 participantes; Região Norte, com 13 participantes; Região Sul, com 21 participantes; Região Oeste, com 11 participantes; Região do Meio Oeste, com 10 participantes; Região Serrana, com 10 participantes; e a Região do Vale do Itajaí, com 24 participantes.

Abaixo, gráfico com a distribuição dos 105 participantes, por região.



Quanto ao perfil desses participantes, estão divididos da seguinte forma: integrantes do Poder Executivo, como prefeitos municipais, vereadores, deputados; também contou com a participação de servidores públicos municipais, estaduais e federais, além de integrantes do Judiciário, e do próprio Ministério Público.

Ao mesmo tempo, contou com profissionais da área de Educação, das áreas da Saúde e Psicologia, da área de Esportes, Escritórios de Advocacia, Pastorais, Jornalistas e Associações.

Esta fase também contou com um Instrumento de Coleta, cujo questionário apresentou 37 questões, entre abertas e fechadas, o que permitiu, em diversas ocasiões, a possibilidade de expressão escrita, por parte dos entrevistados. Novamente, cabe ressaltar que este Instrumento foi criado dentro do Google Forms.

Todavia, simultaneamente, contou com entrevistas online, gravadas, através da plataforma Google Meet.

A forma de contato para a busca dos entrevistados foi através de ligações telefônicas, contato por e-mails e WhatsApp. Para se chegar aos potenciais entrevistados foi criada uma lista de potenciais participantes que tivessem o perfil desejado, pesquisada inicialmente pela Internet através de portais institucionais de municípios e órgãos públicos, dentre outros setores, aqui obtidos e pesquisados.

Um dos maiores desafios, nesta primeira etapa, consistiu em transmitir credibilidade, por parte da Unifel Educação Corporativa, junto aos entrevistados, atestando que se tratava de uma Pesquisa idônea e de fundamental importância para o entendimento acerca do MPSC, pela sociedade catarinense.

Isto porque, quando os potenciais participantes eram contatados inicialmente, recebiam um link com o formulário da pesquisa, de modo que pelo fato de contar com um “link para acesso às perguntas”, essas pessoas duvidavam se o referido “link” seria idôneo, ou seria algum vírus malicioso com o objetivo de conseguir dados ou causar algum tipo de dano ao equipamento do potencial participante.

Para sanar este problema, o Ministério Público de Santa Catarina forneceu um e-mail institucional, nomeado como Pesquisa de Imagem, para a Unifel Educação Corporativa, o que passou a transmitir veracidade e confiança nas informações apresentadas, junto aos potenciais entrevistados.

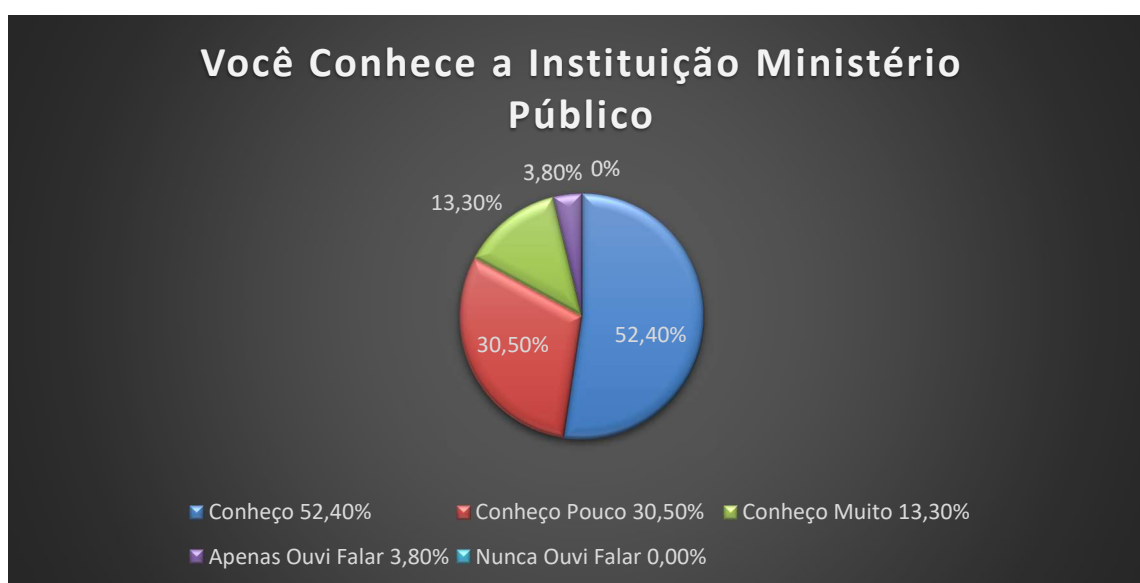
Ao mesmo tempo, o referido e-mail passou a ser uma fonte de armazenamento dos contatos realizados, através desta modalidade de contato.

2. Dados obtidos:

A seguir, são apresentadas as questões utilizadas pelo Instrumento de Coleta, juntamente com as análises dos dados obtidos.

Logo na primeira questão, se é questionado o quanto o participante conhece a Instituição Ministério Público. De modo que, o público-alvo pesquisado por se tratar de um grupo que em linhas gerais deveria ser conhecedor da Instituição, confirmou tal premissa.

Isto, porque todos informaram conhecer em maior ou menor grau a Instituição, mas ninguém informou desconhecer-la. Abaixo, um gráfico que exemplifica a premissa:



Desta forma, tem-se 52,4% com a opção “Conheço”, ao passo que 30,5% informaram “conhecer pouco”. Por outro lado, 10,5% apontaram “conhecer muito”, enquanto apenas 3,8% disseram “apenas ouvi falar”. “Nunca ouvi falar” não foi citado, ao longo da pesquisa.

Por se tratar de um grupo que direta ou indiretamente se relaciona com o MPSC, os dados obtidos acima reforçam esta premissa.

Já na segunda questão, foi perguntado ao entrevistado se ele sabia o que faz um “Promotor de Justiça”, de modo que a resposta foi direcionada como “aberta”, em que o participante poderia discorrer sobre o assunto.

Nas respostas apresentadas, apenas duas pessoas escreveram “Não”. Os demais 103 participantes informaram que “Sim”, sendo apenas 08 que se limitaram a escrever apenas a palavra “sim”, e uma pessoa escreveu apenas “Exatamente”.

Os demais 94 entrevistados complementaram as respostas com apontamentos diversos, fossem exemplificando, ou mesmo apontando responsabilidades legais, baseadas em legislações, por exemplo. Abaixo, para ilustrar, são apresentadas algumas descrições:

“Sim, é um funcionário público que instaura inquéritos civis e ações civis públicas para elucidar supostos crimes e resguardar o direito das partes envolvidas”.

“Funcionário público que atua na instauração de inquéritos, buscando resguardar o direito de ampla defesa e contraditório”.

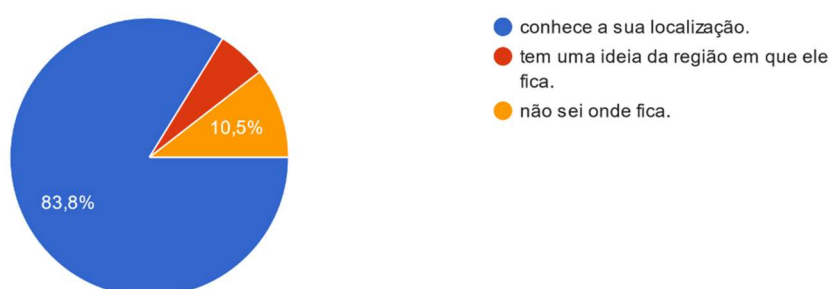
“Membro do Ministério Público com as funções do art. 129 da CF e Lei 8625/93, entre outras”.

“Sim, o promotor de justiça exerce função essencial à Justiça, segundo previsto na Constituição Federal. Atua como custos legis, e também tem papel decisivo no controle da administração pública para garantir o cumprimento das leis e da democracia”.

Já em relação a terceira questão, perguntou-se sobre a localização do MPSC, conforme abaixo:

3) Sobre a localização do Ministério Público de Santa Catarina, em sua cidade, você:

105 respostas



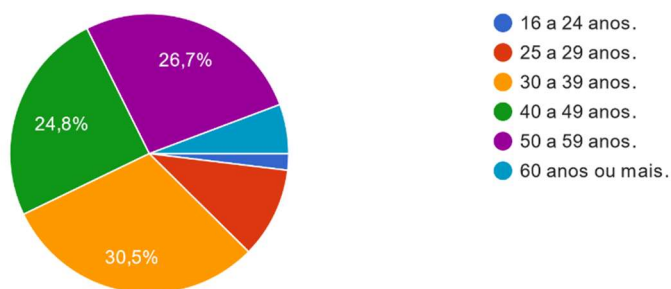
Aqui, 83,8%, ou 88 entrevistados, informaram conhecer a localização. Outros 5,7%, que corresponde a 6 participantes, informaram ter uma ideia da região em que está seu prédio. Contudo, apenas 10,5% dos participantes, que neste caso soma 11 entrevistados, disseram não saber a respeito da localização.

Novamente, por se tratar de um grupo que direta ou indiretamente tem ou teve algum contato com o MPSC, não houve dificuldade de informar sobre sua localização física.

Quanto a idade dos entrevistados, é importante ressaltar conforme abaixo, que todos os grupos etários foram contemplados.

4) Qual a sua idade?

105 respostas

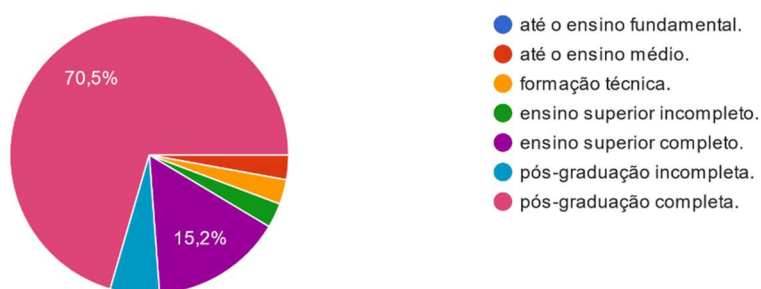


Contudo, nota-se que 82% dos entrevistados estão na faixa etária que vai de 30 a 59 anos. Um dos motivos é por se tratar de um grupo predominantemente ativo, profissionalmente, em cargos que possuem considerada relevância, dentro do contexto socioeconômico do Estado.

Já em se tratando do nível de escolaridade, este grupo possui uma formação educacional muito elevada.

5) O seu nível de escolaridade é:

105 respostas



Aqui, 70,5% dos entrevistados possuem pós-graduação completa, e outros 5,7% cursam pós-graduação atualmente ou por alguma razão ainda não a concluíram. Completam esses números, 15,2% de pessoas que possuem formação superior completa. Ou seja, 91,4% dos participantes possuem nível superior.

Trata-se de um índice altíssimo, que contrasta com a realidade brasileira, cujos dados do IBGE apontam que 72 milhões de brasileiros, entre 16 anos e 85 anos, não possuem Ensino Médio completo.

Por outro lado, observa-se que as pessoas que direta ou indiretamente se relacionam e conhecem o Ministério Público, possuem nível de formação elevado.

Mais adiante, com a pesquisa de imagem quantitativa, que entrevistará diversos segmentos da sociedade, será possível realizar uma comparação, incluindo renda e outros conhecimentos relevantes, a respeito do MPSC, dos direitos dos cidadãos dentre outros aspectos.

A questão seguinte trouxe um panorama da situação atual de empregabilidade dos participantes, que foi:

6) Sua situação de emprego, atualmente, é:

105 respostas



Pelo fato deste grupo estar direcionado aos Stakeholders do MPSC, nota-se que praticamente todos os entrevistados estão trabalhando atualmente.

Apenas 05 pessoas informaram não estar trabalhando atualmente. Como foram consultados alguns profissionais liberais, pastorais e associações, existe a possibilidade de alguns desses participantes não possuírem no momento, emprego fixo, por serem voluntários nessas associações ou mesmo aposentados ou estudantes.

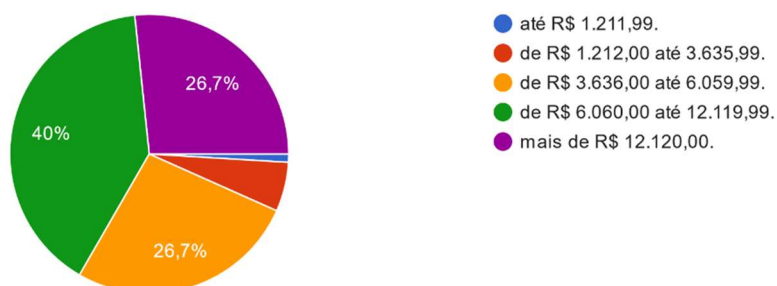
Contudo, trata-se de um número muito baixo, em relação ao grupo ativo, que corresponde a 95,2% do total.

Aqui cabe uma reflexão, para o Instrumento Quantitativo, no caso, inserir categorias adicionais como aposentados, estudantes e outros,

A questão seguinte abordou a renda familiar, que demonstrou que além de alta escolaridade, o stakeholder do MPSC possui um salário alto para os padrões brasileiros.

7) Sua renda familiar é:

105 respostas



Diante dos perfis profissionais dos entrevistados, observa-se que a renda familiar, para os padrões brasileiros, é relativamente alta. Se forem somadas as duas maiores possibilidades de renda, considerando todos acima de 5 salários-mínimos, tem-se 66,7% dos entrevistados.

A oitava questão foi aberta e perguntou se o Entrevistado considerava o trabalho do Ministério Público de Santa Catarina como eficiente.

Cabe ressaltar que nesta questão, 96 respostas apontaram “Sim”, tendo alguns detalharam brevemente. Isto corresponde a 91,4% dos entrevistados.

Todavia, apenas 09, o correspondente a 8,6%, dos participantes optaram ou por informar que não estavam aptos a responder com propriedade, ou que consideravam parcialmente eficiente. Eis abaixo, alguns trechos mencionados:

“Muito eficiente e necessário”.

“Considero que sim. Sobretudo em operações de combate ao crime organizado e fiscalização dos serviços públicos em favor da coletividade”.

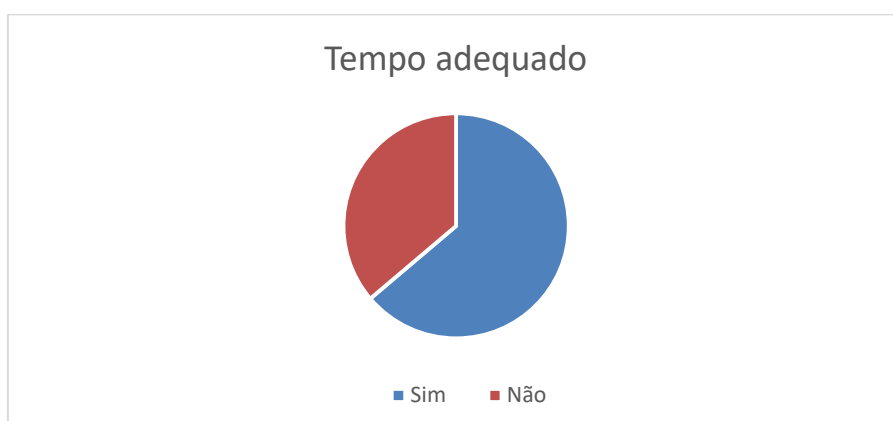
“Em partes. Já vi muitos casos em que o MP ajuizou ações de improbidade por muito pouca coisa. O custo do processo (tempo gasto por juízes, promotores, servidores x salário hora de cada um) era maior do que o dano que supostamente havia ocorrido”.

“Eficiente, contudo, na Comarca de Imbituba, muito sobrecarregado”.

“Sim, embora ocorram alguns casos isolados que nos decepcionam, como por exemplo: o da menina de 11 anos que foi estuprada e teve o seu direito de fazer aborto tolhido, ou seja, o Ministério Público não esteve ao lado dessa menina, ficou totalmente desamparada, não fosse a mídia fazer algo...”.

“Sim, nunca tive problemas e sempre fui muito bem atendida. Mas já ouvi de várias pessoas que foram procurar ajuda, mas não foram atendidos. Pois as pessoas que procuram o Ministério Público, muitas vezes já procuraram ajuda nos órgãos municipais, policiais e procuram o MP como última alternativa”.

A nona questão também foi aberta, e perguntou se o Entrevistado considerava o tempo que o Ministério Público de Santa Catarina leva para executar o seu trabalho, seria adequado.



Nesta questão, 67 pessoas disseram que sim, ou seja, 63,8%, ao passo que para 38 entrevistados, ou 36,2%, a resposta foi parcial ou negativa. A seguir, alguns dos apontamentos a ser destacados:

“Não saberia responder, especificamente, se o tempo do MP seria adequado. De modo geral, percebo que isso varia muito em cada comarca. Em minha cidade, por exemplo, posso afirmar que considero BOM o andamento dos processos relacionados ao MP”.

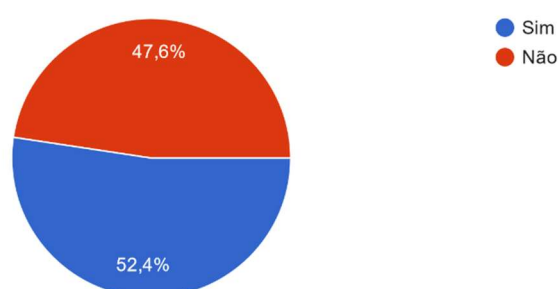
(Acima, entrevistado de Criciúma).

“O tempo que leva provavelmente deve ser aquele em que se consegue fazer o melhor que se pode apesar da ausência de quadros. Assim

suponho que caso alguém sinta que demore não pode julgar que seja por falta de disposição, zelo ou competência. Se o tempo acaso estiver mais dilatado que o desejado pelo público é bem possível que se deva à necessidade de ampliar o quadro de servidores. Por isso é uma questão de difícil resposta. Todo o tempo deve ser avaliado em função da complexidade e caráter sensível da tarefa. E já reza a sabedoria popular quanto a que "a pressa é inimiga da perfeição". O público ser exigente quanto à qualidade e a um só tempo ser intransigente quanto a qualquer "demora" pode ser temerário".

Para a décima questão, foi perguntado ao Entrevistado se ele teve algum atendimento ao Ministério Público de Santa Catarina.

10) Você já teve acesso a algum atendimento do Ministério Público de Santa Catarina? Não.
105 respostas



Todavia, pouco mais da metade dos entrevistados apontaram ter tido acesso ao atendimento do MPSC., ou 52,4%, e outros 47,6% informaram que não.

Logo, o complemento da questão anterior foi colocado em formato aberto, para que, acaso o entrevistado quisesse detalhar um pouco mais, teria a possibilidade.

Deste modo, foram descritas diversas situações, como Institucional, Consumidor, Mudar Sobrenome, e assim por diante. Abaixo, algumas situações apontadas:

"Eu trabalho na Secretaria das Promotorias de Justiça da Comarca de Videira, então diariamente eu vejo o atendimento prestado pelas Promotorias de Justiça aos cidadãos".

“Quando me vi em uma situação de atendimento hospitalar por um familiar, no caso, da minha Mãe. ‘Fui muito bem orientada de como proceder’ “.

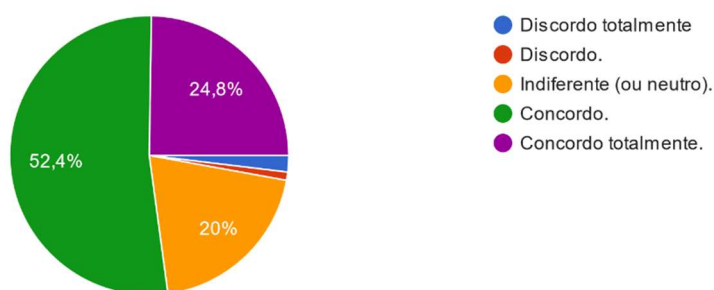
“Em TAC assinado anteriormente por outro gestor, fui buscar aditamento de prazo, para maior entendimento e posterior andamento”.

“Somente quando atuei em órgão da justiça tive um contato direto. De modo geral, o MP sempre foi receptivo, cordial e eficaz”.

Para a décima primeira questão, foi perguntado sobre a cordialidade.

11) Você considera o nível de atendimento do Ministério Público de Santa Catarina, como cordial e prestativo:

105 respostas



Dentre todos os entrevistados, 104 informaram concordar com a cordialidade do MPSC, de modo que apenas uma única pessoa apontou discordo.

Já a décima segunda questão trouxe a relevância do MPSC para a sociedade catarinense e, também, foi disponibilizada em formato aberto. Nesta questão, todos apontaram “Sim”, que o trabalho é essencial.

É importante destacar que o cidadão considera o Ministério Público como um protetor dos direitos da sociedade em geral, por ser desvinculado de outros poderes, e até mesmo das esferas políticas (Executivo).

Deste modo, seu papel é vital para o equilíbrio da sociedade, pois é uma das poucas Instituições a quem a população pode de fato recorrer, em momentos difíceis. Cabe, ressaltar abaixo alguns apontamentos, para reforçar as afirmações.

“Com certeza a atuação é indispensável na garantia dos direitos de todos os cidadãos indistintamente, porque por vezes as situações apenas são asseguradas e executadas quando chegam por determinação do MP”.

“Sim, pois é o órgão que zela pelos interesses de incapazes, bem como os interesses da sociedade. Em situação de corrupção, o Ministério Público atua para responsabilizar os infratores com o objetivo de reparar o prejuízo em face da sociedade”.

“Sim, pois além de auxiliar protege juridicamente o cidadão”.

“Sim, pois busca proteger os interesses da sociedade catarinense”.

“Com certeza a atuação é indispensável na garantia dos direitos de todos os cidadãos indistintamente, porque por vezes as situações apenas são asseguradas e executadas quando chegam por determinação do MP.”

Na questão seguinte, a décima terceira, foi perguntado se as ações do Ministério Público de Santa Catarina são justas e corretas, e aqui as respostas vão de encontro com as falas anteriores, conforme abaixo:

“Sim, considero justas e corretas. É visível como o Ministério Público (MP) preocupa-se e luta para que a Justiça prevaleça”.

“Sim. As ações adotadas pelo Ministério Público de Santa Catarina são muito estudadas e têm embasamento legal, sempre buscando o melhor para a sociedade”.

Para a décima quarta questão, foi perguntado se o Ministério Público de Santa Catarina está preparado para lidar com os atuais problemas que a sociedade precisa enfrentar, e às novas demandas.

Os dados obtidos mostraram que 92 entrevistados, ou 87,62%, apontaram que sim, mesmo que tenham apresentado ressalvas.

Por outro lado, 13 pessoas, ou 12,38%, disseram que não teriam como avaliar, ou por desconhecer internamente a Instituição, ou por outras razões. Abaixo, estão destacadas algumas falas:

“Sim. O Ministério Público está em constante atualização e modernização para atender às novas demandas da sociedade”.

“Sim, O Ministério Público está próximo do cidadão, produz resultados úteis na defesa, promovendo a justiça e a proteção dos direitos fundamentais”.

“Sim. Os promotores públicos passam por longos anos de preparação até serem empossados no cargo. Creio que se trata de profissionais capacitados de modo geral, e preparados para as demandas”.

“Penso que conforme novas demandas sociais forem surgindo, existe a possibilidade do MP estar sempre se atualizando. Não penso que esteja totalmente preparado, mas não penso que seja impossível adaptar-se”.

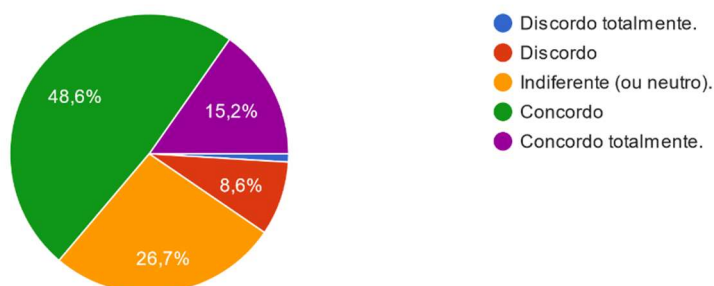
“Sim, em razão da competência da equipe que compõe o Ministério Público, mas pela estrutura, acredito que ainda carece de maior investimento para dinamizar o atendimento e estreitar cada vez mais a relação com os cidadãos”.

“Não sei informar em função de não ter claro quais seriam as novas demandas. Talvez em face da gravidade agudizada de questões sanitárias que pode abalar toda a estrutura de uma nação no que ela tem de mais precioso e sublime - seu próprio povo - e da urgência de controlar rigorosamente as ações do poder público e as ambições do setor mercantil em defesa da vida humana como valor prioritário e universal. Não posso dizer que não esteja preparado. Mas talvez seja mais prudente inferir que deva estar preparado para produzir qualquer preparação que ainda lhe falte frente aos novos desafios, no estado e em todo país”.

Para a décima quinta questão, foi perguntado quanto à facilidade em se obter o acesso ao Ministério Público de Santa Catarina, de modo que o entendimento geral foi que sim, conforme abaixo.

15) Você considera fácil acessar ou obter qualquer serviço do Ministério Público de Santa Catarina?

105 respostas



Destaca-se que aqui, entre concordo e concordo totalmente, obtém-se 64% dos participantes; porém, 26,7% informaram considerar diferente ou neutro, um dado importante de ser observado, uma vez que é pouco mais de um quarto do total. Além disso, somam-se outros 8,6%, que apontaram discordar, e mais 1% que discordou totalmente.

Cabe aqui destacar que durante as entrevistas gravadas, algumas pessoas pontuaram que para um cidadão de “origem mais simples”, com menos instrução educacional, pode ter dificuldade em acessar ao MPSC. Durante a fase Quantitativa, será possível aprofundar esta questão.

A décima sexta questão buscou saber a imagem que o Ministério Público de Santa Catarina possui perante a sociedade hoje. Logo, o resultado obtido foi muito positivo, sendo 100 respostas com impressões muito boas, ou seja, 95,23%, e apenas 05 que informaram não “saber dizer” ou que preferiram não opinar, o que corresponde a 4,77%. Para ressaltar, destacam-se alguns trechos logo abaixo:

“Uma imagem positiva. De instituição séria e com muita credibilidade”.

“Instituição confiável, órgão público padrão”.

“UMA IMAGEM POSSITIVA QUE TRANSMITE CONFIANÇA”.

“Acredito dar total segurança, confiabilidade e respeito a população”.

Já a décima sétima questão, procurou entender se o Entrevistado confunde o Ministério Público de Santa Catarina com outras instituições, no caso, com o Tribunal de Justiça do Estado.

Aqui, 101 pessoas informaram que “Não”, demonstrando saber diferenciar os trabalhos.

Contudo, um dos entrevistados disse “Sim”, informando que “Sim mas com funções diferentes”,

Outros dois, apontaram que não saberiam diferenciar. E um único entrevistado disse apenas que “sim”. Para melhor exemplificar, abaixo são elencados alguns apontamentos, informados pelos Entrevistados.

“O Ministério Público, consoante o art. 127, caput, da Constituição Federal, é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis”.

“É configurado, no Brasil, como instituição autônoma e independente, que não está subordinada aos Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, o que lhe garante condições de fiscalizar de forma mais efetiva o cumprimento da lei”.

“A finalidade de sua existência, como diz o próprio texto constitucional, é a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis, isto é, a função de defesa da sociedade no regime democrático instituído pela Constituição de 1988, tendo sua atuação comprometida com a defesa da cidadania e da dignidade da pessoa humana”.

Acompanhando a linha de busca da questão anterior, a décima oitava questão perguntou se os Promotores de Justiça e os Juízes faziam o mesmo trabalho, ao passo que, novamente, não houve dúvidas quanto aos papéis, de modo que praticamente todos informaram ser trabalhos distintos.

Cabe destacar que um único entrevistado respondeu de forma diferente, conforme a fala a seguir:

“De certa forma sim, pois devem promover a justiça. Mas as atribuições e competências são diferentes”.

Outros apontamentos importantes, que merecem ser destacados, são:

“Não o Promotor aponta, apura os fatos (casos) e o juiz analisa, julga e determina os procedimentos dos casos em questão”.

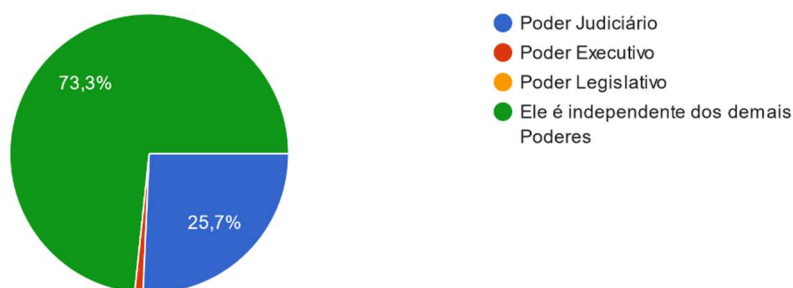
“Não. O Ministério Público atua para resguardar direitos, instaurar processos, acusar, e até para auxiliar na busca real da verdade dos fatos. Já o juiz é provocado, após instauração de um processo, analisará e após ouvir o MP, julgará”.

“Não. O Ministério Público atua para resguardar direitos, instaurar processos, acusar, e até para auxiliar na busca real da verdade dos fatos. Já o juiz é provocado, após instauração de um processo, analisará e após ouvir o MP, julgará”.

Ainda, na mesma linha de raciocínio, a décima nona questão, perguntou se o MPSC fazia parte de algum outro poder ou se era independente.

19) No seu entendimento, o Ministério Público faz parte do:

105 respostas



Diante do gráfico, 73,3% dos participantes informaram ser independente. Para 25,7%, pertence ao Judiciário, talvez informem pelo fato de o MPSC estar envolvido com o Sistema Judicial.

Ainda sobre o trabalho do MPSC e de outras instituições, a vigésima questão perguntou se tanto o Ministério Público e a Defensoria Pública, faziam o mesmo trabalho.

Novamente, para a maioria dos participantes, não houve dúvida. Abaixo, algumas declarações que merecem destaque.

“São ambas funções da justiça, mas cada qual com suas especificidades”.

“São duas instituições independentes, mas fazem parte do judiciário e fazem parte das funções essenciais da Justiça”.

Vale ressaltar que foi mencionado: “ambas fazem parte do Judiciário”. Mesmo não tendo compreensão total da independência institucional, o entrevistado informa que são Instituições fazendo trabalhos distintos, mas que de alguma forma se complementam.

Complementando a questão, foi perguntado se o entrevistado saberia a diferença entre as instituições. Aqui, a grande maioria complementou, recorrendo um pouco. Ao menos 88 dos participantes fez apontamentos, como:

“Defensoria Pública: é uma instituição pública que presta assistência jurídica gratuita àquelas pessoas que não possam pagar por esse serviço. Ministério Público: defende os patrimônios nacional, público e social. O que inclui o patrimônio cultural, o meio ambiente, os direitos e interesses da coletividade”.

“O MP trabalha por interesses mais amplos da sociedade, e a Defensoria Pública é para interesses individuais de quem não pode pagar advogado”.

“O MP trabalha por interesses mais amplos da sociedade, e a Defensoria Pública é para interesses individuais de quem não pode pagar advogado”.

“Não. A defensoria, como o próprio nome diz, vai atuar em causa do particular que não pode arcar com as despesas de um advogado. O Ministério Público pode tanto atuar como acusador ou parte, quanto em defesa dos direitos da mesma parte, como fiscal da lei ou até mesmo representante da coletividade”.

A vigésima primeira questão questionou se o Ministério Público e as Polícias Civil, Militar e Federal faziam o mesmo trabalho. Mais uma vez, os participantes apontaram que fazem trabalhos distintos, com exceção da

resposta abaixo, que mesmo apontando “sim”, explica as diferenças, a seu modo:

“Sim, Ministério Público defende os patrimônios nacional, público e social. A polícia civil investiga os crimes, e elabora os boletins de ocorrência, procurar por provas e indícios que ajudem a resolver crimes praticados no seu território de atuação.

A polícia militar é aquele que está presente no dia a dia, cuidando diretamente da segurança da população.

Polícia federal combate crimes que afetam o país inteiro, como tráfico de drogas e contrabando, também emite passaportes e até investiga crimes que causam prejuízos aos bens e recursos da União”.

Ao serem questionados se poderiam informar a diferença entre as instituições, alguns participantes apontaram as diferenças, cabendo destacar:

“A polícia militar exerce atividade de proteção ostensiva da sociedade, enquanto que a Civil atua na investigação de crimes e delitos na esfera municipal e estadual, e a polícia federal atua na investigação de crimes e delitos na esfera federal. O MP é órgão de proteção e defesa do bem público”.

“Promotoria atua na fiscalização e proteção da coisa pública e na defesa dos interesses da sociedade.

Polícia Civil: promove a segurança pública, investiga e previne crimes. Realiza inquérito policial.

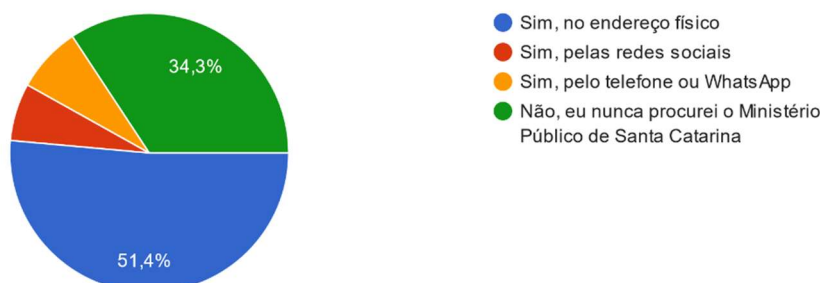
Polícia Militar: atua na segurança imediata.

Polícia Federal: atua em crimes federais”.

Buscando entender se os participantes já haviam procurado o Ministério Público de Santa Catarina, a vigésima segunda questão trouxe:

22) Você já procurou ou esteve no Ministério Público de Santa Catarina?

105 respostas



Deste modo, dentro do grupo de entrevistados, 51,4% informaram já ter ido ao Ministério Público de Santa Catarina em seu endereço físico. Outros 34,3% não estiveram no MPSC, enquanto os demais 14,3% acessaram as redes sociais, ou ainda o contataram por telefone ou WhatsApp.

Ao buscar obter informações dos participantes sobre sugestões de melhorias em seus estabelecimentos e espaços físicos, a vigésima terceira questão perguntou a opinião dos participantes. E obteve alguns apontamentos, conforme abaixo:

“Sugestão: Tornar a linguagem mais acessível. Não somente nos locais físicos de atendimento, mas em redes sociais e locais coletivos, como escolas e eventos de cunho social e educativo, divulgar, de forma presencial e por meios, como cartilhas e vídeos, as suas atividades e atribuições, tornando-se mais próximo da comunidade e mais simpático à sociedade, pois há mitos sobre verticalidade em relação a cargos do Poder Judiciário e do Ministério Público”.

“Saindo do seu espaço físico e alcançando as comunidades mais vulneráveis, levando o conhecimento dos direitos para a população de uma forma simples e fácil de ser compreendida”.

“O Ministério Público está em constante processo de melhoria dos espaços físicos, equipamentos e serviço de atendimento, inclusive promovendo cursos internos aos servidores que prestam atendimentos,

sempre em busca de melhor atender. No momento, não vejo o que mais pode ser melhorado.”.

“Na minha cidade, temos acessibilidade, atendimentos pelo WhatsApp, acredito que está evoluindo para o melhor acolhimento ao cidadão”.

“Em nossa cidade o MP está em um espaço pequeno, uma melhoria significativa seria mudar o local para mais conforto dos servidores e também da sociedade”.

Aqui, a cidade do Entrevistado é Joaçaba.

A vigésima quarta questão perguntou se o entrevistado considerava a linguagem utilizada pelo Ministério Público de Santa Catarina como de fácil entendimento, sendo a forma de resposta, aberta. Nesta questão, os entrevistados pontuaram diversas opiniões.

Para 64 pessoas, a linguagem é acessível. Contudo, 41 pessoas apontaram divergências, como: 11 entrevistados informaram que não é acessível, enquanto que outros 17 informaram não ter como opinar ou ter dúvida quanto a ser acessível. Todavia, para 13 participantes, a linguagem é parcialmente acessível. A seguir, algumas declarações:

“Sim, principalmente quando é ligada a ações e julgamentos”.

“Poderia ser mais fácil, pois tem pessoas que são mais simples e não entendem tão bem quanto nós”.

“Acho que não pois alguns termos usados não é de conhecimento popular”.

“Como sou da área jurídica, a linguagem para mim é acessível. Contudo, entendo que há necessidade de popularizar os termos jurídicos para a população com pouco conhecimento para absorção das informações”.

“Sim, por ter formação na área jurídica. No entanto, a linguagem tem que ser mais fácil ao cidadão leigo, sem instrução, que muitas vezes clama por justiça e deseja apenas uma orientação na busca da

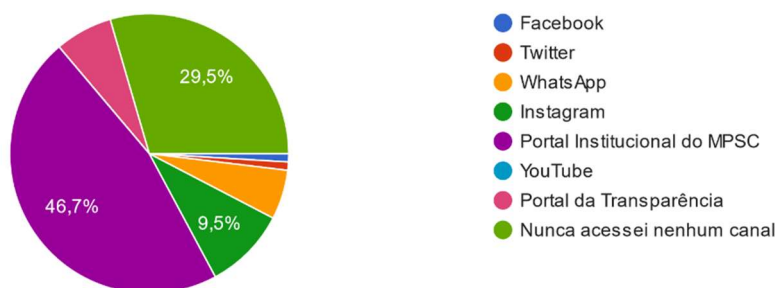
efetividade de seu direito como cidadão de bem. E muitas vezes o direito ferido atinge toda uma coletividade, não se tratando de algo em particular, por isso, a importância de uma acolhida humanizada”.

Caminhando para a utilização das redes sociais nos dias de hoje, a vigésima quinta questão perguntou se os entrevistados já acessaram alguma rede do Ministério Público de Santa Catarina.

Aproximadamente metade dos participantes, com 46,7% disseram que sim pelo seu principal site institucional. Outros meios apareceram, conforme abaixo, e merecem ser destacados aqui, como o Portal da Transparência, o Instagram e pelo fato de aproximadamente um terço não ter acessado qualquer rede.

25) Você já acessou algum canal do Ministério Público de Santa Catarina? Se sim, qual?

105 respostas



Conforme mencionado acima, a principal forma de acesso online, junto ao MPSC, é pelo Portal Institucional.

Entretanto, 29,5% dos entrevistados nunca acessaram um canal online. Outros 9,5%, acessaram ao Instagram, e 6,7% o Portal da Transparência. Tem-se outros 5,7% que acessaram pelo WhatsApp, e o Twitter, assim como o Facebook, foram citados por uma pessoa cada, ou seja, 1% em cada uma.

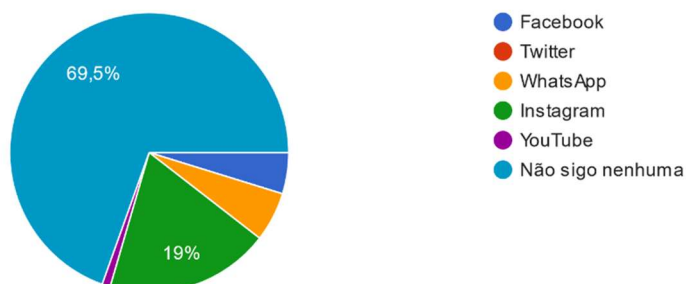
Continuando na mesma linha, a vigésima sexta questão perguntou se o participante seguia alguma rede social do Ministério Público de Santa Catarina.

Contudo, a maioria das pessoas entrevistadas, 69,5%, informaram não seguir o MPSC pelas Redes Sociais, o que significa uma área a ser explorada.

O importante aqui é identificar o potencial a ser explorado, e a elaboração de uma estratégia que instigue as pessoas em geral, internautas, acessem as redes sociais do Ministério Público de Santa Catarina, e se motivem a segui-las, por alguma razão.

26) Você segue alguma rede social do Ministério Público de Santa Catarina? Se sim, qual?

105 respostas



É válido observar que as pessoas possuem algumas dificuldades com os termos “portal institucional” e “redes sociais”. Isto, porque aqui, 19% dos entrevistados informaram seguir o MPSC pelo Instagram; o WhatsApp apareceu com 5,7%, e outros 4,8% dos entrevistados informaram seguir o MPSC pelo Facebook. O YouTube apareceu uma vez.

Para complementar as questões anteriores, optou-se por mais uma questão aberta, no caso a vigésima sétima, que buscou saber se o entrevistado já havia precisado buscar alguma informação do Ministério Público de Santa Catarina. Em caso positivo, que informasse por qual meio.

Pelo menos 35 pessoas informaram ter buscado informação sobre o Ministério Público de Santa Catarina ou ainda informações sobre processos, através das redes sociais, portal ou WhatsApp.

Outras 14 pessoas informaram ter se dirigido pessoalmente ao Ministério Público de Santa Catarina para buscar informações, ao passo que 17 entrevistados informaram não ter buscado informações por nenhum meio do MPSC.

Complementando a pergunta anterior, as razões foram bem diversas, de modo que cabe apontar algumas, abaixo, para exemplificar:

“Informações sobre a sua atuação e meios de acesso”.

“Protocolos de atuação e informações das comarcas – institucional”.

“Quando faço os atendimentos as vezes surgem dúvidas se aquele direito prevalece sobre algum outro, assim se diferenciaria a promotoria a ser enviado o problema, por exemplo, esse é um dos momentos em que busco auxílio do promotor ou assistente. Quando há

dificuldade de identificar o direito pretendido e o possível encaminhamento”.

“Diversos processos administrativos (NF, PA, IC)”.

“Acerca de uma denúncia “.

“Atribuições promotorias, meios de contato, contratações, etc.”.

“Esclarecimentos sobre a aplicação da legislação”.

“Informação sobre Promotorias que respondem por cada cidade”.

“Informações processuais referentes a clientes durante o período em que exerci a advocacia”.

“Trabalhava no controle interno de administração municipal”.

Procurando compreender melhor o entrevistado, e como ele busca se informar atualmente, a vigésima nona questão abordou o tema, de forma aberta.

A maioria mencionou a “internet” em suas respostas, ainda que tenham complementado com outros meios, como “TV, livros e cursos”. Apenas 5 pessoas informaram não buscar qualquer tipo de informação, e outras duas pessoas mencionaram apenas o meio “TV”.

E, sabendo que a internet é presente em todas as classes sociais, atualmente, a trigésima pergunta questionou se o entrevistado utilizava alguma rede social. Das 105 respostas, apenas 03 informaram não utilizar redes sociais.

Ainda, complementando a questão, foi solicitado que o participante informasse qual ou quais redes sociais utilizava.

Cabe ressaltar que nesta questão, alguns entrevistados apontaram mais de uma ferramenta. Contudo, a mais citada foi o WhatsApp, com 64 menções. Já o Instagram, apareceu 48 vezes; e, o Facebook 39 vezes. Em seguida, o YouTube,

com 7 vezes; depois, o Twitter, com 5 vezes mencionadas; ainda, o Telegram, foi mencionado duas vezes; e, o Messenger, teve uma única menção.

A trigésima primeira questão buscou, de forma espontânea, permitir que o entrevistado apontasse quais as principais áreas de atuação do Ministério Público que ele conhecia.

Logo, o termo “Criminal” foi citado 37 vezes. Contudo, a área “Ambiental e Meio Ambiente, apareceu 23 vezes, de forma espontânea; os termos “Infância” ou “Infantil”, foram mencionados 10 vezes; e, “Consumidor”, 09 vezes. Ainda, “Tributária”, assim como “Eleitoral”, apareceram 05 vezes, cada. Já “Educação”, apareceu ao menos 04 vezes.

Para a trigésima segunda questão, acompanhando o formato aberto e espontâneo, foi perguntado ao Entrevistado qual a área de atuação do Ministério Público de Santa Catarina que ele considerava mais importante.

Neste caso, a palavra “Todas”, apareceu 29 vezes. Contudo, foram mencionadas “Criminal”, “Familiar”, “Infantil”, Moralidade, dentre outras.

E, já em sua fase final de pesquisa, a trigésima terceira questão, optou por ouvir do participante, de forma espontânea, sugestões de melhorias, como os principais pontos fortes do Ministério Público de Santa Catarina.

Por se tratar de uma questão aberta, foram diversos apontamento. Contudo, abaixo alguns, para que possam ser considerados:

“A defesa das instituições públicas e da democracia”.

“Independência funcional”.

“Austeridade, rigidez e constância nas ações”.

“Eficiência e agilidade nos processos”.

“Estar atento às demandas da sociedade”.

Para a trigésima quarta questão, acompanhando a questão anterior, foi perguntado, dentre as áreas de atuação do Ministério Público, quais devem ser melhoradas. Houve, mais uma vez, um conjunto de respostas diversas, que ficam esclarecidas ao serem citadas abaixo:

“Acredito que área de atuação não, mas divulgação de seus atos, programas e projetos”.

“Maior proximidade com a população e simplicidade na difusão dos seus serviços”.

“Que envolva os serviços públicos, principalmente na saúde e segurança”.

“Aumentar nº de Gaecos e/ou Promotorias de Justiça especializadas em organizações criminosas”.

“Parcelamento irregular de solo rural, diante da controvérsia sobre a responsabilidade pela sua fiscalização, se de competência da União (órgãos federais) ou do Município”.

A trigésima quinta questão perguntou qual o principal ponto fraco do Ministério Público. Primeiramente, os entrevistados apontaram não saber ou não conhecer pontos fracos do MPSC.

Contudo, como esse tratou de uma questão aberta, contou com respostas distintas, sendo elencadas, abaixo, algumas opções:

“Sugiro a implantação de estratégias de comunicação e maior aproximação com o público/sociedade”.

“Ascensão da demanda das Promotorias de Justiça, nas áreas criminais, família e direitos Humanos, estão muito além do que as Promotorias podem oferecer, gerando um certo desconforto a sociedade”.

“A carência de divulgação das possibilidades de ação”.

“A falta de atuação in loco muitas vezes para a busca da verdade real, assim como para estreitar a relação com a sociedade”.

A trigésima sexta questão questionou os entrevistados sobre o que poderia prejudicar ou interferir na atuação do Ministério Público. Mantendo o formato de questão aberta, obteve diversas falas. “Interferência política” foi comum, mas abaixo outros apontamentos informam:

“O que pode prejudicar ou interferir na atuação do Ministério Público seriam novas Leis que restrinjam o poder de investigação e/ou diminuam o orçamento financeiro da Instituição”.

“A falta de espaço próprio e adequado para incluir funcionários e melhor atender ao público”.

“Entendo prejudicial a fiscalização genérica, sem apontamentos específicos do que pretende se corrigir”.

“A falta de recursos financeiros para investimentos em melhorias de estrutura e equipamentos, assim como para aumento do quadro de pessoal para dar amplitude e cumprimento da sua missão constitucional”.

E para encerrar, na trigésima sétima pergunta foi questionado se o entrevistado já havia tido alguma dificuldade ou problema em ser atendido pelo Ministério Público de Santa Catarina, por qualquer razão. Para melhor exemplificar, as falas identificaram:

“Pessoalmente, não. Nenhuma dificuldade. Em relação à Controladoria, também estamos muito satisfeitos com os Promotores de Justiça de nossa comarca. Sempre fomos muito bem atendidos”.

“Nunca tive problema ou dificuldade em ser atendida pelo Ministério Público”.

“Em Brusque, atendimento é normal de segunda a sexta feira, alguns depende de agendamentos, outros mais urgentes, sempre que procuram o Ministério Público, não voltam sem resposta”.

“Dificuldade de compreensão entre o que o Ministério Público busca e a realidade do investigado (Ente Federativo), o que prejudica o melhor atendimento das reivindicações do órgão de controle”.

“Achei pouco acolhedor o sistema de denúncias. No entanto, reforço, que o papel do órgão é fundamental e respeitado”.

“Sempre fui bem atendido, e obtive respostas concretas e esclarecimentos necessários”.

3. Conclusão da Fase Qualitativa:

Alguns pontos precisam ser considerados, nos dados levantados acima, e que foram obtidos durante a Fase Qualitativa. Um deles é quanto ao nível de escolaridade dos participantes. A imensa maioria possui formação superior, ou seja, 91,4% dos entrevistados. Isto revela que o público de stakeholders possui uma área de formação específica, e uma profissão bem definida.

Profissional e área de atuação específicos, o que permitem um diálogo e relacionamento singular com o Ministério Público de Santa Catarina. Ou seja, cada um, dentro da sua área de atuação, tem uma necessidade direta, ao se relacionar com o MPSC. E, na maioria das vezes, são situações de grande relevância, que influenciam as ações adotadas por municípios, órgãos, famílias, empresas.

Ao mesmo tempo, a imagem do Ministério Público de Santa Catarina é altamente positiva. O que demonstra que a sua participação, nos diálogos e mediações junto aos indivíduos e instituições, é de extrema importância e visto com ótimo apreço, para não dizer, essencial, como muitos relataram.

De encontro ao alto nível de formação, se encontra um indivíduo cuja família possui renda superior a cinco salários-mínimos, dentro da faixa etária entre 30 e 59 anos. Novamente, tem-se um retrato bem específico desse público, no contexto socioeconômico não somente do Estado de Santa Catarina, mas também no País.

E, ainda nesta esteira, trata-se de um grupo que consegue identificar bem os papéis de cada instituição, suas responsabilidades, o quanto elas estão interligadas, mas que mantém suas particularidades, seus papéis e funções, e suas independências.

Da mesma forma, quanto ao papel de cada profissional, seja um Promotor de Justiça, um Juiz, dentre outros, isto fica muito bem esclarecido.

Por outro lado, algo apontado nos textos escritos e nas entrevistas gravadas diz respeito à comunicação utilizada pelo Ministério Público de Santa Catarina, seja pelas redes sociais, ou mesmo em seus serviços de atendimento.

Ainda que os entrevistados reconheçam que por conta da área de atuação, a linguagem seja técnica, eles apontam que a comunicação pode ser simplificada, para ser mais acessível, principalmente aos indivíduos com menos instrução educacional.

Aqui, é um ponto a ser observado na Fase Quantitativa, que poderá enfim nortear a questão.

Ainda, com relação à comunicação, há uma possibilidade de explorar melhor a utilização e alcance de suas redes sociais, uma vez que ainda há poucas pessoas a acessando, ou mesmo as seguindo, apesar do grande número da população do Estado de Santa Catarina, e do próprio Brasil.

Por fim, cabe ressaltar que órgãos públicos não possuem a mesma visibilidade de outros setores da sociedade, como o entretenimento, cujas redes sociais são acompanhadas por milhões de pessoas. Mesmo assim, por se tratar de um meio em plena expansão, apresenta muitas possibilidades e caminhos, que podem e devem ser considerados e explorados.

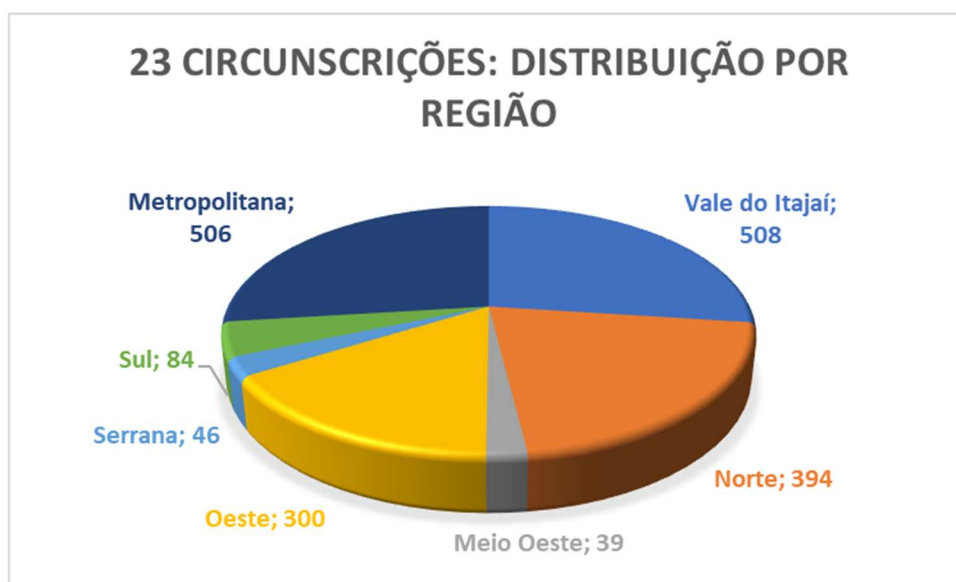
Parte II: Fase Quantitativa

1. Introdução:

Este relatório apresenta os dados referentes a realização da Fase Quantitativa do Projeto de Pesquisa de Imagem do Ministério Público de Santa Catarina.

Cabe ressaltar que o período compreende de 14 de setembro de 2022 a 11 de novembro de 2022. A meta, nesta fase, consistiu em entrevistas com caráter quantitativo, contemplando 23 Circunscrições do Ministério Público de Santa Catarina, totalizando 1850 entrevistas, no mínimo.

Contudo, ao longo do referido período, foram entrevistadas aproximadamente 2050 pessoas; todavia, foram consideradas para análise 1877 entrevistas.



Vale reforçar que o quantitativo total considerou, além das circunscrições, as regiões às quais elas estão inseridas.

A seguir, a distribuição dos participantes da pesquisa que também respeitam as regiões do Estado de Santa Catarina, conforme a Etapa da Pesquisa Qualitativa.

Circunscrição	Sede	Região	Quantidade
1ª	Itajaí	Vale do Itajaí	399
2ª	Blumenau	Vale do Itajaí	50
4ª	Rio do Sul	Vale do Itajaí	14
16ª	Balneário Camboriú	Vale do Itajaí	42
20ª	Brusque	Vale do Itajaí	06
		Total Região	508
3ª	Joinville	Norte	322
5ª	São Bento do Sul	Norte	13
6ª	Canoinhas	Norte	06
21ª	Jaraguá do Sul	Norte	53
		Total Região	394
7ª	Joaçaba	Meio Oeste	28
17ª	Videira	Meio Oeste	11
		Total Região	39
9ª	Concórdia	Oeste	25
13ª	Chapecó	Oeste	250
14ª	São Miguel do Oeste	Oeste	15
15ª	Xanxerê	Oeste	10
		Total Região	300
8ª	Curitibanos	Serrana	09
10ª	Lages	Serrana	37
		Total Região	46
11ª	Tubarão	Sul	17
12ª	Criciúma	Sul	58
23ª	Araranguá	Sul	09
		Total Região	84
18ª	Florianópolis	Metropolitana	421
19ª	São José	Metropolitana	50
22ª	Palhoça	Metropolitana	35
		Total Região	506

Quanto ao perfil desses participantes, é importante ressaltar que foram entrevistadas pessoas de todas as faixas etárias, e ao mesmo tempo, contemplando todas as faixas de renda familiar e nível de escolaridade.

A distribuição dos perfis se fez necessária para que a pesquisa pudesse de estar em conformidade com o público do próprio estado de Santa Catarina, que é formado pela diversidade e segmentação, assim como os demais estados do país.

Por outro lado, esta pesquisa se utilizou de 642 entrevistas online e 1235 entrevistas presenciais. Para o formato online, a ferramenta utilizada foi o Google Forms.

Já no formato presencial, foram realizadas entrevistas impressas, que depois foram inseridas em uma plataforma específica para dados e armazenamento, que na verdade é um software chamado Datagoal. Já a elaboração de gráficos, análises e demonstrativos foram realizados pelo aplicativo Microsoft Excel.

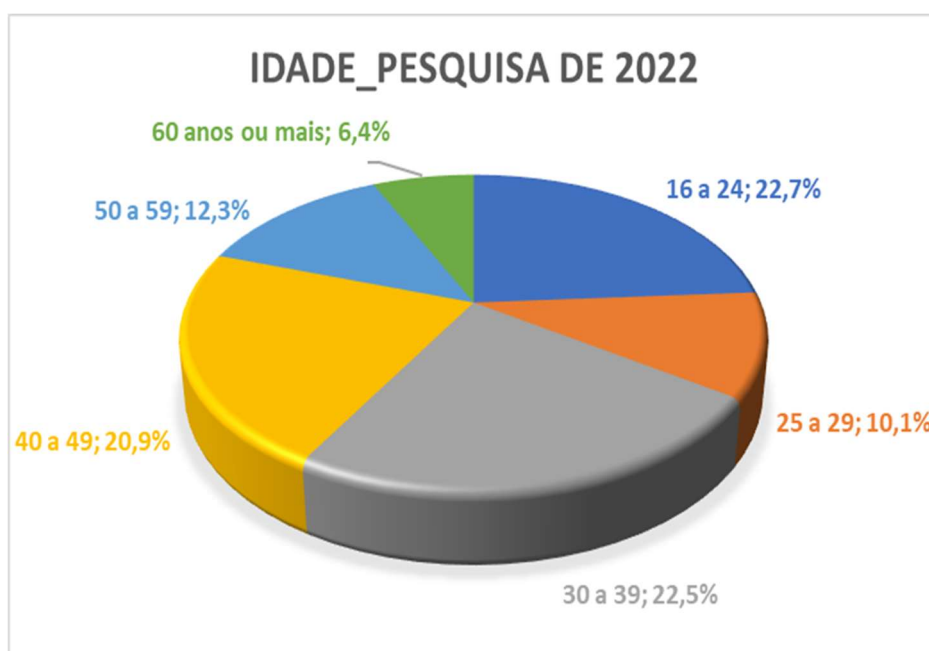


2. Dados obtidos:

A seguir, são apresentadas as questões utilizadas pelo Instrumento de Coleta, juntamente com as análises dos dados obtidos.

Na primeira questão tem-se a idade do participante:

1. Qual a sua idade?



A distribuição por idade teve como referência o IBGE, contemplando todos os grupos etários.

Contudo, há a predominância de um conjunto, que compreende idades entre 25 e 59 anos, somando 65,8% dos entrevistados.

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Idade						Totais por Circunscrição
	16 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 39 anos	40 a 49 anos	50 a 59 anos	60 anos ou mais	
01ª Circunscrição (Itajaí)	135	34	84	77	43	23	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	3	2	11	18	9	7	50
03ª Circunscrição (Joinville)	125	25	56	47	47	22	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)			5	4	4	1	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	3	2	4	3	1		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)		1			3	2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1	3	10	6	4	4	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	1	1	3	2	2		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	1	5	7	8	2	2	25
10ª Circunscrição (Lages)	16	5	8	3	4	1	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1		8	6	2		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	5	7	13	19	13	1	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	27	42	76	61	31	13	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	3	3	3	4	1	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)			3	5	2		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	4	4	15	12	4	3	42
17ª Circunscrição (Videira)		2	3	4	2		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	168	46	78	66	37	26	421
19ª Circunscrição (São José)	16	2	13	12	4	3	50
20ª Circunscrição (Brusque)		1	2		2	1	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	4	3	14	19	7	6	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	12	4	5	11	2	1	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	1	1	3	1		9
Totais por Faixa de Idade	528	193	422	390	227	117	1877

Para a segunda questão, foi perguntado o sexo do participante.

2. Qual o seu sexo?



Há uma predominância de mulheres, nesta fase da pesquisa, com 60%, sendo a participação masculina de 39%. Aproximadamente 1% dos entrevistados se declararam "Outros".

Tabela por Circunscrição:

Sexo				
Circunscrição	Feminino	Masculino	Outros	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	278	117	1	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	24	26		50
03ª Circunscrição (Joinville)	183	136	3	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	5	9		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	8		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2	4		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	12	16		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	7		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	16	9		25
10ª Circunscrição (Lages)	23	14		37
11ª Circunscrição (Tubarão)	12	5		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	35	23		58
13ª Circunscrição (Chapecó)	151	99		250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	9	6		15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3	7		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	26	16		42
17ª Circunscrição (Videira)	3	8		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	249	167	5	421
19ª Circunscrição (São José)	28	22		50
20ª Circunscrição (Brusque)	3	3		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	30	23		53
22ª Circunscrição (Palhoça)	21	13	1	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	7	2		9
Totais por Sexo	1127	740	10	1877

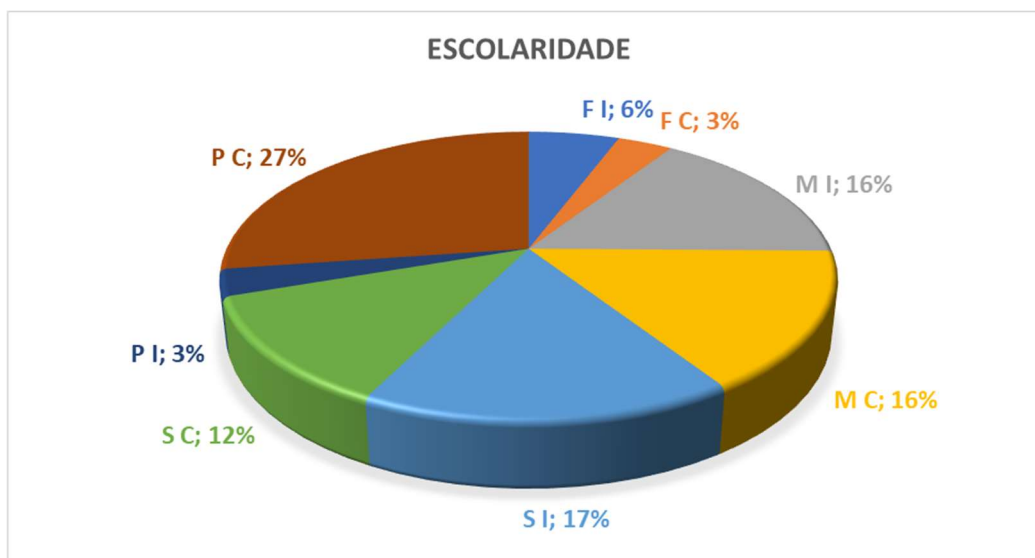
Quanto à terceira questão, buscou identificar o nível de escolaridade dos participantes.

3. Qual o seu nível de escolaridade?

Pode-se comparar a escolaridade de duas formas: primeiro, entre os que possuem ensino superior e pós-graduação, em um grupo; e os que possuem ensino fundamental e médio, em outro:



Por outro lado, é possível ter uma leitura mais segmentada, conforme abaixo:



Nota: F I (Ensino Fundamental Incompleto); F C (Ensino Fundamental Completo); M I (Ensino Médio Incompleto); M C (Ensino Médio Completo); S I (Ensino Superior Incompleto); S C (Ensino Superior Completo); P I (Pós-graduação Incompleta); P C (Pós-graduação Completa);

Nos resultados obtidos acima, há uma distribuição de diversos níveis escolares. O maior percentual é de Pós-Graduação Completa, com 27%. Aqui, cabe registrar que o maior percentual se dá por participantes da pesquisa online.

Logo, segue-se de Formação Superior ainda incompleta, com 17%. Todavia, tem-se 16% tanto para Ensino Médio Concluído, quanto para Ensino Médio Incompleto.

Já Superior Completo, são 12%, ao passo que Fundamental Incompleto são 6%. Fundamental Completo 3%, o mesmo percentual de Pós-graduação Incompleta.

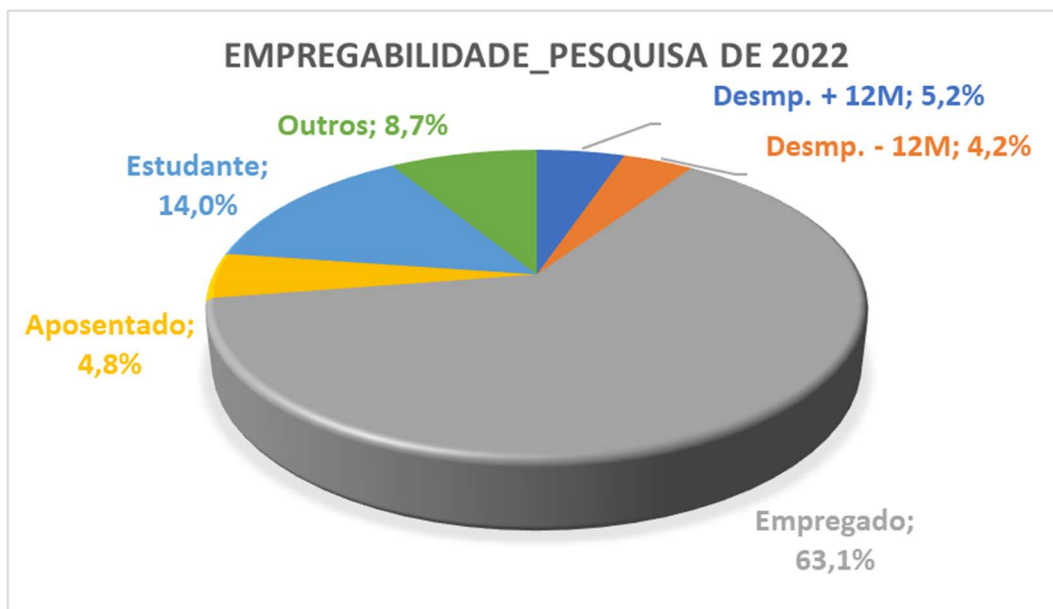
Somente para efeitos comparativos, a Pesquisa Qualitativa, que contempla os Stakeholders do MPSC, contou com 91,4% de pessoas com nível superior completo (seja com ou sem pós-graduação).

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Escolaridade								Totais por Circunscrição
	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental completo	Ensino médio incompleto	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação incompleta	Pós-graduação completa	
01ª Circunscrição (Itajaí)	22	15	108	59	32	39	6	115	396
02ª Circunscrição (Blumenau)			1	2	6	11	2	28	50
03ª Circunscrição (Joinville)	37	26	73	86	34	26	5	35	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)			1	1	1	2	1	8	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)					2	7		4	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)				1	1			4	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)			1	3	3	7	1	13	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)				1		3	2	3	9
09ª Circunscrição (Concórdia)				1	1	4	1	18	25
10ª Circunscrição (Lages)				4	17	3		13	37
11ª Circunscrição (Tubarão)				1	3	2	1	10	17
12ª Circunscrição (Criciúma)				2	10	6	4	36	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	37	14	62	66	28	11	2	30	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)			1	2	1	3		8	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)					1	4	1	4	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)			2	6	4	8	3	19	42
17ª Circunscrição (Videira)					1	2	2	6	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	8	7	35	42	151	59	21	98	421
19ª Circunscrição (São José)		1	8	5	8	11		17	50
20ª Circunscrição (Brusque)					1	3		2	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	2		1	8	4	11	3	24	53
22ª Circunscrição (Palhoça)			5	2	9	7		12	35
23ª Circunscrição (Araranguá)					3	1	1	4	9
Totais por Escolaridade	106	63	298	292	321	230	56	511	1877

Para a quarta questão, foi verificada a condição de empregabilidade dos participantes.

4. Atualmente sua situação de emprego é:



Nota: Desmp. + 12M corresponde a desempregado há mais de doze meses; Desmp. - 12M corresponde a desempregado há menos de doze meses.

Empregados, efetivamente, são 63,1%. Já os desempregados somam 9,4%. Há um total de 14% de participantes que são estudantes, 8,7% que informaram "Outros", e 4,8% de aposentados.

Também, para efeitos comparativos, a Pesquisa Qualitativa contou com 95,2% dos participantes informando estarem empregados.

Abaixo a Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Emprego						Totais por Circunscrição
	Estou desempregado(a) há mais de 12 meses	Estou desempregado(a) há menos de 12 meses	Estou empregado	Aposentado	Estudante	Outros	
01ª Circunscrição (Itajaí)	10	11	319	12	30	14	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	1	2	32	5	3	7	50
03ª Circunscrição (Joinville)	35	21	163	24	55	24	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	3	1	6	1		3	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)			11		1	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)			5	1			6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1		24			3	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)			9				9
09ª Circunscrição (Concórdia)	1		20	1	1	2	25
10ª Circunscrição (Lages)	2	4	22	1	3	5	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1		13	1	1	1	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	2	2	49	1	1	3	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	12	12	194	13	8	11	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)		1	11	1	1	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	1		6			3	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)		1	31	3		7	42
17ª Circunscrição (Videira)	1	1	9				11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	16	20	178	15	138	54	421
19ª Circunscrição (São José)		2	27	1	11	9	50
20ª Circunscrição (Brusque)			3	1		2	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	6		33	5		9	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	3	3	17	1	10	1	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	1		8				9
Totais por Emprego	96	81	1190	87	263	160	1877

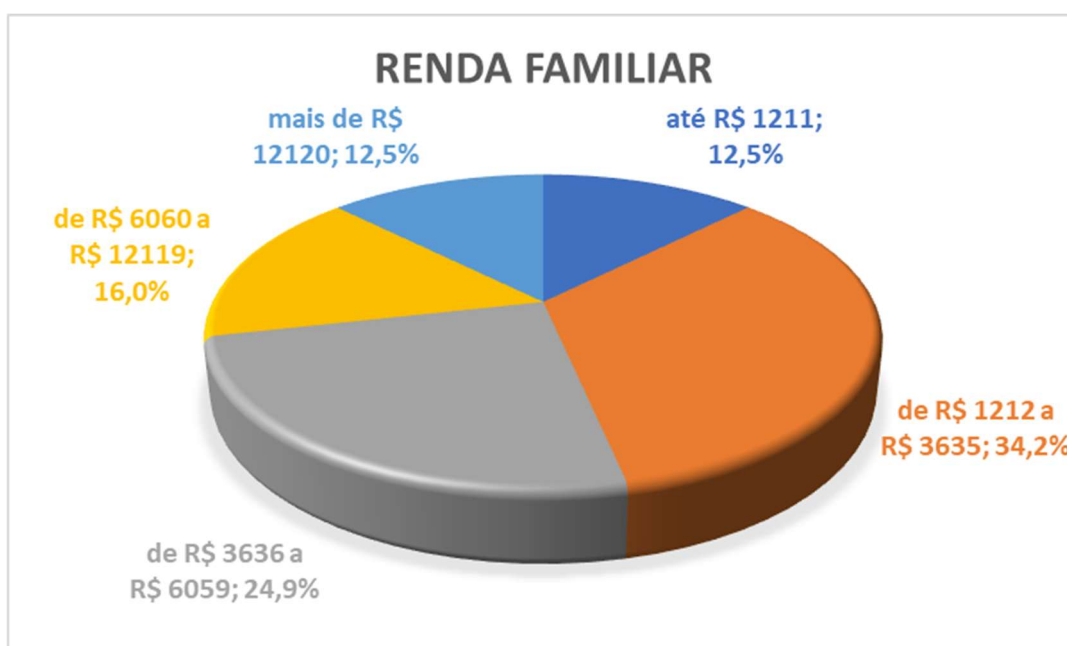
A quinta questão buscou mapear a renda familiar dos entrevistados.

5. Sua renda familiar é:

Nesta questão, novamente é possível observar por duas óticas distintas. A primeira, em se tratando de dois grupos, sendo um com renda até 5 salários-mínimos; e o segundo, com renda superior a 5 salários-mínimos, conforme abaixo:



Contudo, para efeitos de uma análise mais segmentada, pode-se comparar diferentes grupos, conforme abaixo:



Aqui, há uma predominância de pessoas com 1 a 3 salários-mínimos, com 34,2%. Seguida de 3 a 5 salários-mínimos, com 24,9%. Entre 5 e 10 salários-mínimos são 16%, e acima de 10 salários-mínimos são 12,5%. Por fim, com até 1 salário-mínimo são 12,5% dos participantes.

Novamente, comparando os dados com a Pesquisa Qualitativa, 40% dos participantes apontaram possuir renda entre 5 e 10 salários-mínimos, e outros 26,7% com renda acima de 10 salários-mínimos.

A seguir, a Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Renda					Totais por Circunscrição
	Até R\$ 1.211,99	De R\$ 1.212,00 até 3.635,99	De R\$ 3.636,00 até 6.059,99	De R\$ 6.060,00 até 12.119,99	Mais de R\$ 12.120,00	
01ª Circunscrição (Itajaí)	45	163	115	51	22	396
02ª Circunscrição (Blumenau)		7	12	15	16	50
03ª Circunscrição (Joinville)	64	146	72	30	10	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		1	7	1	5	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)		3	3	6	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)			3	1	2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)		5	12	8	3	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)		2	1	5	1	9
09ª Circunscrição (Concórdia)		7	6	7	5	25
10ª Circunscrição (Lages)	5	12	7	6	7	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1	4	6	3	3	17
12ª Circunscrição (Criciúma)		12	21	19	6	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	49	117	54	16	14	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	1	3	6	4	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)		1	2	3	4	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	2	9	11	7	13	42
17ª Circunscrição (Videira)		3	3	3	2	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	51	117	89	75	89	421
19ª Circunscrição (São José)	4	11	16	10	9	50
20ª Circunscrição (Brusque)				4	2	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	6	8	10	19	10	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	2	11	9	6	7	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	1	3	2	2	1	9
Totais por Faixa de Renda	231	645	467	301	233	1877

Ao avançar a pesquisa para o Nível de Conhecimento do Ministério Público de Santa Catarina, nos deparamos com a sexta questão.

6. Você conhece o Ministério Público?



Há um bom nível de conhecimento a respeito do MPSC, sendo 75,10% dos participantes apontando pelo menos algum conhecimento.

Todavia, desmembrando em grupos, nota-se que 54,1% dos participantes informaram conhecer pouco. Ao mesmo tempo, 21% declararam conhecer muito, ante 20,4% que disseram apenas ter ouvido falar do MPSC.

Por fim, há um pequeno número, mas importante a ser destacado, que soma 4,6% dos entrevistados, que nunca ouviram falar do MPSC.

Cabe ressaltar aqui que entrevistados que nunca ouviram falar do MPSC foram encontrados apenas nas pesquisas presenciais.

Todos os participantes que responderam ao questionário através da pesquisa online manifestaram algum conhecimento, mesmo que fosse de apenas ouvir falar.

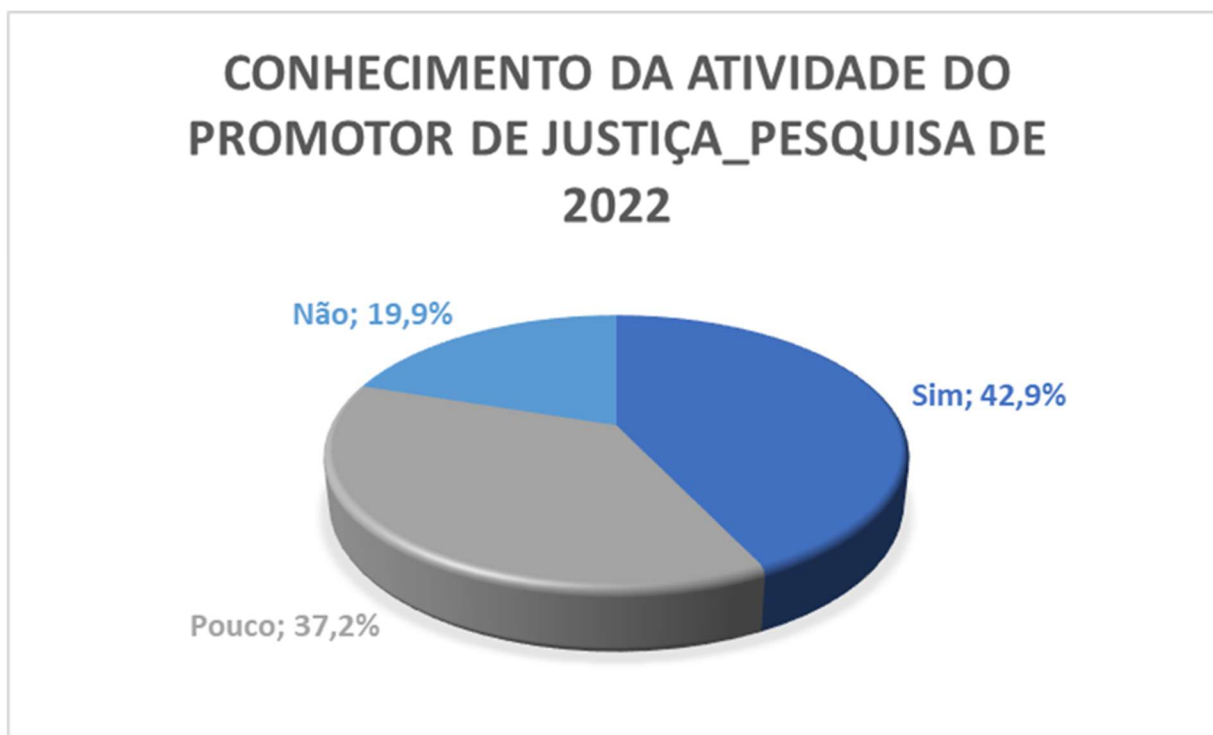
Um outro ponto a ser destacado, no caso como efeito comparativo com a Pesquisa Qualitativa, na primeira fase, com o grupo de Stakeholders, não houve nenhuma citação "Não Conheço o MPSC". Ao mesmo tempo, 52,4% informaram "Conhecer" e outros 30,5% "Conhecendo Pouco".

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Conhece				Totais por Circunscrição
	Conheço muito	Conheço pouco	Apenas ouvi falar	Nunca ouvi falar	
01ª Circunscrição (Itajaí)	67	209	91	29	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	13	36	1		50
03ª Circunscrição (Joinville)	33	179	88	22	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		13	1		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	7	1		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2	4			6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	7	21			28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	6	3			9
09ª Circunscrição (Concórdia)	11	14			25
10ª Circunscrição (Lages)	11	20	6		37
11ª Circunscrição (Tubarão)	7	10			17
12ª Circunscrição (Criciúma)	12	41	5		58
13ª Circunscrição (Chapecó)	18	89	117	26	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	8	7			15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3	7			10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	16	23	2	1	42
17ª Circunscrição (Videira)	4	5	2		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	115	249	50	7	421
19ª Circunscrição (São José)	17	24	9		50
20ª Circunscrição (Brusque)	3	3			6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	20	30	3		53
22ª Circunscrição (Palhoça)	11	17	7		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	4	5			9
Totais por Resposta	393	1016	383	85	1877

Seguindo na busca pelo que os participantes compreendem a respeito do Ministério Público de Santa Catarina, a sétima questão buscou verificar se eles conhecem as atividades dos profissionais vinculados à Instituição.

7. Você sabe o que faz um Promotor de Justiça?



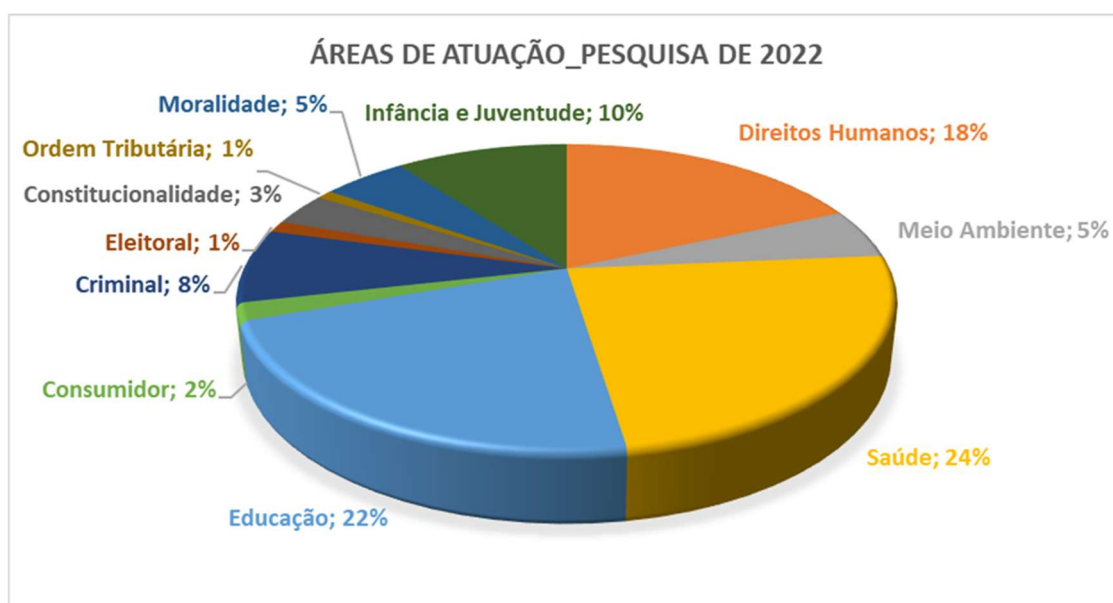
É importante destacar que 80,1% dos participantes informaram saber, enquanto outros 19,9% apontaram não saber o que faz um Promotor de Justiça.

Tabela por Circunscrição:

Promotor faz				
Circunscrição	Sim	Pouco	Não	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	171	136	89	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	28	21	1	50
03ª Circunscrição (Joinville)	99	129	94	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	7	7		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	7	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	4	2		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	18	10		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	8	1		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	12	13		25
10ª Circunscrição (Lages)	23	11	3	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	11	3	3	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	34	20	4	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	48	113	89	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	12	3		15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	8	2		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	28	9	5	42
17ª Circunscrição (Videira)			11	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	210	153	58	421
19ª Circunscrição (São José)	25	16	9	50
20ª Circunscrição (Brusque)	4	1	1	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	31	16	6	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	15	15	5	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	4	5		9
Totais por Resposta	805	693	379	1877

Para a oitava questão, buscou verificar quais áreas os entrevistados mais conhecem, como atuação do Ministério Público de Santa Catarina.

8. O Ministério Público atua em diversas áreas da sociedade, seja como fiscal da Lei ou na defesa e promoção de direitos coletivos e individuais indisponíveis. Dentre as áreas de atuação do Ministério Público, quais você classifica como as mais importantes e que devam ser priorizadas? (escolha até 3 opções por ordem de importância):



Aqui, cabe ressaltar que as áreas mais citadas foram a Saúde, com 24%; seguida pela Educação, com 22%; e por Direitos Humanos, citado por 18% dos entrevistados.

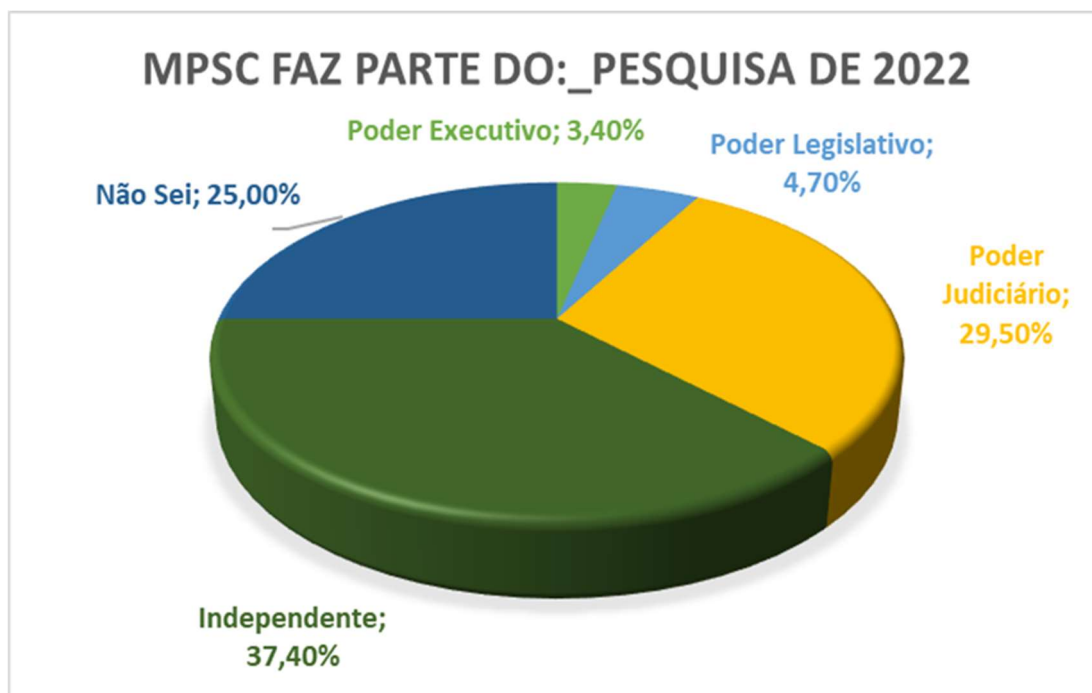
Por outro lado, as áreas menos citadas foram: Ordem Tributária, e Eleitoral, com apenas 1% cada; seguidas por Consumidor, com 2% de menções.

Tabela por Circunscrição:

MPSC faz parte						
Circunscrição	Poder Judiciário	Poder Legislativo	Poder Executivo	Ele é independente dos demais poderes	Não sei	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	106	18	14	139	119	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	13	1	1	31	4	50
03ª Circunscrição (Joinville)	69	16	11	77	149	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	5		1	7	1	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	3	1		8	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	3			3		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	10	2		15	1	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	4			5		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	12		1	11	1	25
10ª Circunscrição (Lages)	16	2		16	3	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	6	1		9	1	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	23		1	25	9	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	107	6	2	53	82	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	8		1	5	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3	1		6		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	10		1	24	7	42
17ª Circunscrição (Videira)	4	1		6		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	106	34	26	181	74	421
19ª Circunscrição (São José)	12	3		25	10	50
20ª Circunscrição (Brusque)	1			5		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	20	2	1	23	7	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	10	1	1	18	5	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	1		1	6	1	9
Totais por Resposta	552	89	62	698	476	1877

Em relação a nona questão, o objetivo foi verificar se os participantes identificam o Ministério Público de Santa Catarina como ligado a alguma outra instituição.

9. No seu entendimento, o MPSC faz parte do:



Ainda que 37,4% dos participantes tenham apontado o MPSC com Instituição Independente, 29,5% o associaram com o Poder Judiciário. Por outro lado, 25% dos participantes não souberam responder a esta questão.

Vale reforçar que temos participantes com níveis de escolaridade desde o Ensino Fundamental Incompleto, até pós-graduados. E as faixas de escolaridade dão suporte às respostas diversas acima.

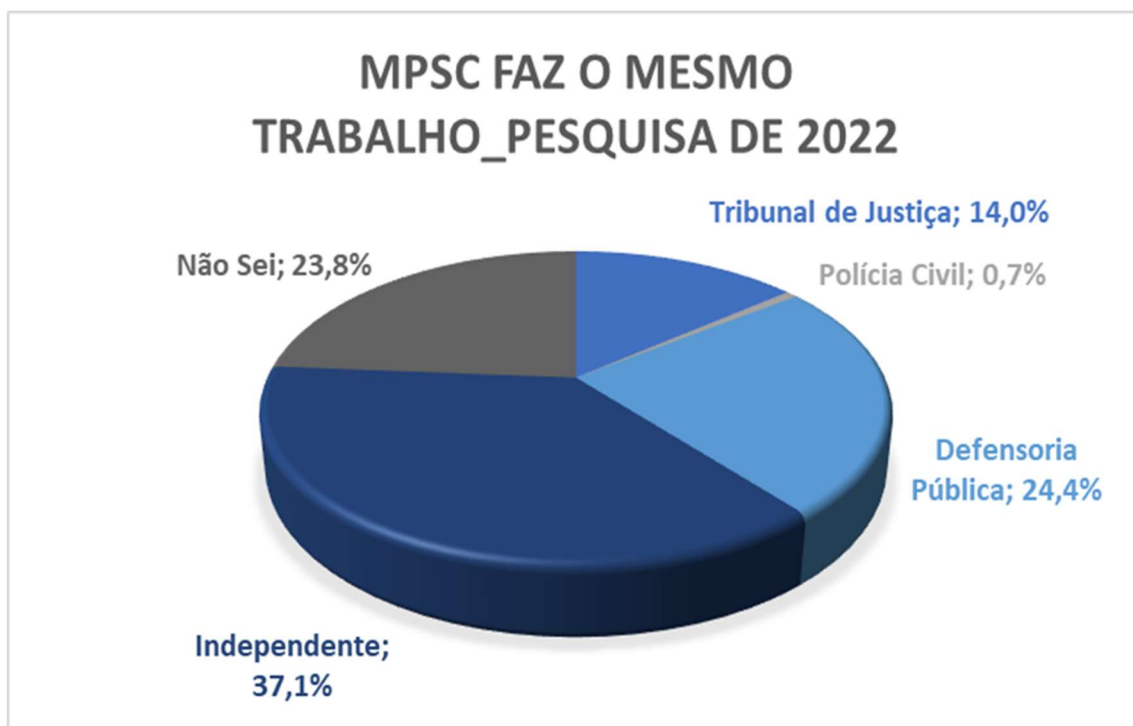
Novamente, para efeito comparativo, na Pesquisa Qualitativa, 73,3% dos participantes apontaram o MPSC como Independente dos demais poderes.

Tabela por Circunscrição:

MPSC faz mesmo trabalho						
Circunscrição	Tribunal de Justiça do Estado	Defensoria Pública	Polícia Civil	É independente dos demais	Não sei	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	70	117	3	101	105	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	10	12		25	3	50
03ª Circunscrição (Joinville)	40	87	4	69	122	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	2	2	1	9		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)		3		10		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)		1		5		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	4	9	1	13	1	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	1	1		7		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	3	6		13	3	25
10ª Circunscrição (Lages)	14	4		17	2	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	2	3	1	10	1	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	8	18		27	5	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	50	58	1	41	100	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	2	5		8		15
15ª Circunscrição (Xanxerê)		2		7	1	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	3	9	1	23	6	42
17ª Circunscrição (Videira)	1	2		7	1	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	49	82	1	213	76	421
19ª Circunscrição (São José)	6	8		29	7	50
20ª Circunscrição (Brusque)				6		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	7	10		29	7	53
22ª Circunscrição (Palhoça)		10		19	6	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	2	3		4		9
Totais por Resposta	274	452	13	692	446	1877

Aqui, seguindo a mesma linha, a décima questão procurou identificar se os participantes associavam o Ministério Público de Santa Catarina como realizando as mesmas atividades de outras Instituições. Logo, se perguntou:

10. Conforme o seu conhecimento, o Ministério Público de Santa Estado faz o mesmo trabalho da(o)?



Quando esta perspectiva é colocada sob a ótica do mesmo trabalho realizado por outra Instituição, as pessoas apontam o MPSC como independente; contudo, aproximadamente um quarto das pessoas, ou 24,4% dos pesquisados, o associa diretamente a Defensoria Pública. E outros 14% ao Tribunal de Justiça.

Ou seja, aproximadamente 38,4% dos participantes, o associam a outra Instituição. Novamente, chama-se a atenção para o nível de escolaridade, mas agora por outra razão.

Aqui, pessoas com diversas instruções educacionais associam o trabalho do MPSC ao Tribunal de Justiça e a Defensoria Pública, mesmo os que possuem formação superior. É uma imagem presente na sociedade catarinense, quiçá brasileira.

Por fim, tem-se 23,8% de participantes que não sabem fazer qualquer associação. Isto representa aproximadamente um em cada quatro entrevistados.

Tabela por Circunscrição:

MPSC faz mesmo trabalho						
Circunscrição	Tribunal de Justiça do Estado	Defensoria Pública	Polícia Civil	É independente dos demais	Não sei	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	70	117	3	101	105	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	10	12		25	3	50
03ª Circunscrição (Joinville)	40	87	4	69	122	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	2	2	1	9		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)		3		10		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)		1		5		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	4	9	1	13	1	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	1	1		7		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	3	6		13	3	25
10ª Circunscrição (Lages)	14	4		17	2	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	2	3	1	10	1	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	8	18		27	5	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	50	58	1	41	100	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	2	5		8		15
15ª Circunscrição (Xanxerê)		2		7	1	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	3	9	1	23	6	42
17ª Circunscrição (Videira)	1	2		7	1	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	49	82	1	213	76	421
19ª Circunscrição (São José)	6	8		29	7	50
20ª Circunscrição (Brusque)				6		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	7	10		29	7	53
22ª Circunscrição (Palhoça)		10		19	6	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	2	3		4		9
Totais por Resposta	274	452	13	692	446	1877

A seguir, na décima primeira questão, foi perguntado ao entrevistado, se ele conhece a localização do Ministério Público de Santa Catarina, em seu município.

11. Você sabe onde fica o Ministério Público em sua cidade?



É importante verificar que 40,7% conhecem a localização, enquanto outros 20,1% possuem uma ideia quanto à sua localização. Entretanto, e é importante destacar, que 39,2% dos participantes não conhecem a localização.

Aqui, cabe reforçar novamente que o conjunto de respostas acima engloba pessoas com níveis socioeconômico e escolar diferentes. E que pessoas com ensino superior, ou mesmo pós-graduação, não tem tal conhecimento.

Ao mesmo tempo, nota-se que municípios com menor população apresenta maior conhecimento, diferente de grandes cidades, que os números tendem a cair.

Tabela por Circunscrição:

Localização				
Circunscrição	Conheço a sua localização	Tenho uma ideia da região onde fica	Não sei onde fica	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	122	88	186	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	30	10	10	50
03ª Circunscrição (Joinville)	95	53	174	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	6	4	4	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	8	1	4	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	4	1	1	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	21	5	2	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	7	1	1	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	18	2	5	25
10ª Circunscrição (Lages)	21	6	10	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	12	2	3	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	30	11	17	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	47	56	147	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	15			15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	10			10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	22	7	13	42
17ª Circunscrição (Videira)	7	2	2	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	197	97	127	421
19ª Circunscrição (São José)	25	12	13	50
20ª Circunscrição (Brusque)	4	1	1	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	39	7	7	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	22	5	8	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	6	1	2	9
Totais por Resposta	768	372	737	1877

Por outro lado, o que ajuda a explicar um pouco os dados acima é a questão seguinte, a décima segunda, que busca saber quantas pessoas, do total de entrevistados, já tem algum contato direto com o Ministério Público de Santa Catarina.

12. Você já foi atendido ou procurou o Ministério Público de Santa Catarina?



Deste modo, 80,2% dos entrevistados não tiveram qualquer contato com o Ministério Público de Santa Catarina, no sentido de buscar algum serviço ou atendimento.

Tal percentual ajuda a compreender a questão anterior, quando aproximadamente 40% das pessoas informam desconhecer a localização física do MPSC.

Por outro lado, 19,8% dos participantes disseram já ter tido algum contato com o MPSC. São pessoas que concretamente informam ter tido algum tipo de relação com o MPSC.

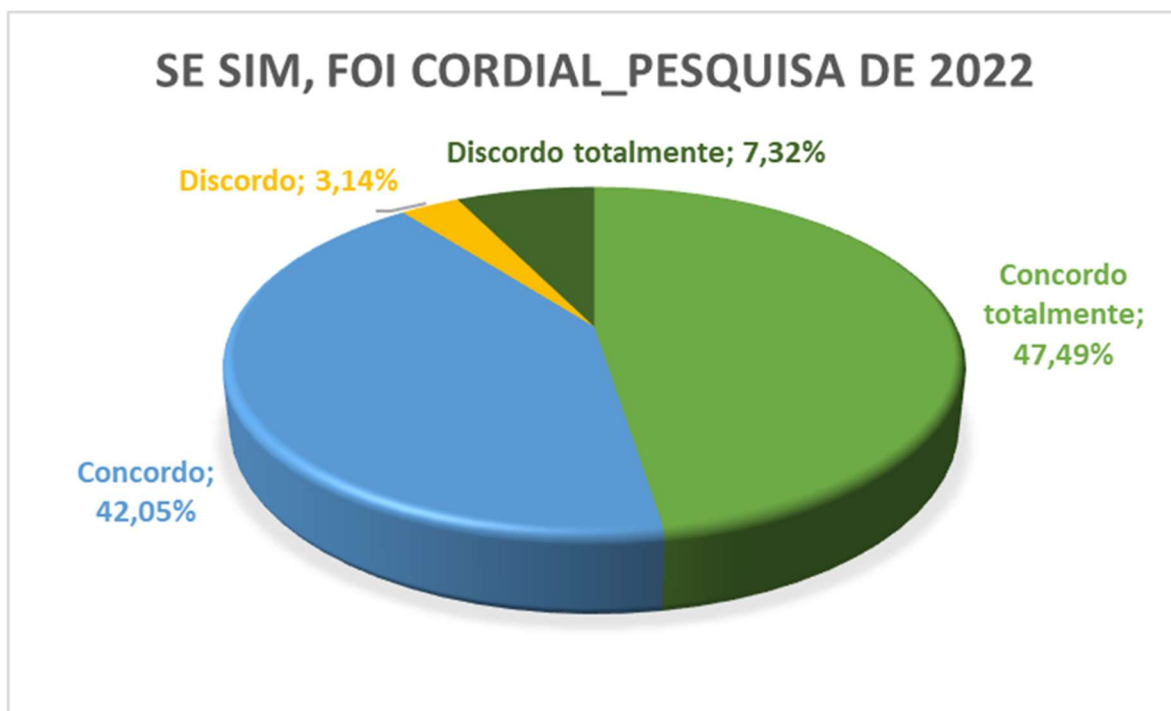
Logo, é importante ter este percentual em mãos, pois parte da neutralidade das respostas, ao longo desta pesquisa, pode vir daqui, principalmente levando em conta que aproximadamente quatro em cada cinco participante não utilizou qualquer serviço do MPSC.

Tabela por Circunscrição:

Já Procurou			
Circunscrição	Sim	Não	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	58	338	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	16	34	50
03ª Circunscrição (Joinville)	41	281	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	4	10	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	8	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	4	2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	12	16	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	4	5	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	14	11	25
10ª Circunscrição (Lages)	11	26	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	8	9	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	10	48	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	23	227	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	10	5	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3	7	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	16	26	42
17ª Circunscrição (Videira)	2	9	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	88	333	421
19ª Circunscrição (São José)	16	34	50
20ª Circunscrição (Brusque)	3	3	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	15	38	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	7	28	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	2	7	9
Totais por Resposta	372	1505	1877

Ainda nesta esteira, foi questionado aos que participaram se o atendimento havia sido cordial e prestativo.

12.1 Se sim, o atendimento do Ministério Público de Santa Catarina foi cordial e prestativo:



Nota: "D" representa Discordo, ao passo que "C" representa Concordo. "Ind." significa Indiferente.

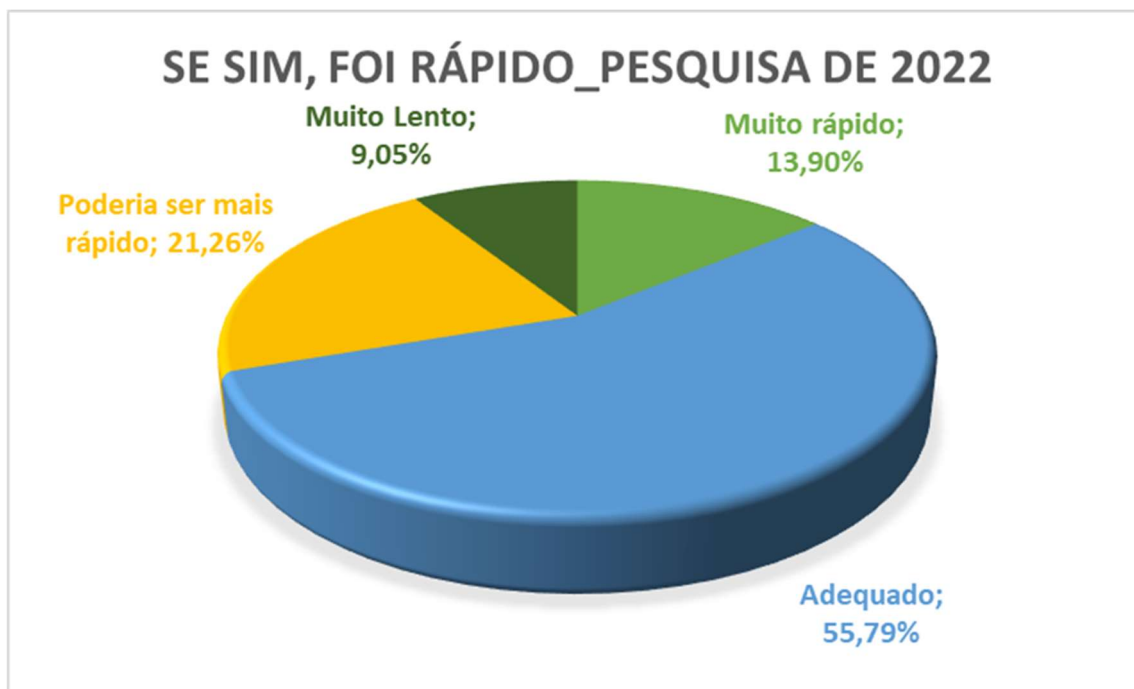
Entre os que foram atendidos pelo MPSC: Concordam e Concordam totalmente cerca de 89,54% dos pesquisados. Todavia, Discordam e Discordam totalmente, são apenas 10,46% do total.

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Prestativo						Totais por Circunscrição
	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	Não respondeu	
01ª Circunscrição (Itajaí)	20	35	300	5	1	35	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	7	4	4	2		33	50
03ª Circunscrição (Joinville)	14	38	222	8	5	35	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	4					10	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	3	1	2			7	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2	2				2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	3	5	3	1		16	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	2	1			4	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	5	5	1	3		11	25
10ª Circunscrição (Lages)	9	4	15			9	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	5	1	3			8	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	3	5	2			48	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	12	21	206	1		10	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	5	2	2	1		5	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3					7	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	6	6	14	2	1	13	42
17ª Circunscrição (Videira)	1	1				9	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	27	15	6	3	2	368	421
19ª Circunscrição (São José)	8	6	19			17	50
20ª Circunscrição (Brusque)	1	2				3	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	9	6	15	2		21	53
22ª Circunscrição (Palhoça)		6	18			11	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	1			1		7	9
Totais por Resposta	150	167	833	29	9	689	1877

Para fechar este levantamento, em relação ao nível de satisfação do atendimento, foi questionado o tempo utilizado para atender as pessoas.

12.2 Se sim, o tempo no qual o MPSC levou para executar seu trabalho foi:



“Adequado” é o maior percentual, com 55,79%, e somado ao “muito rápido” totalizam 69,69%, indicando uma qualidade de serviço “muito boa”.

Contudo, há uma reflexão a ser feita, entre os que consideram “muito lento” e “poderia ser mais rápido”, que totalizam 30,31%.

Tabela por Circunscrição:

Tempo							
Circunscrição	Muito lento	Poderia ser mais rápido	Adequado	Muito rápido	Não sei dizer	Não respondeu	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	8	12	29	7	305	35	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	1	4	9	2	1	33	50
03ª Circunscrição (Joinville)	15	12	26	2	232	35	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		2	2			10	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	1		3	1	1	7	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)			3	1		2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)		2	8	1	1	16	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)			2	2	1	4	9
09ª Circunscrição (Concórdia)		3	8	1	2	11	25
10ª Circunscrição (Lages)		2	9	1	16	9	37
11ª Circunscrição (Tubarão)		2	3	2	2	8	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	1	1	6	1	1	48	58
13ª Circunscrição (Chapecó)		2	14	4	220	10	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	1	3	4	1	1	5	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)			2	1		7	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	1	3	9	2	14	13	42
17ª Circunscrição (Videira)			1		1	9	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	6	13	43	19	250	90	421
19ª Circunscrição (São José)		3	11	2	17	17	50
20ª Circunscrição (Brusque)		1	2			3	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)		4	8	4	16	21	53
22ª Circunscrição (Palhoça)		1	5		18	11	35
23ª Circunscrição (Araranguá)				1	1	7	9
Totais por Resposta	34	70	207	55	1100	411	1877

Avançando, tem-se a premissa “qualidade dos serviços prestados e realizados”, a décima terceira questão busca medir a percepção de eficiência, por parte da sociedade.

13. Você considera o trabalho realizado pelo Ministério Público de Santa Catarina como eficiente?



Concordam e concordam totalmente 45,4% dos participantes. Trata-se de um índice alto, considerando que neutros em alguns casos não se sentem em condições de avaliar, por não possuir um conhecimento mais aprofundado.

Desta forma, para 46,4% a premissa é neutra. Já os que discordam e discordam totalmente são 8,2%.

Uma breve associação aqui é dos números dos que discordam estarem próximos do número de pessoas que citaram que o MPSC não realiza suas atividades de forma rápida. Lá, o quantitativo total era de 7,7% entre os que consideravam lento ou que o tempo poderia ser menor.

Obviamente, aqui o índice de discordância não reflete fielmente a questão anterior, nem a justifica por completo, ou como sendo a única razão. Contudo, é uma forma de buscar referências paralelas, para uma justificativa ou compreensão, ainda que parcial.

Soma-se a isto, algumas menções ao final desta pesquisa, por parte dos participantes, no Campo de Sugestões do Entrevistado para o MPSC, em que alguns citaram que “o tempo (para realizar as atividades) poderia ser maior”, e que se a Instituição tivesse mais “servidores”, o serviço seria melhor.

Uma vez mais, comparando esta fase com a Qualitativa, nota-se que na primeira, 91,4% dos participantes consideraram o trabalho do MPSC como Eficiente. Apontando inclusive que “as pessoas divergem em ideias, mas a Eficiência do MPSC é inegável”.

A seguir, a Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Eficiente					Totais por Circunscrição
	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	
01ª Circunscrição (Itajaí)	22	142	209	21	2	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	7	26	10	4	3	50
03ª Circunscrição (Joinville)	19	95	178	22	8	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	1	5	4	4		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	2	4	4	2	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	1	4	1			6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1	20	5	2		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	7				9
09ª Circunscrição (Concórdia)	5	13	4	3		25
10ª Circunscrição (Lages)	4	29	3	1		37
11ª Circunscrição (Tubarão)	6	8	3			17
12ª Circunscrição (Criciúma)	8	34	12	4		58
13ª Circunscrição (Chapecó)	9	75	160	5	1	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	5	6	1	2	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	3	4	3			10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	4	16	15	5	2	42
17ª Circunscrição (Videira)	3	3	5			11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	31	90	262	33	5	421
19ª Circunscrição (São José)	5	23	15	5		48
20ª Circunscrição (Brusque)	1	2	2	1		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	6	28	16	3		53
22ª Circunscrição (Palhoça)	2	16	15	2		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	1	4	1		9
Totais por Resposta	150	651	931	120	23	1875

A questão seguinte, décima quarta, apresenta um dos dados mais importantes a respeito das atividades do Ministério Público de Santa Catarina, uma vez que questiona o cidadão sobre o quanto seu trabalho é essencial para a sociedade.

14. Você considera que a atuação do Ministério Público é essencial para a sociedade catarinense?



Para a população, a relevância do trabalho do MPSC é muito grande, independente do quanto às pessoas conhecem a fundo a Instituição. É uma percepção bem positiva, que reflete em uma imagem igualmente positiva.

São 79,9% dos participantes que concordam e concordam totalmente.

Na fase qualitativa, 100% dos participantes apontaram que o trabalho do MPSC é essencial.

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Essencial					Totais por Circunscrição
	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	
01ª Circunscrição (Itajaí)	 112	 192	 86	 3	 3	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	 34	 14	 2			50
03ª Circunscrição (Joinville)	 103	 128	 83	 6	 2	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	 8	 5		 1		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	 9	 4				13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	 3	 3				6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	 17	 10		 1		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	 4	 5				9
09ª Circunscrição (Concórdia)	 14	 11				25
10ª Circunscrição (Lages)	 18	 17	 2			37
11ª Circunscrição (Tubarão)	 12	 4	 1			17
12ª Circunscrição (Criciúma)	 34	 20	 4			58
13ª Circunscrição (Chapecó)	 34	 140	 73	 3		250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	 9	 6				15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	 5	 3	 2			10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	 19	 17	 5	 1		42
17ª Circunscrição (Videira)	 7	 1	 2	 1		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	 114	 105	 172	 28	 2	421
19ª Circunscrição (São José)	 23	 20	 5			48
20ª Circunscrição (Brusque)	 5		 1			6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	 29	 16	 7	 1		53
22ª Circunscrição (Palhoça)	 16	 14	 5			35
23ª Circunscrição (Araranguá)	 4	 2	 3			9
Totais por Resposta	683	737	453	45	7	1875

Partindo para a forma como o Ministério Público de Santa Catarina se interage com a sociedade, a décima quinta questão perguntou sobre a facilidade, por parte do cidadão, em obter serviço ou acesso junto à Instituição.

15. Você considera fácil obter qualquer serviço do Ministério Público de Santa Catarina?



Quanto à facilidade, nesta questão, concordam (e totalmente) 31,8%; porém, outros 17,9% discordam ou discordam totalmente.

Aqui, tem-se 50,2% de neutros. Uma das justificativas de neutralidade é pelo fato de aproximadamente 80% dos entrevistados não terem tido contato direto com o MPSC na questão de atendimento.

Tabela por Circunscrição:

Fácil Acesso						
Circunscrição	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	19	102	190	73	12	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	3	15	22	9	1	50
03ª Circunscrição (Joinville)	15	60	173	59	15	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		3	7	2	2	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	1	4	6	1	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)		4	1	1		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1	12	9	6		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	1	4	4			9
09ª Circunscrição (Concórdia)	4	8	6	6	1	25
10ª Circunscrição (Lages)	4	16	14	2	1	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	2	5	9	1		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	3	27	23	4	1	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	8	40	185	14	2	249
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	2	9	1	2	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)		5	5			10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	5	12	18	4	3	42
17ª Circunscrição (Videira)	3	3	5			11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	119	154	108	31	9	421
19ª Circunscrição (São José)	2	15	20	10	1	48
20ª Circunscrição (Brusque)	1	2	2		1	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	4	17	22	9	1	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	2	11	14	7	1	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	2	3	1		9
Totais por Resposta	202	530	847	242	53	1874

Seguindo, a décima sexta, o Ministério Público de Santa Catarina perguntou sobre a Imagem que o cidadão possui a seu respeito.

16. Como você avalia a imagem que a sociedade catarinense tem do MPSC?



Quanto à imagem, é positiva ou muito positiva para 41,7% dos entrevistados.

Há um alto número de indiferentes, que totalizam 48,6%, ao passo que para 9,7% é negativa ou muito negativa.

Descontados os neutros, a percepção de imagem do MPSC é alta, uma vez que ela está associada a quem tem algum conhecimento acerca da Instituição, ou mesmo que dela tenha feito uso de algum serviço ou ainda que teve contato direto.

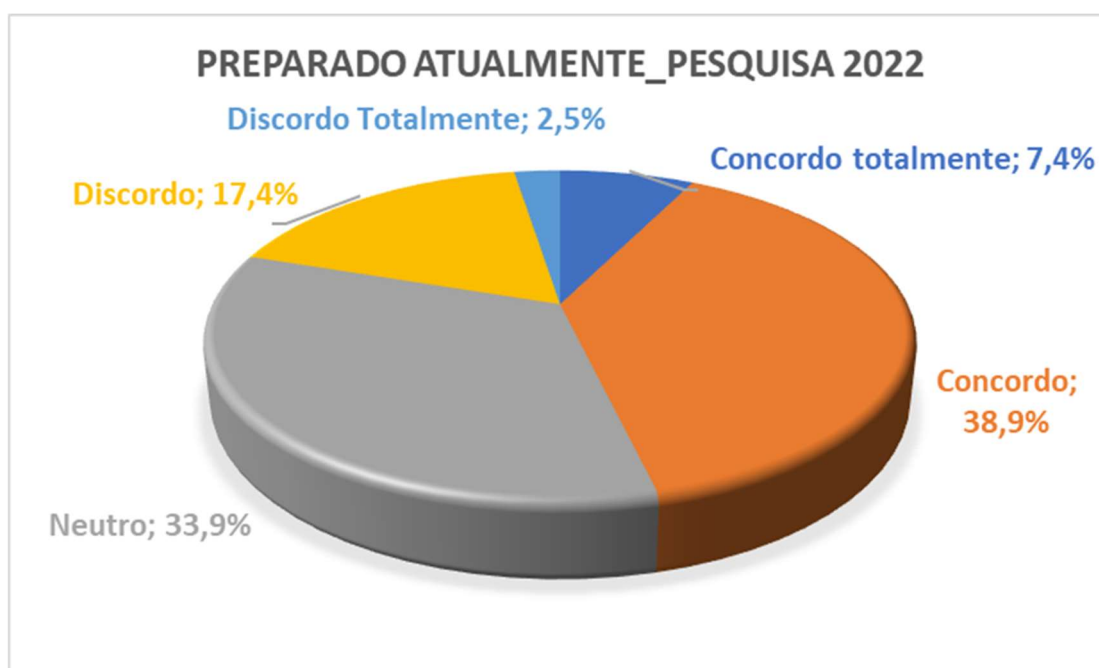
Ao ignorar os Neutros, tem-se 81% de respostas como Imagem Positiva, perante 19% de Imagem Negativa.

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Imagem					Totais por Circunscrição
	Muito positiva	Positiva	Neutra	Negativa	Muito negativa	
01ª Circunscrição (Itajaí)	28	119	210	36	3	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	4	25	15	4	2	50
03ª Circunscrição (Joinville)	10	64	211	32	5	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		7	6	1		14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)		6	4	3		13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2	2	1	1		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1	16	9	2		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	3	5		1		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	1	14	9	1		25
10ª Circunscrição (Lages)	11	16	9	1		37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1	12	2	2		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	6	34	16	2		58
13ª Circunscrição (Chapecó)	5	87	153	3	2	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	1	7	5	1	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	2	4	3	1		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	3	17	13	7	2	42
17ª Circunscrição (Videira)	3	4	4			11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	33	140	185	56	7	421
19ª Circunscrição (São José)	4	17	22	5	1	49
20ª Circunscrição (Brusque)	2	1	2	1		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	5	20	24	3	1	53
22ª Circunscrição (Palhoça)		17	14	4		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	2	3	3	1		9
Totais por Resposta	127	637	920	168	24	1876

Já a décima sétima, buscou a percepção da população quanto ao fato do Ministério Público de Santa Catarina estar preparado, nos dias de hoje, para lidar com as situações que tem surgido de forma tão inflamada, como questões políticas, o impacto do COVID, dentre outros.

17. Em sua opinião, o MPSC está preparado para atender aos desafios da sociedade atual? (por exemplo: enfrentamento ao COVID, situações que envolvem o meio ambiente, crises políticas).



Para a maioria, ou 46,3% dos participantes, o MPSC está preparado para lidar com os problemas atuais. Contudo, 19,9% entendem o contrário. Novamente, tem-se 33,9% de neutralidade, o qual podem ser considerados desde os que não tiveram qualquer contato com o MPSC, juntando-se aos que não possuem conhecimento do que a Instituição faz.

Também, os que não se sentem seguros o suficiente para dar uma opinião a este respeito. Sobre esta última afirmação, ela foi descrita por alguns dos participantes, durante a realização da pesquisa. Que lhes faltavam subsídios para construir uma opinião a respeito.

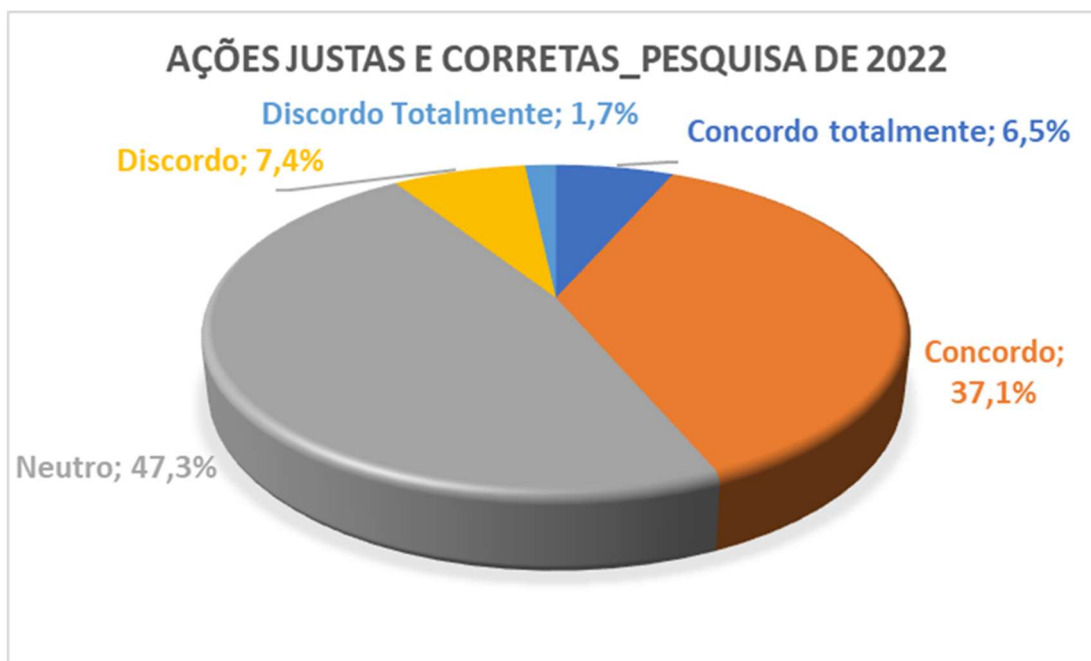
Se ignorar os Neutros, obtém-se 70% de participantes que entendem que o MPSC está preparado, diante de outros 30% que discordam. Há também que se levar em conta situações descritas acima como “enfrentamento ao COVID”, que foi algo inédito no Mundo. Logo, é compreensível alguns apontamentos discordando.

Tabela por Circunscrição:

Preparado						
Circunscrição	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	25	149	143	70	9	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	5	23	9	10	3	50
03ª Circunscrição (Joinville)	15	90	153	57	7	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		4	5	4	1	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	1	5	5	1	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	1	4		1		6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	3	12	8	5		28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	5	1	1		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	4	9	6	6		25
10ª Circunscrição (Lages)	6	22	4	4	1	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1	9	5	2		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	5	28	15	9	1	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	11	131	92	15	1	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	1	9	1	4		15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	2	4	1	3		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	7	13	12	8	2	42
17ª Circunscrição (Videira)	2	5	1	3		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	32	150	172	55	12	421
19ª Circunscrição (São José)	3	25	12	9	1	50
20ª Circunscrição (Brusque)		2	3	1		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	5	20	18	8	2	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	5	9	14	7		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	2	3	1		9
Totais por Resposta	139	730	683	284	41	1877

Já na décima oitava, teve como objetivo verificar se as ações tomadas pelo Ministério Público de Santa Catarina são consideradas justas e corretas, pela população.

18. Você considera as ações adotadas pelo Ministério Público de Santa Catarina como justas e corretas?



Novamente, uma maioria, ou 43,6% dos participantes entendem que as ações do MPSC são justas e corretas, ante 9,1% que pensam o contrário.

Há um alto número de neutros, totalizando 47,3%, mas pode-se considerar, por razões já citadas anteriormente, seu alto percentual.

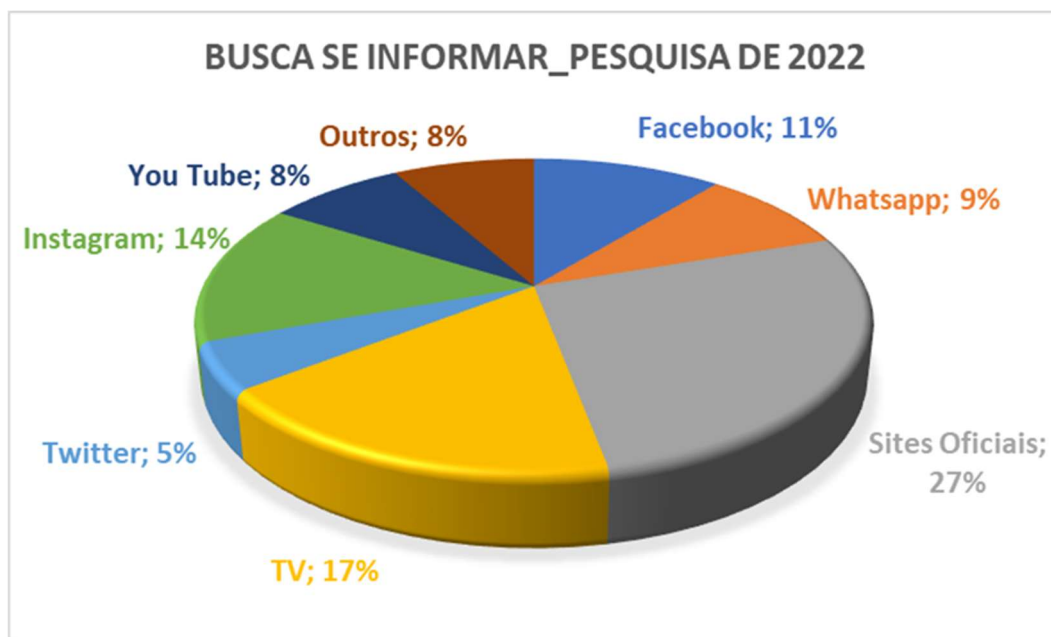
Logo, pode-se considerar um bom entendimento, por parte da população, quanto à assertividade das ações do MPSC, ou seja, elas vão de encontro aos valores da sociedade.

Tabela por Circunscrição:

Justas						
Circunscrição	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	19	149	187	37	4	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	5	23	13	7	2	50
03ª Circunscrição (Joinville)	16	100	180	21	5	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	2	6	5		1	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	1	6	3	2	1	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2	3	1			6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	1	14	9	3	1	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	4	2	1		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	5	11	7	1	1	25
10ª Circunscrição (Lages)	5	21	9	2		37
11ª Circunscrição (Tubarão)	1	9	6	1		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	6	31	20	1		58
13ª Circunscrição (Chapecó)	6	83	157	3	1	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	1	7	3	3	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)		4	5	1		10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	4	18	14	4	2	42
17ª Circunscrição (Videira)	1	6	4			11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	34	154	129	87	17	421
19ª Circunscrição (São José)	2	15	9	4	1	31
20ª Circunscrição (Brusque)	1	1	3	1		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	10	18	20	3	2	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	2	15	16	2		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	2	3	3	1		9
Grand Total	128	701	805	185	39	1858
Totais por Resposta	128	701	805	185	39	1858

Na décima nona, buscou-se entender por qual meio as pessoas buscam informação, nos dias de hoje.

19. De modo geral, por onde você procura se informar e buscar notícias nos dias de hoje? (múltipla escolha)



É importante compreender por quais meios de comunicação as pessoas buscam informações, atualmente. E aqui há dados valiosos, uma vez que as redes sociais aparecem como mais importantes que a televisão, por exemplo.

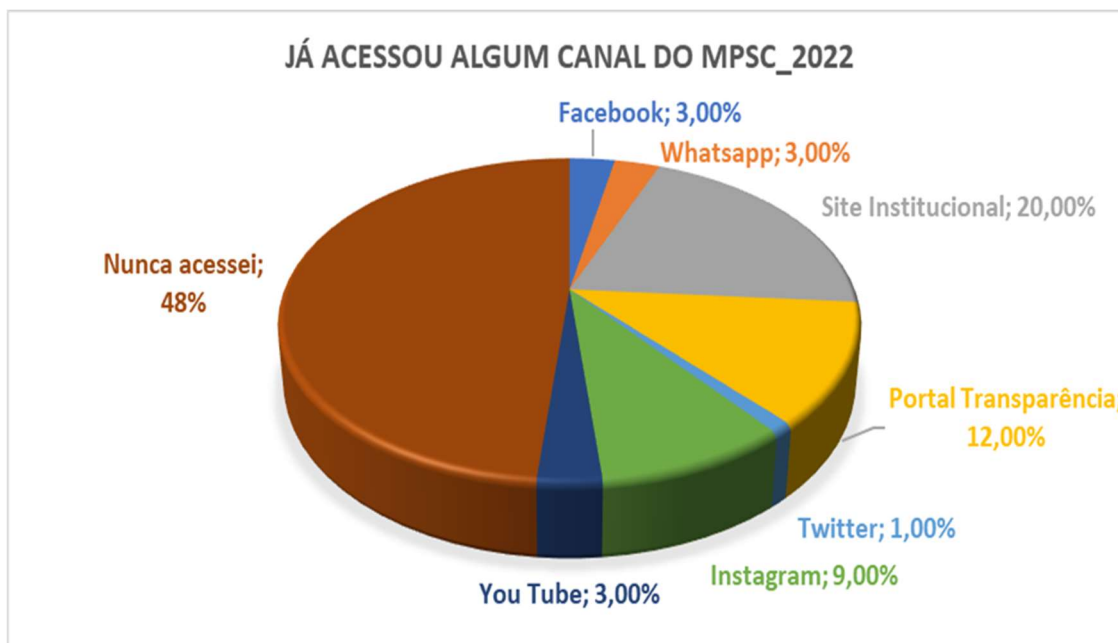
Além do mais, os sites oficiais e/ou institucionais são a principal fonte de informação. Por outro lado, o Instagram, seguido pelo Youtube, são as redes sociais mais utilizadas.

Por fim, na pesquisa obteve-se o seguinte: Meios mais citados: Sites Oficiais em primeiro lugar, com 27%; A TV, em segundo, com 17%; E, em terceiro, o Instagram, com 14%.

Já os Meios menos citados foram: em último o Twitter, com 5%; seguido pelo Youtube, com 8%; logo depois veio o WhatsApp, com 9%.

Na vigésima, buscou-se verificar quantos pesquisados já acessaram os canais de comunicação do Ministério Público de Santa Catarina.

20. Você já acessou algum canal do MPSC? Se sim, qual? (múltipla escolha)



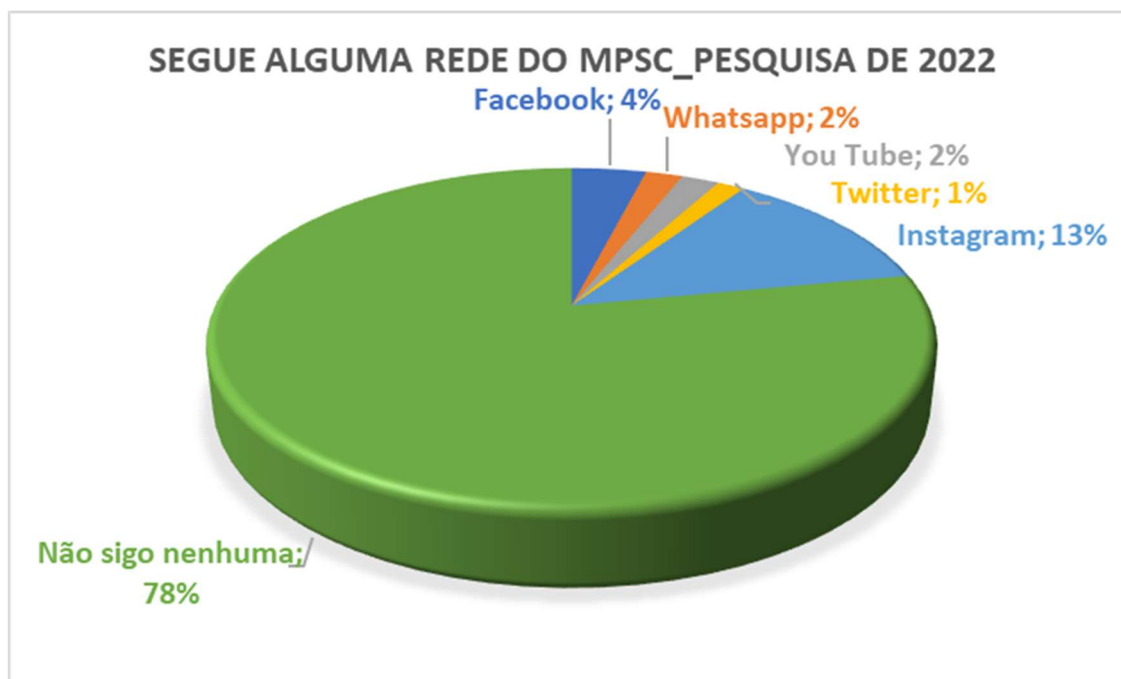
Aqui é importante notar que as respostas acompanham a lógica da questão anterior. Outro ponto importante a destacar é que mais da metade dos participantes, ou 52% dos entrevistados, apontaram ter acessado alguma rede social do MPSC.

Mais importante ainda, é identificar que este é um dado representativo, e que contempla acessos de todo o estado de Santa Catarina. Ao mesmo tempo, demonstra que o alcance das redes sociais e meios de comunicação do MPSC estão chegando a todas as camadas sociais, em todas as circunscrições, ou seja, a mensagem está se fazendo chegar.



Na vigésima primeira, questiona-se quem segue alguma rede social do Ministério Público de Santa Catarina.

21. Você segue alguma rede social do Ministério Público de Santa Catarina? Se sim, qual?



Ainda em consonância com as duas questões anteriores, o meio mais citado foi o Instagram, com 13%. Por outro lado, o meio menos citado foi o Twitter, por apenas 1% dos pesquisados.

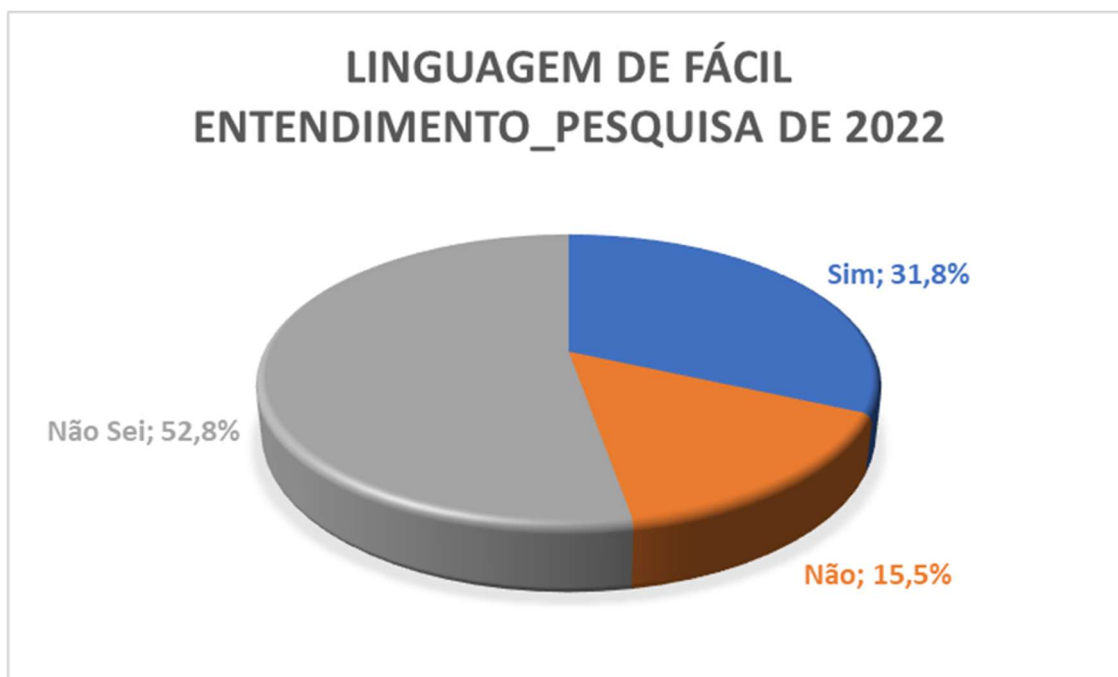
Contudo, é importante fazer uma ressalva. Apesar de o Twitter possuir baixa citação na pesquisa, trata-se de uma ferramenta importante. Os profissionais que seguem o Twitter do MPSC são pessoas que utilizam e trabalham com as informações ali contidas, seja por serem da área jornalística, de direito, estudantes de direito ou servidores públicos, que tem interesse em algum dado ou informação em específico.

Na pesquisa qualitativa, os Stakeholders fizeram várias menções a respeito da importância do Twitter para eles. Esses seguidores são, muitas vezes, multiplicadores, de modo que a sua relevância deve ser considerada.

Deste modo, pode-se propor ou buscar um auxílio desse grupo para ajudar na divulgação das redes e meios de comunicação do MPSC. Também, pode-se convocar as pessoas em geral, que já acessam tais redes, para auxiliarem em sua divulgação.

Na vigésima segunda, o objetivo foi verificar se a linguagem utilizada pelo Ministério Público de Santa Catarina é de fácil compreensão, por parte das pessoas em geral.

22. Você considera que a linguagem utilizada pelo MPSC nos meios de comunicação é de fácil entendimento?



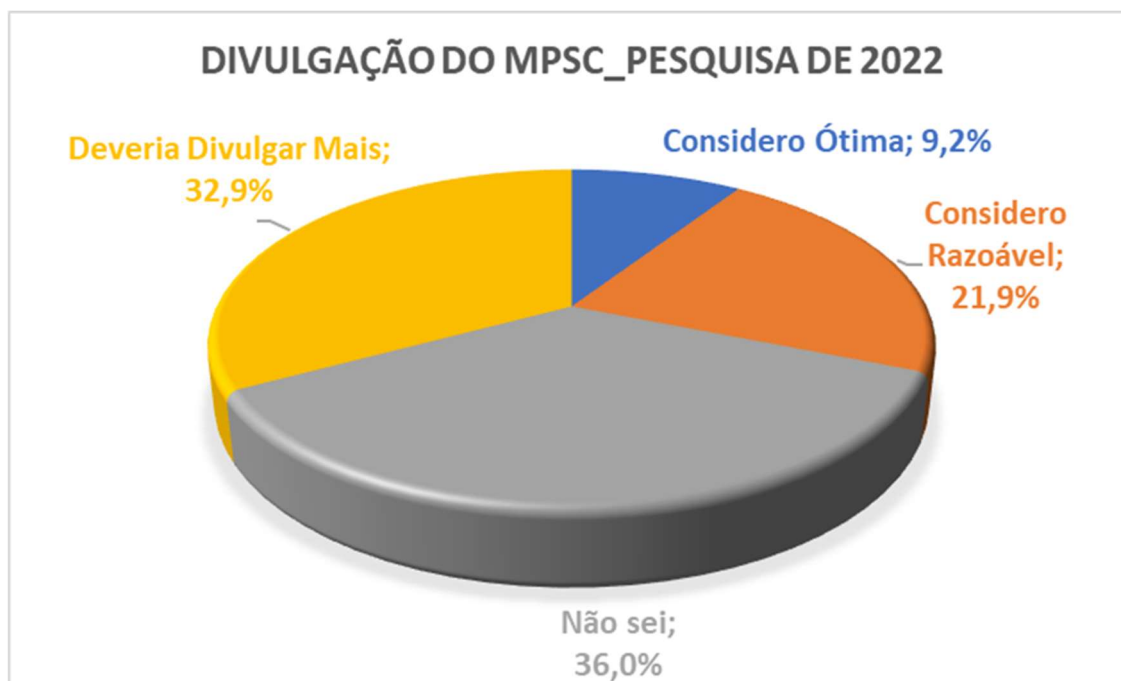
Para 31,8%, a linguagem é de fácil entendimento. Porém, 15,5% não concordam, o que pode ser considerado um número baixo. Há ainda 52,8% que não sabem informar.

Tabela por Circunscrição:

Linguagem				
Circunscrição	Não sei dizer	Não, pois deveria ser mais simples	Sim, entendo com tranquilidade	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	219	63	114	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	21	7	22	50
03ª Circunscrição (Joinville)	216	43	63	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	7	2	5	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	1	7	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	2		4	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	4	9	15	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	4	3	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	9	3	13	25
10ª Circunscrição (Lages)	11	4	22	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	4	2	11	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	24	10	24	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	179	17	54	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	3	2	10	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	4	1	5	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	23	3	16	42
17ª Circunscrição (Videira)	3	1	7	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	177	92	152	421
19ª Circunscrição (São José)	17	10	23	50
20ª Circunscrição (Brusque)	3	1	2	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	24	6	23	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	16	6	13	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3		6	9
Totais por Respostas	976	287	614	1877

Na vigésima terceira, procurou entender como as pessoas avaliam a forma como o Ministério Público de Santa Catarina divulga o seu trabalho.

23. Como você avalia a forma que o MPSC divulga o seu trabalho para a sociedade?



Neste caso, 31,1% dos participantes consideram “ótima” ou “razoável”. Contudo, 32,9% apontaram que o MPSC deveria divulgar mais o seu trabalho. Novamente, no campo sugestões da pesquisa, os participantes informaram o mesmo.

Na vigésima quarta, buscar saber se as pessoas têm conhecimento da Ouvidoria do Ministério Público de Santa Catarina.

24. Você sabe que o MPSC tem uma ouvidoria para receber denúncias?



A maioria, 61%, informou saber que o MPSC possui uma ouvidoria. Mesmo conhecendo pouco o trabalho da Instituição, aqui a maioria informou que tem conhecimento.

Comparado a dados da pesquisa anterior, de 2012, há um crescimento aqui quanto ao conhecimento desta informação. Ou seja, corrobora o aumento do alcance do Ministério Público de Santa Catarina, dentro do Estado.

Todavia, deve-se considerar que 39% não conhecem. O que demonstra que o caminho que atualmente se segue, deve ser mantido. Para em breve chegar aos demais 39%.

Tabela por Circunscrição:

Ouvidoria			
Circunscrição	Sim	Não	Totais por Circunscrição
Count of Ouvidoria	Column Label		
Row Labels	Sim	Não	Grand Total
01ª Circunscrição (Itajaí)	234	162	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	38	12	50
03ª Circunscrição (Joinville)	152	170	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	5	9	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	8	5	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	5	1	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	21	7	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	9		9
09ª Circunscrição (Concórdia)	22	3	25
10ª Circunscrição (Lages)	24	13	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	14	3	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	40	18	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	95	155	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	13	2	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	9	1	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	35	7	42
17ª Circunscrição (Videira)	7	4	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	304	117	421
19ª Circunscrição (São José)	36	14	50
20ª Circunscrição (Brusque)	4	2	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	38	15	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	25	10	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	8	1	9
Totais por Resposta	1146	731	1877

Na vigésima quinta questão, o objetivo era verificar se a população tem o entendimento de que o Ministério Público de Santa Catarina pode ser mais eficiente, se aumentar seu quadro de servidores.

25. Para você o trabalho do MPSC seria mais eficiente se tivesse mais servidores públicos?



Para 52,3% dos entrevistados, o aumento de servidores junto ao MPSC resultaria em um serviço mais eficiente. Outros 13,1% discordam. Por fim, ficaram neutros quanto a essa questão 34,7% dos participantes.

Logo, vale ressaltar que o aumento do quadro de servidores é visto como algo positivo pela maioria das pessoas.

Tabela por Circunscrição:

Mais Servidores						
Circunscrição	Concordo totalmente	Concordo	Indiferente (ou neutro)	Discordo	Discordo totalmente	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	83	151	144	12	6	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	12	12	15	8	3	50
03ª Circunscrição (Joinville)	59	108	125	20	10	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	5	2	2	3	2	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	2	3	1	2	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	3	3				6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	11	6	7	3	1	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	2	2		4	1	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	7	4	8	6		25
10ª Circunscrição (Lages)	13	14	6	1	3	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	5	6	4	2		17
12ª Circunscrição (Criciúma)	16	25	12	2	3	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	21	57	117	52	3	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	5	4	3	2	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	2	2	2	3	1	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	10	13	12	3	4	42
17ª Circunscrição (Videira)	5	2	2	2		11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	101	133	134	35	18	421
19ª Circunscrição (São José)	11	15	12	10	2	50
20ª Circunscrição (Brusque)	1		4	1		6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	10	13	17	13		53
22ª Circunscrição (Palhoça)	14	13	7	1		35
23ª Circunscrição (Araranguá)	1	4	4			9
Totais por Resposta	402	591	640	184	60	1877

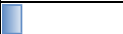
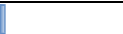
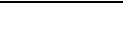
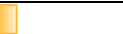
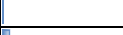
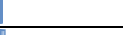
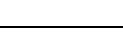
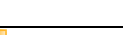
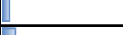
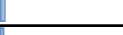
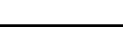
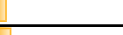
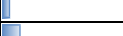
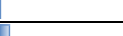
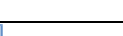
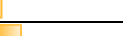
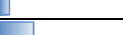
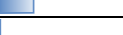
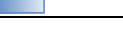
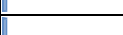
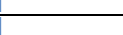
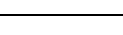
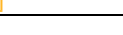
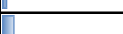
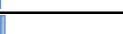
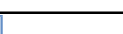
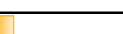
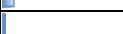
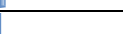
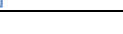
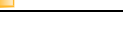
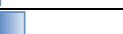
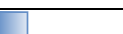
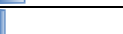
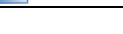
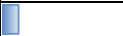
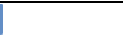
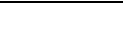
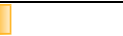
Na vigésima sexta, o objetivo foi verificar se os cidadãos consideram que a política pode interferir negativamente nos trabalhos do Ministério Público de Santa Catarina.

26. Você considera que a política pode prejudicar ou interferir na atuação do MPSC?



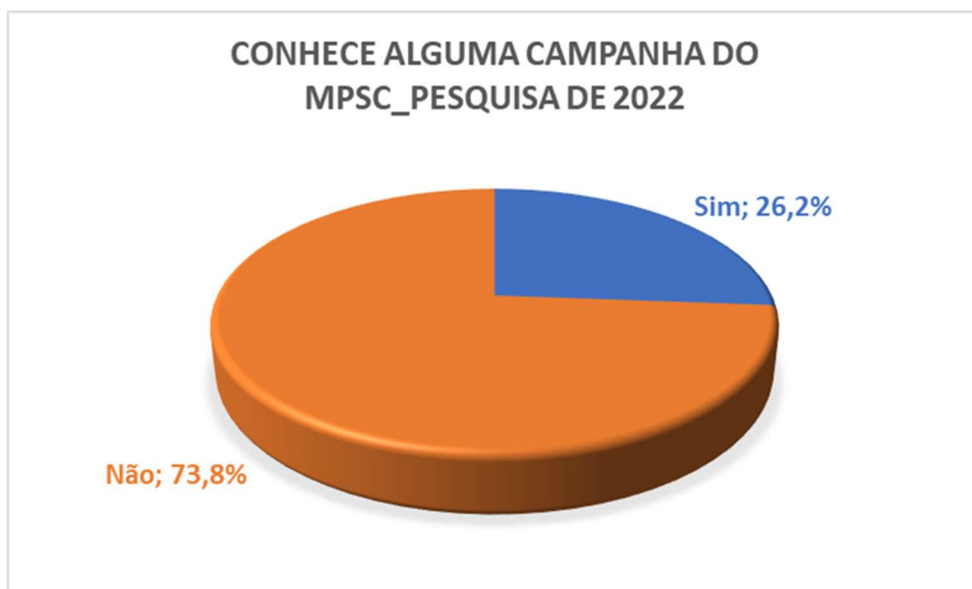
Quanto à questão política, 57,9% entendem que ela interfere, ao passo que 15,9% não concordam que interfira. Outros 26,2% dos participantes ficaram neutros quanto à essa premissa.

Tabela por Circunscrição:

Política				
Circunscrição	Sim	Não	Não sei dizer	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	 211	 52	 133	 396
02ª Circunscrição (Blumenau)	 34	 10	 6	 50
03ª Circunscrição (Joinville)	 140	 34	 148	 322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	 7	 5	 2	 14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	 7	 3	 3	 13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	 4	 1	 1	 6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	 18	 9	 1	 28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	 2	 5	 2	 9
09ª Circunscrição (Concórdia)	 13	 9	 3	 25
10ª Circunscrição (Lages)	 24	 8	 5	 37
11ª Circunscrição (Tubarão)	 12	 3	 2	 17
12ª Circunscrição (Criciúma)	 31	 18	 9	 58
13ª Circunscrição (Chapecó)	 109	 59	 82	 250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	 7	 3	 5	 15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	 8	 2	 0	 10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	 21	 11	 10	 42
17ª Circunscrição (Videira)	 6	 2	 3	 11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	 326	 43	 52	 421
19ª Circunscrição (São José)	 34	 10	 6	 50
20ª Circunscrição (Brusque)	 3	 1	 2	 6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	 34	 8	 11	 53
22ª Circunscrição (Palhoça)	 27	 4	 4	 35
23ª Circunscrição (Araranguá)	 8	 0	 1	 9
Totais por Resposta	 1086	 300	 491	 1877

Na vigésima sétima, o objetivo foi verificar se o cidadão possui conhecimento de alguma campanha realizada pelo Ministério Público de Santa Catarina, recentemente.

27. Você tem conhecimento de alguma ação ou campanha realizada pelo MPSC, recentemente?



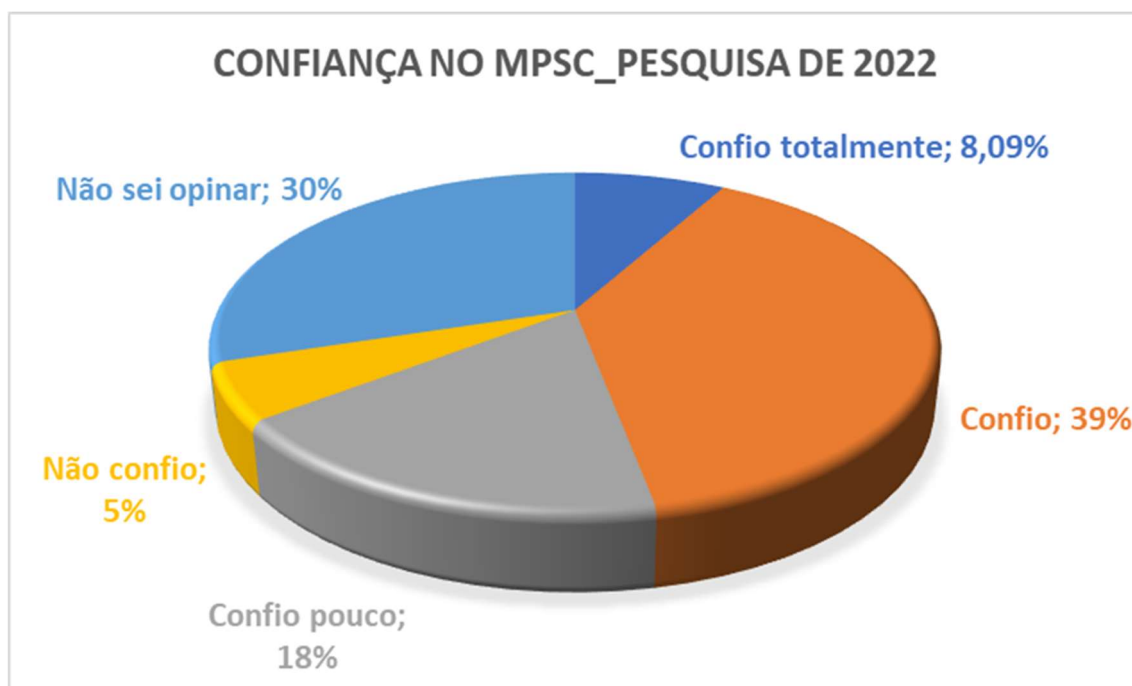
Quanto a conhecer alguma campanha do MPSC, 73,8% dos entrevistados informam desconhecer. Vale ressaltar, contudo, que em se tratando de “sim”, os números saíram de 12,93% em 2012, para 26,2% em 2022.

Tabela por Circunscrição:

Campanha			
Circunscrição	Sim	Não	Totais por Circunscrição
01ª Circunscrição (Itajaí)	82	314	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	20	30	50
03ª Circunscrição (Joinville)	58	264	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)	4	10	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	5	8	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	4	2	6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	9	19	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	6	3	9
09ª Circunscrição (Concórdia)	8	17	25
10ª Circunscrição (Lages)	16	21	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	10	7	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	22	36	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	27	223	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	7	8	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	5	5	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	15	27	42
17ª Circunscrição (Videira)	6	5	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	142	279	421
19ª Circunscrição (São José)	23	27	50
20ª Circunscrição (Brusque)	3	3	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	11	42	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	15	20	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	6	9
Totais por Resposta	501	1376	1877

Na vigésima oitava, tratou da questão de confiança da população na Instituição do Ministério Público de Santa Catarina.

28. Você confia no Ministério Público de Santa Catarina?



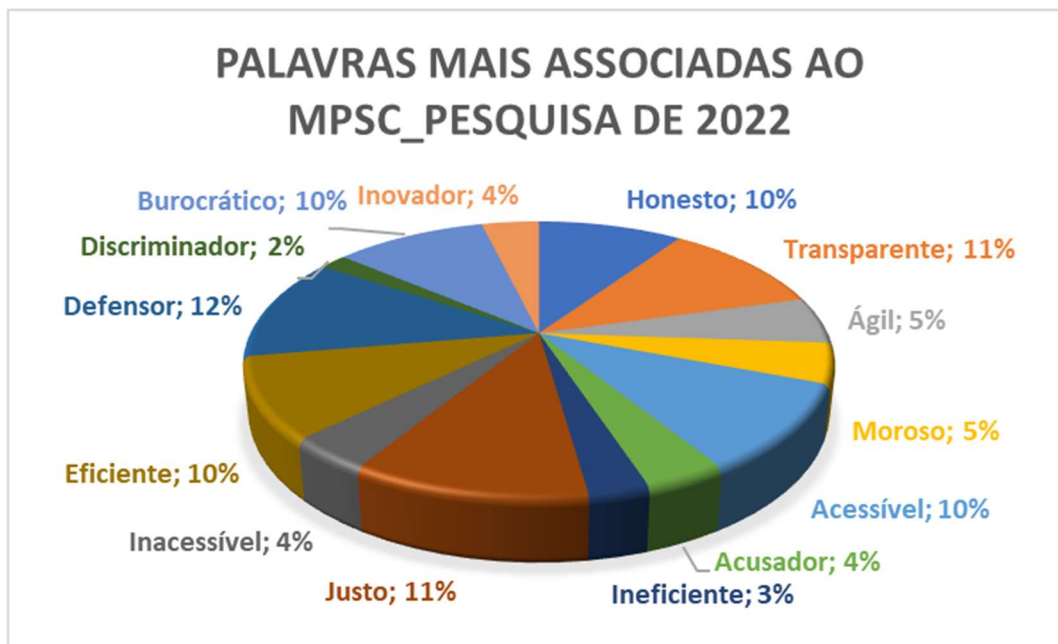
Quanto à confiança das pessoas junto ao MPSC, aproximadamente 47,09% informam confiar (incluindo totalmente), além de outros 18% que informam confiar pouco, ante apenas 5% que dizem não confiar.

Tabela por Circunscrição:

Circunscrição	Confia					Totais por Circunscrição
	Confio totalmente	Confio	Confio pouco	Não confio	Não sei opinar	
01ª Circunscrição (Itajaí)	22	144	85	26	119	396
02ª Circunscrição (Blumenau)	6	27	6	6	5	50
03ª Circunscrição (Joinville)	15	88	55	20	144	322
04ª Circunscrição (Rio do Sul)		8	2	1	3	14
05ª Circunscrição (São Bento do Sul)	2	7	2		2	13
06ª Circunscrição (Canoinhas)	1	3	2			6
07ª Circunscrição (Joaçaba)	3	16	4	3	2	28
08ª Circunscrição (Curitibanos)	3	5	1			9
09ª Circunscrição (Concórdia)	6	12	3	3	1	25
10ª Circunscrição (Lages)	8	19	5	1	4	37
11ª Circunscrição (Tubarão)	6	6	3		2	17
12ª Circunscrição (Criciúma)	8	37	3	2	8	58
13ª Circunscrição (Chapecó)	10	62	25	4	149	250
14ª Circunscrição (São Miguel do Oeste)	2	8	3	1	1	15
15ª Circunscrição (Xanxerê)	1	5	1	1	2	10
16ª Circunscrição (Balneário Camboriú)	4	21	6	4	7	42
17ª Circunscrição (Videira)	3	4	3		1	11
18ª Circunscrição (Florianópolis)	36	190	95	26	74	421
19ª Circunscrição (São José)	5	22	13	2	8	50
20ª Circunscrição (Brusque)		3	2		1	6
21ª Circunscrição (Jaraguá do Sul)	8	27	8	2	8	53
22ª Circunscrição (Palhoça)	3	19	9		4	35
23ª Circunscrição (Araranguá)	3	3	1		2	9
Totais por Resposta	155	736	337	102	547	1877

Na vigésima nona, foram colocadas diversas palavras, para verificar quais os entrevistados mais as associam ao Ministério Público de Santa Catarina.

29. Das palavras abaixo, escolha 5, numerando em ordem crescente (de 1 a 5) as que você mais associa ao Ministério Público de Santa Catarina:



As palavras mais associadas ao MPSC foram: Defensor, que foi mencionada por 12% dos participantes; Transparente, mencionada em 11% das ocasiões; e Justo, também mencionada 11%.

Já as palavras menos associadas foram: Discriminador, com 2% de menções; Ineficiente, com 3%; e, Inovador, com 4% de menções.

Por fim, na trigésima, tratou-se de uma questão aberta, permitindo que o entrevistado pudesse livremente manifestar sua sugestão para o Ministério Público de Santa Catarina.

Citações:
“Divulgar mais”.
“Divulgar mais na imprensa os processos e resultados de seu trabalho. Mostrar para a sociedade o que faz, através de trabalhos nas escolas”.
“Ser mais acessível para a população desprovida de acesso as informações”.
“Tornar-se mais público, divulgando o que ele faz”.
“Maior divulgação do trabalho realizado”.
“Entendi que conheço pouco e que uma maior divulgação seria interessante mais divulgação da função do MP”.
“Campanha explicando o que o Ministério é responsável”.
“Melhorar o canal de comunicação e agilizar no atendimento”.
“Explorar mais os meios de comunicação para conhecimento da população”.

Aqui, uma das principais sugestões que os entrevistados fizeram foi em relação à divulgação. Ou seja, solicitando que o MPSC divulgue mais suas redes sociais, suas ações, seus canais disponíveis, como fazer para obter acesso aos serviços, e quais serviços estão disponíveis.

As menções aqui vão de encontro às análises e dados das questões anteriores, que mostram que as pessoas ainda conhecem pouco o MPSC, mas possuem interesse em conhecer e interagir mais.

3. Conclusão da Fase Quantitativa:

Diferente da Fase Qualitativa, que possuía pessoas com alto nível de escolaridade, a Fase Quantitativa apresentou um grupo de pessoas com formação educacional mais diversificada.

Ou seja, na fase Qualitativa, 91,4% dos participantes possuíam formação superior, diferente da Quantitativa, em que apenas 42,6% dos entrevistados informaram possuir tal formação.

Contudo, tal diversidade, obtida na fase Quantitativa, permitiu obter resultados mais distintos, o que aproximou a pesquisa da realidade da sociedade catarinense.

O mesmo pode dizer da renda familiar, que na Fase Qualitativa, apresentou 26,7% dos entrevistados com ganhos acima de 10 salários-mínimos, e outros 40% dos participantes contando com renda entre 5 e 10 salários.

Já na Fase Quantitativa, a renda média fica em 3 salários-mínimos. Ou seja, se por um lado, o stakeholder do MPSC possui formação superior e renda acima de cinco salários, o grupo quantitativo representa um perfil mais fiel à realidade catarinense.

Outro ponto a ser observado é quanto ao quesito “atendimento”. Para o grupo de Stakeholders, o tempo gasto pelo MPSC, nesta questão, é “adequado” para 63,8% dos participantes, enquanto os que “não consideram adequado” somam 36,2%.

O mesmo ocorre na pesquisa Quantitativa, em que 69,37% dos entrevistados aprovaram o tempo realizado, tendo outros 30,63%, dizendo que o tempo gasto precisa ser melhorado.

Já em relação ao acesso de pelo menos algum dos canais do MPSC, 52% dos participantes da Fase Quantitativa informaram já ter acessado pelo menos um. Por outro lado, a Fase Qualitativa mostrou um Stakeholder mais próximo, sendo que 70,5% dos participantes disseram ter acessado algum dos meios disponíveis da Instituição.

Avançando na questão de Canais de Comunicação, o índice de pessoas que seguem as redes sociais do MPSC, demonstrou um grande potencial a ser explorado.

Na Pesquisa Quantitativa, foi revelado que 78% dos participantes ainda não seguem as redes sociais do MPSC. Dentro do grupo que segue, a rede mais apontada foi o Instagram, por 13% dos participantes.

Para efeito comparativo, na Fase Qualitativa o percentual dos que informaram não seguir nenhuma rede do MPSC foi de 69,5%. Em relação a rede mais seguida, também foi apontado o Instagram, por 19% dos participantes.

Com relação à Imagem do MPSC junto à sociedade, nesta fase obteve-se 41,7% de “positiva” ou “muito positiva”, conforme informação dos entrevistados. Ao mesmo tempo, apenas 9,7% consideraram “negativa” ou “muito negativa”.

Para efeito comparativo, na Fase Qualitativa este índice foi ainda superior, chegando a 95,23% dos pesquisados considerando a imagem “positiva” ou “muito positiva”.

Já quanto à confiança dos entrevistados na Instituição Ministério Público de Santa Catarina, 47% dos pesquisados disseram “confiar” ou “confiar muito”, e outros 18% disseram “confiar pouco”. Apenas 5% dos participantes apontaram “não confiar” no MPSC, ou seja, o índice positivo é bem alto.

Por fim, um ponto relevante a ser destacado vem da última questão, que foi colocada no formato “aberta”, em que se pediu sugestões aos participantes, para que o MPSC possa aprimorar os seus serviços.

O destaque foi a expressão “divulgar mais o seu trabalho”. Ou seja, os participantes querem saber mais a respeito da Instituição, suas áreas de atuação, e como podem obter os seus serviços.

Parte III: Análise Comparativa entre as Pesquisas de 2022 e 2012

1. Introdução:

Este relatório apresenta os dados referentes a realização da Fase Quantitativa do Projeto de Pesquisa de Imagem do Ministério Público de Santa Catarina do ano de 2022. Em paralelo, apresenta os dados obtidos com a pesquisa de 2012.

Neste intervalo de 10 (dez) anos, são notadas algumas diferenças consideráveis. Primeiro, quanto a forma de se comunicar. Há dez anos, ainda que já existisse a internet, ela não tinha um papel protagonista, como atualmente.

A faixa etária é outro fator que modificou. Em 2012, considerava-se a maioria de 18 (dezoito) anos, como mínima para participar da pesquisa. Já em 2022, esta idade ficou a partir dos 16 (dezesesseis) anos.

Por outro lado, alguns indicadores do MPSC, obtidos em 2012, ao serem atualizados, revelam melhora no conhecimento da Instituição, por parte da população.

Distribuição das Pesquisas:

No ano de 2012, a pesquisa foi realizada de forma presencial. Já em 2022, foi feita parcialmente online, e parcialmente presencial. Uma mudança que já reflete o impacto da tecnologia dos dias atuais.

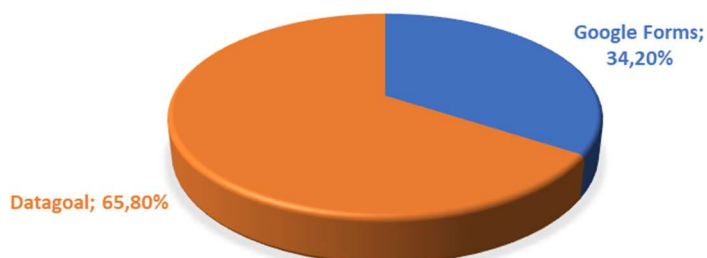


Plataforma Utilizada:

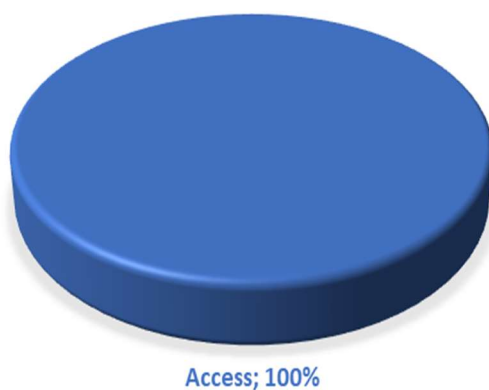
Outra diferença foi em relação às ferramentas tecnológicas utilizadas. Em 2012, utilizou-se o Access. Ainda que seja um bom programa computacional, atualmente, tem sido substituído por ferramentas mais dinâmicas, como o Google Forms, ou softwares especializados em análise e inserção de dados.

Logo, em 2022 foram utilizadas as plataformas Google Forms, para pesquisas online, Datagoal, para a inserção das pesquisas realizadas presencialmente, e o Excel, para a criação de gráficos e demais análises.

**PLATAFORMA EM QUE AS PESQUISAS FORAM
INSERIDAS_PESQUISA DE 2022**



**PLATAFORMA UTILIZADA_PESQUISA DE
2012**



Distribuição Geográfica:

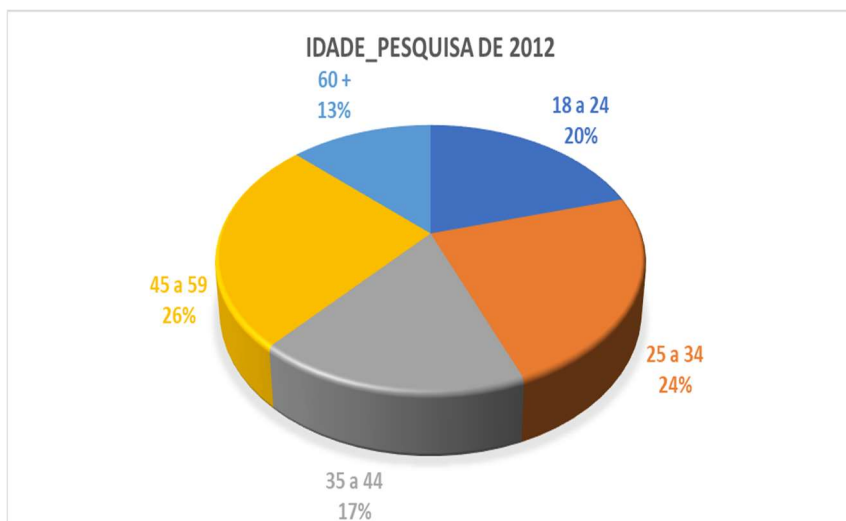
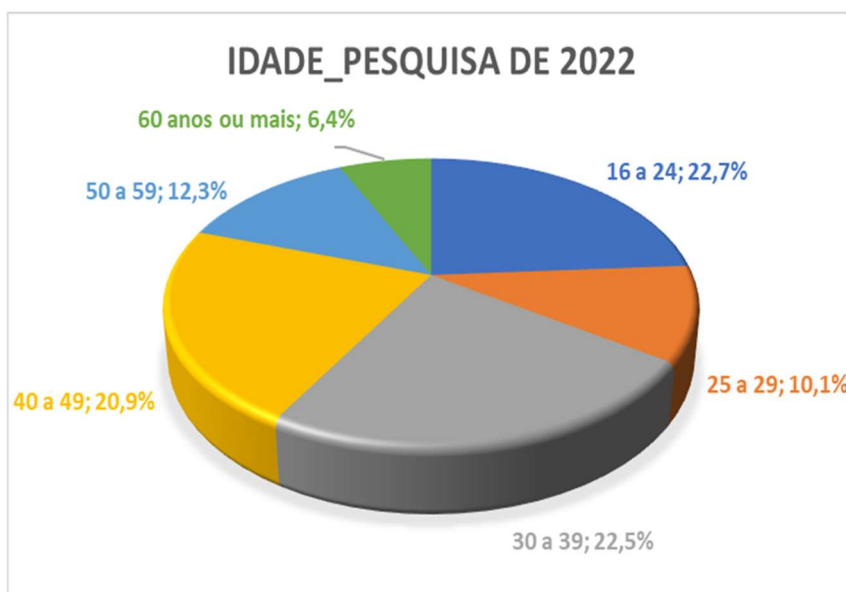
Há a utilização de dois termos distintos. Em 2012, foi utilizado o termo comarca, como referência geográfica, sendo a sua cobertura total de 18. Já para 2022, a referência foi em Circunscrições, neste caso, foram 23. Contudo, nas duas ocasiões a preocupação foi em obter uma cobertura de 100% do Estado de Santa Catarina.



2. Dados obtidos:

A seguir, são apresentadas as questões que tiveram seus pares ou similares entre os anos de 2012 e 2022.

1. Qual a sua idade?



A primeira diferença é a alteração da idade mínima para participar da pesquisa. Em 2012, a idade era de 18 anos. Em 2022, passou para 16 anos. Apesar dos grupos etários serem diferentes nas duas pesquisas, em 2012, jovens entre 18 e 34 anos totalizaram 44%.

Já em 2022, de 16 a 29 anos teve um total de 38%. Já de 30 anos a 59, na pesquisa atual o percentual é de 44%; já em 2012, entre 35 e 59 anos totalizaram 41% dos participantes. De modo geral, em ambas as pesquisas os participantes ficaram bem distribuídos em todas as faixas etárias.

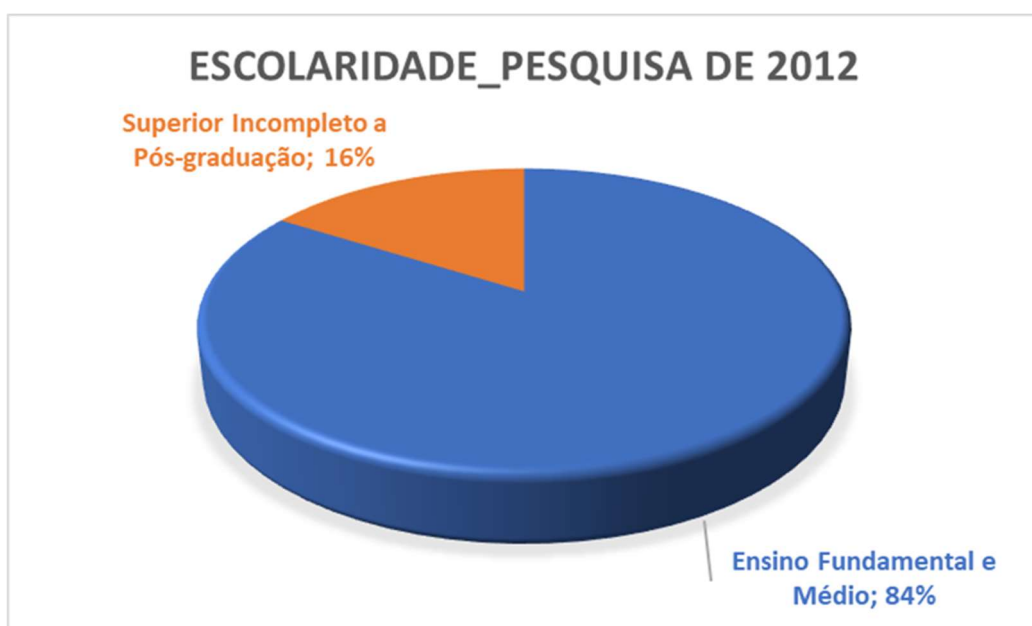
2. Qual o seu sexo?



Aqui temos uma diferença. Na pesquisa de 2012, houve um equilíbrio entre homens e mulheres, com uma mínima prevalência masculina.

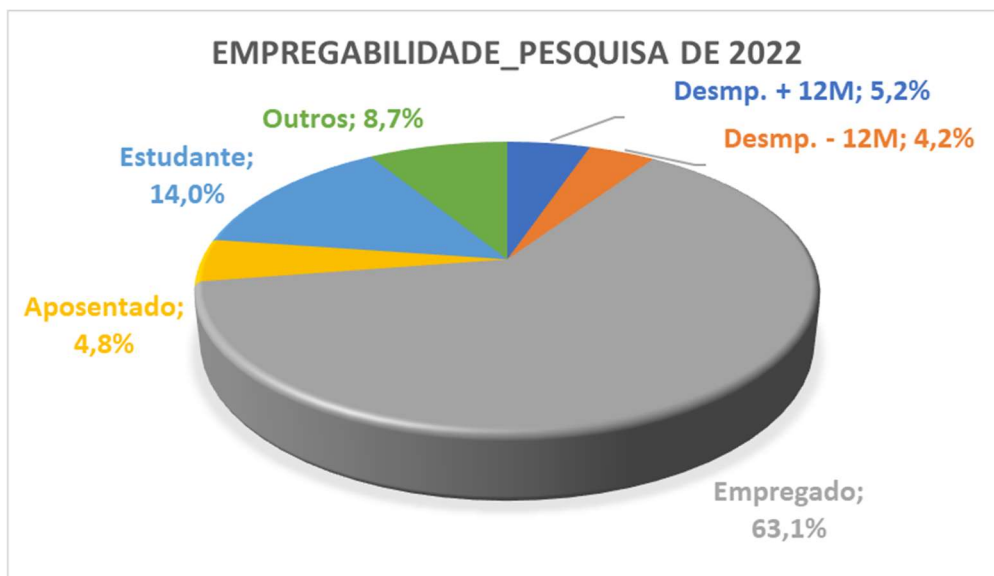
Já na pesquisa atual, há uma predominância de mulheres, quanto à participação, sendo 60% ao passo que a participação masculina foi de 39%. Aproximadamente 1% dos entrevistados declararam “Outros”, opção que não existia em 2012.

3. Qual o seu nível de escolaridade?



É válido destacar o nível de escolaridade dos participantes, que em 2022 aumentou consideravelmente. Reflexo do maior alcance da pesquisa, inclusive pelas Redes Sociais e Meios de Comunicação.

4. Atualmente sua situação de emprego é:

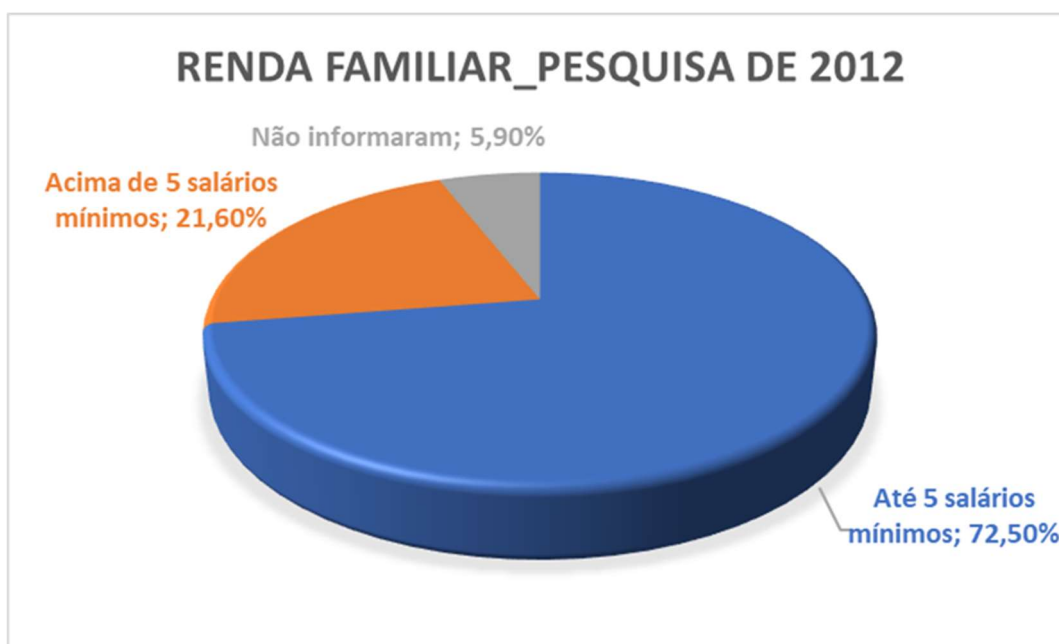
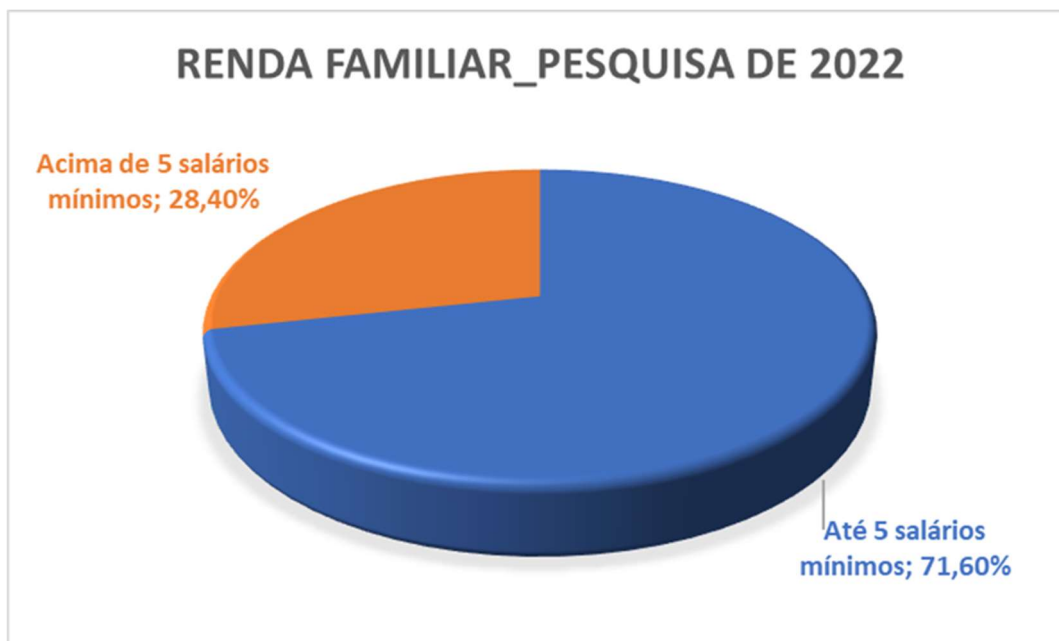


Em relação a empregabilidade, na pesquisa de 2012 buscou apenas identificar quem trabalhava e quem não. Contudo, os percentuais dos “com trabalho” em ambas as pesquisas são próximos, sendo 69,07% em 2012, e 63,1% em 2022.

O que diferencia um pouco é o número de desempregados, que em 2012 era de 30,93%, e em 2022 possui um percentual menor, tendo 9,4% informado estarem desempregados.

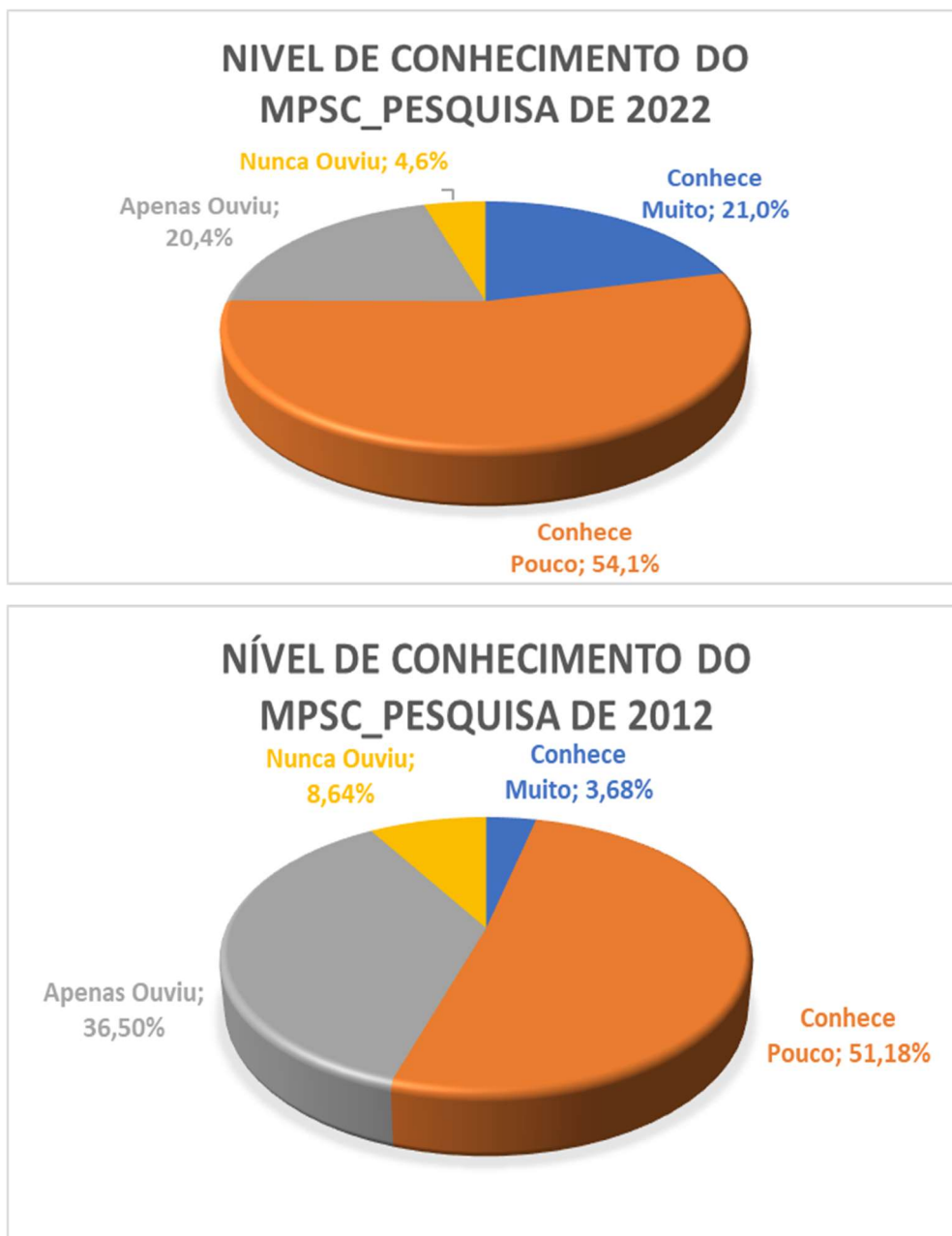
Contudo, um ponto a considerar é que na pesquisa atual houve mais opções de respostas, de modo que, no conjunto, as respostas foram mais variadas.

4. Sua renda familiar é:



As rendas, em ambas as pesquisas, ficaram no mesmo patamar. A diferença é que em 2022 não foi disponibilizada a opção: “não quero informar”. De modo geral, as distribuições são equivalentes, principalmente entre um e dez salários-mínimos, são números próximos, nas duas pesquisas.

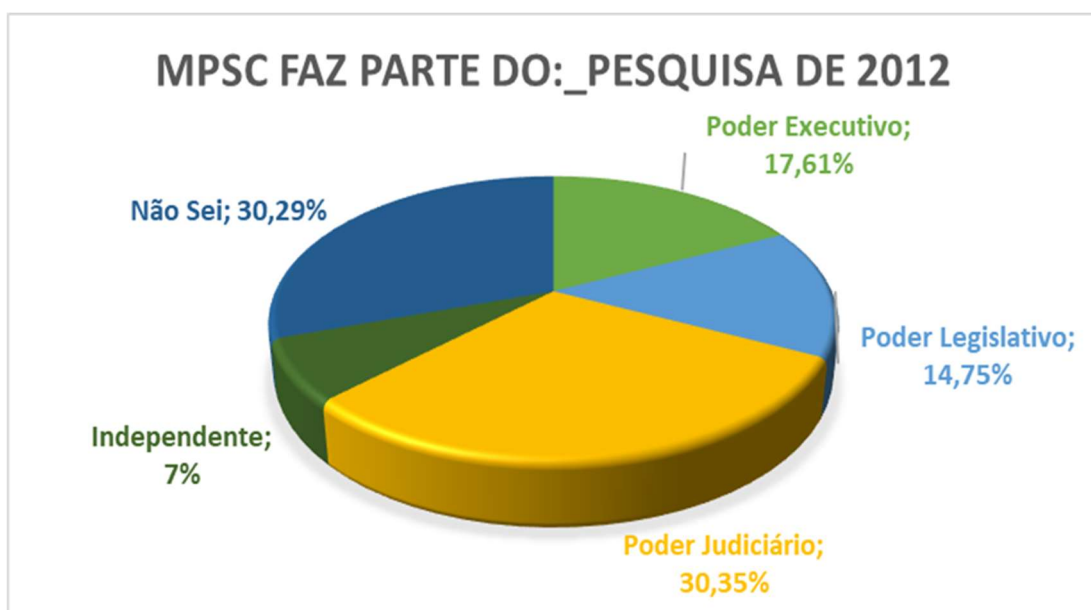
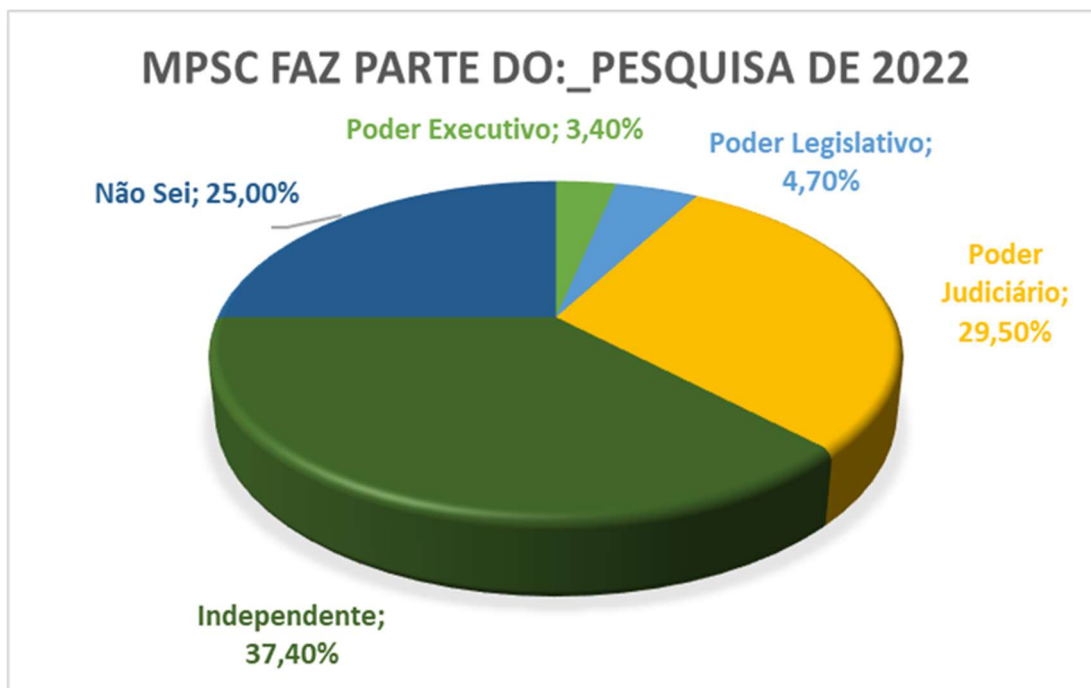
6. Você conhece o Ministério Público?



Em 2012, apenas 3,68% dos participantes conheciam muito o MPSC. Já em 2022, esse percentual foi de 21%.

Já conhece pouco, foi bem similar, com 51,18% em 2012 e 54,1% em 2022. Apenas ouviu, em 2012 foi 36,50%, e 20,4% em 2022. Por fim, nunca ouviu era maior em 2012, e caiu um pouco em 2022, para 4,6%.

9. No seu entendimento, o MPSC faz parte do:



Em 2022, o entendimento dos pesquisados demonstrou ser maior, subindo de 7%, apontado em 2012, para 37,4%, atualmente. Deixaram de o confundir com o Executivo e o Legislativo. O percentual dos que ainda o confundem com o Judiciário permanece.

12. Você já foi atendido ou procurou o Ministério Público de Santa Catarina?

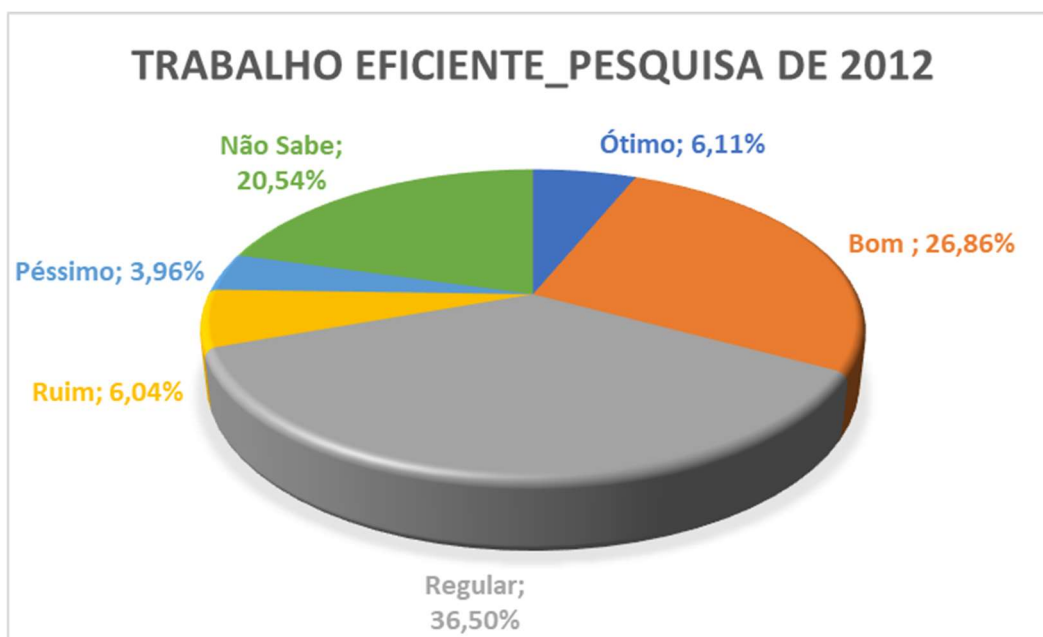


Na pesquisa atual, há um grupo consideravelmente maior de participantes que já foram atendidos pelo MPSC. Isto porque em 2012, 5,43% dos participantes informaram ter tido contato, no caso, para realizar alguma denúncia.

Já em 2022, não foi especificado um tipo de situação para o contato, mas se falou em atendimento junto ao MPSC. Neste caso, 19,8% dos participantes disseram ter sido atendido ou tido alguma relação com o MPSC.

Apesar de em 2022 apontar 80,2% de pessoas que não teve qualquer contato com o MPSC, há um grande aumento, em relação a 2012, de aproximadamente quatro vezes.

13. Você considera o trabalho realizado pelo Ministério Público de Santa Catarina como eficiente?



Quanto ao trabalho eficiente, em 2012, 32,97% dos participantes consideraram bom e ótimo o trabalho do MPSC. Já em 2022, esse número foi de 45,4%.

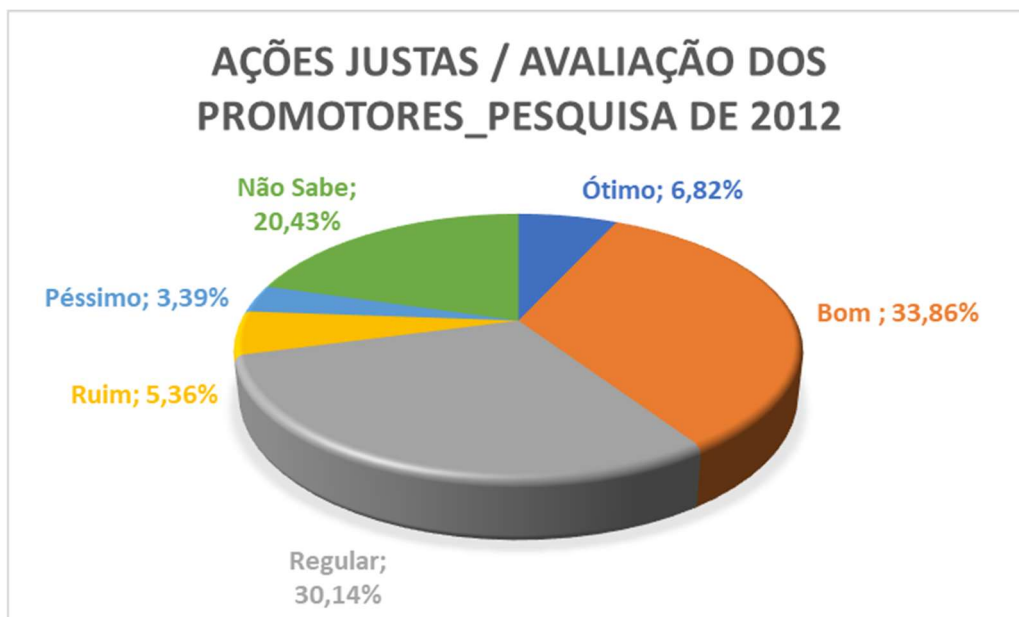
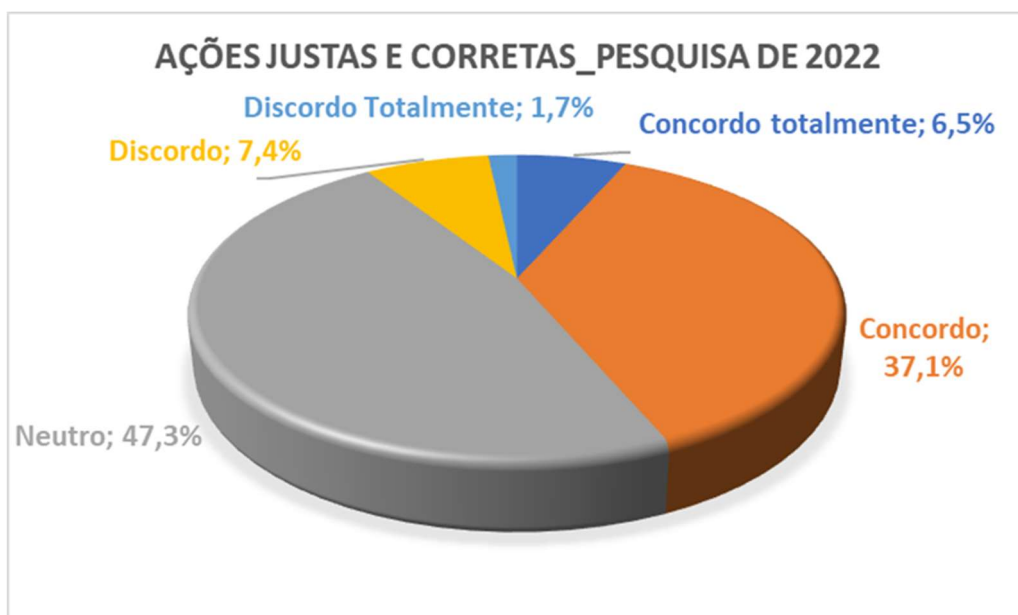
Em relação a apontar péssimo ou ruim, foram 10% em 2012. Em 2022 esse percentual caiu para 8,2%. Novamente, há uma melhora ao longo dos últimos dez anos.

16. Como você avalia a imagem que a sociedade catarinense tem do MPSC?



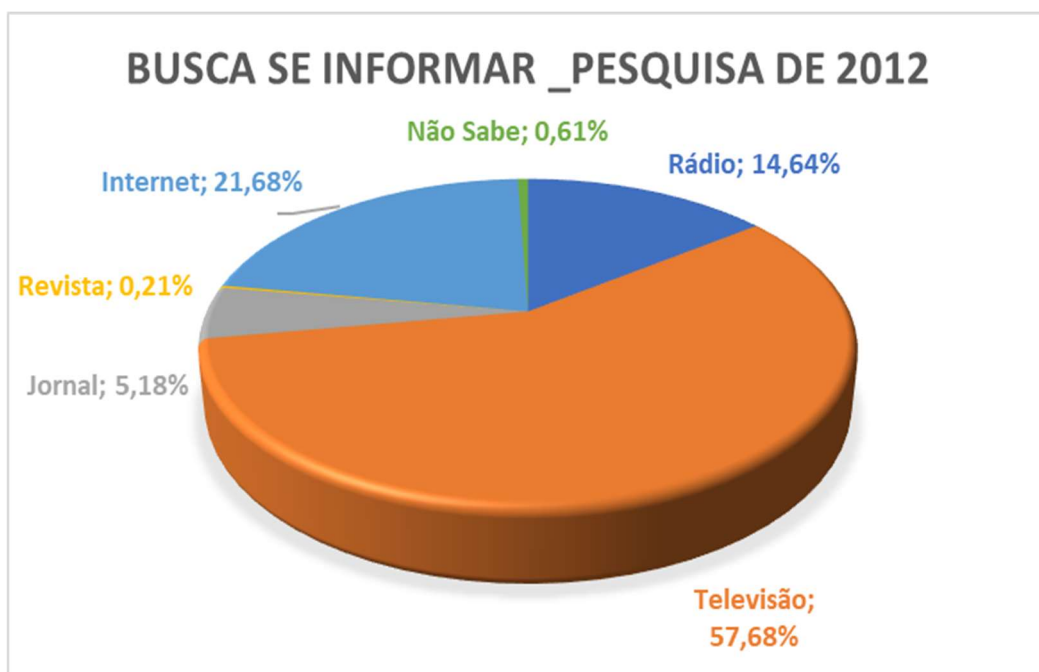
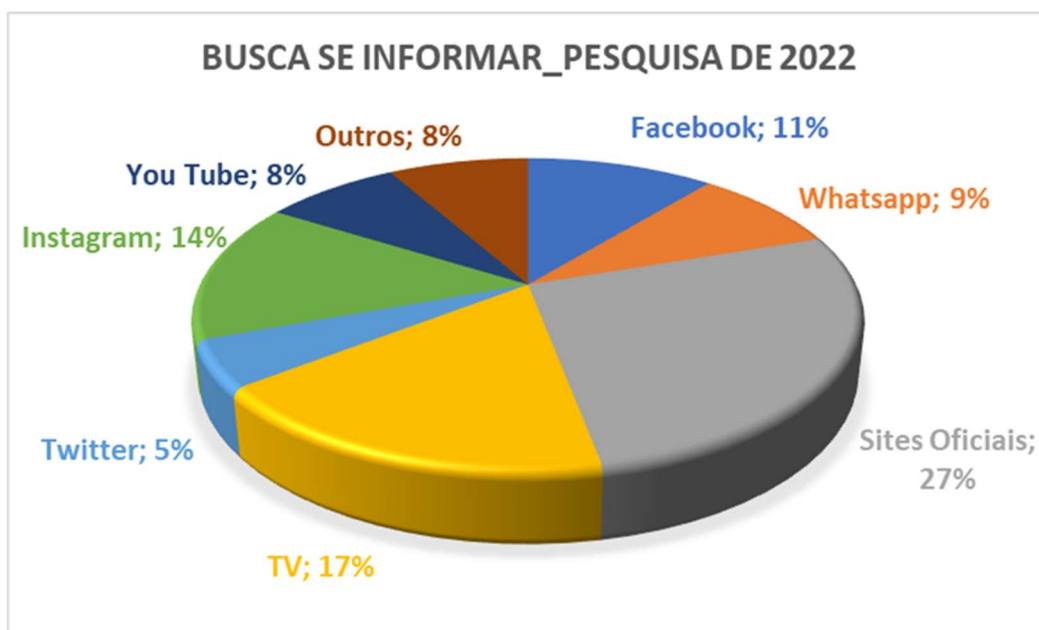
Foram utilizados conceitos um pouco distintos. Todavia, em 2022, 41,9% dos participantes consideraram a imagem “Positiva” e “Muito Positiva”. Em 2012, este percentual era de 29,39%.

18. Você considera as ações adotadas pelo Ministério Público de Santa Catarina como justas e corretas?



Em 2022, 43,6% apontaram considerar as ações justas, ao passo que em 2012 este percentual era de 40,68%.

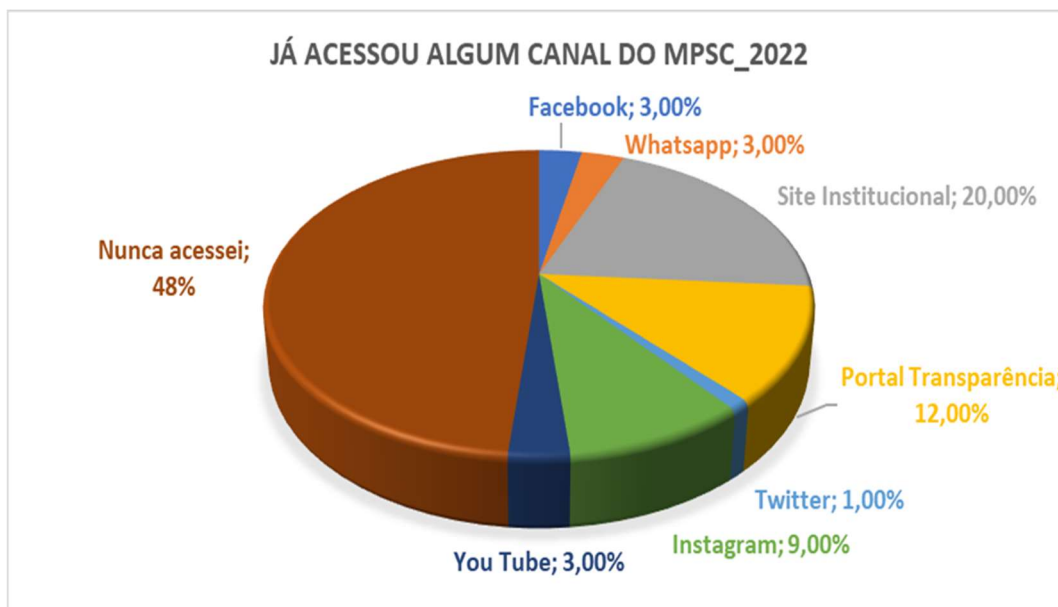
19. De modo geral, por onde você procura se informar e buscar notícias nos dias de hoje? (múltipla escolha)



Aqui um ponto importante a ser analisado, em 2012, a TV tinha grande representatividade na vida das pessoas, em busca de informação. Tanto, que 57,68% apontaram este meio como o seu principal meio.

Em 2022, diante de inúmeras ferramentas tecnológicas, do avanço da internet, das redes sociais e de novos canais de comunicação online, há um equilíbrio entre os meios digitais. Os sites oficiais são o principal meio, com 27%. A TV ainda aparece, mas com 17%. E Redes Sociais como o Instagram são, atualmente, muito utilizadas, sendo citada por 14% dos participantes,

20. Você já acessou algum canal do MPSC? Se sim, qual? (múltipla escolha)



Em 2012, buscou se saber se as pessoas acessavam ao site institucional do MPSC. E 9,43% dos participantes disseram que sim. Em 2022, aproximadamente 52% dos participantes acessaram algum meio de comunicação do MPSC, sendo o Instagram o mais acessado, contudo os demais também apareceram.

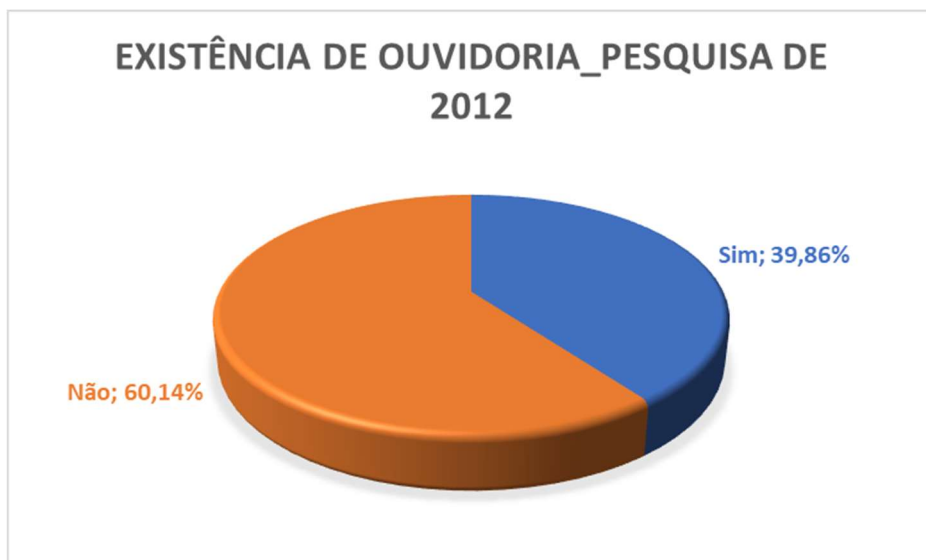
Nota-se que boa parte das pessoas já passaram a ter conhecimento das Redes e Meios de Comunicação do MPSC, ao longo dos últimos dez anos.

20.1 Você já acessou algum canal do MPSC? Se sim, qual? (múltipla escolha)



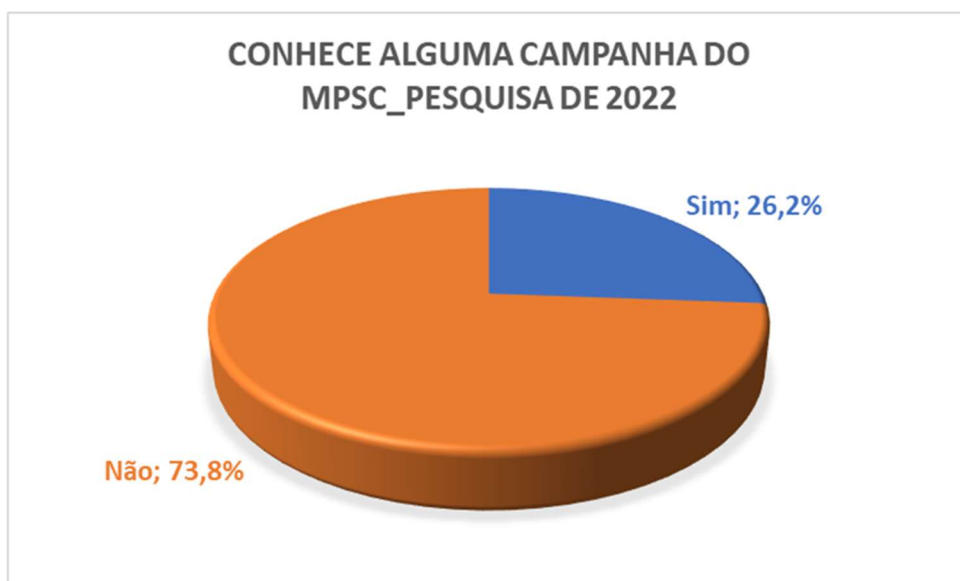
Vale ressaltar que o Twitter não é a rede social e meio de comunicação mais acessada do MPSC, mesmo assim, teve um crescimento considerável.

24. Você sabe que o MPSC tem uma ouvidoria para receber denúncias?



Quanto a Ouvidoria, é mais um ponto de melhoria e crescimento, ao longo dos últimos dez anos. Em 2012, 39,86% dos participantes disseram que sim. Já em 2022, este número aumentou para 61%. Novamente um aumento considerável.

27. Você tem conhecimento de alguma ação ou campanha realizada pelo MPSC, recentemente?



Uma vez mais, nota-se que o MPSC tem conseguido alcançar um maior número de pessoas. Provavelmente pelo trabalho dos próprios meios de comunicação, que aproximam a Instituição das pessoas e da Sociedade.

Em 2012, 12,93% das pessoas conheciam alguma campanha do MPSC. Em 2022, este número subiu para 26,2%.

29. Das palavras abaixo, escolha 5, numerando em ordem crescente (de 1 a 5) as que você mais associa ao Ministério Público de Santa Catarina:



Em 2022, “Defensor” foi a palavra mais mencionada, aparecendo em 12% das citações; na sequência aparecem “Justo”, e “Transparente”, ambas com 11%.

Retornando a 2012, a palavra mais associada ao MPSC, naquele momento, foi “Honesto”, com 54,10% de menções, seguida por “Transparente”, com 40,90%, e “Defensor”, com 33,90%.

30. Você tem alguma sugestão para que o MPSC possa melhorar os serviços oferecidos para a sociedade catarinense?

Citações_ Pesquisa de 2022:

“Divulgar mais”.

“Divulgar mais na imprensa os processos e resultados de seu trabalho. Mostrar para a sociedade o que faz, através de trabalhos nas escolas”.

“Ser mais acessível para a população desprovida de acesso as informações”.

“Tornar-se mais público, divulgando o que ele faz”.

“Maior divulgação do trabalho realizado”.

“Entendi que conheço pouco e que uma maior divulgação seria interessante mais divulgação da função do MP”.

“Campanha explicando o que o Ministério é responsável”.

“Melhorar o canal de comunicação e agilizar no atendimento”.

“Explorar mais os meios de comunicação para conhecimento da população”.

Citações_Pesquisa de 2012:

Não Sabe (52,17%)

Melhor divulgação dos serviços do MPSC (15,39%)

Mais agilidade, menos burocracia (4,53%)

Mais investimentos (2,96%)

3. Conclusão da Análise Comparativa:

Um fator que deve ser considerado, nesta análise comparativa, é que o perfil educacional dos participantes foi maior em 2022, contudo, as condições de renda se mantiveram equilibradas nas duas pesquisas.

Por outro lado, nota-se uma melhora, em 2022, na Avaliação da Imagem do MPSC, assim como em relação ao conhecimento de suas Atividades.

Em diversas questões, os dados levantados revelaram uma melhora na Imagem, e no entendimento das pessoas, perante a Instituição.

A área da “Saúde” foi identificada e considerada muito importante, tanto pelos participantes da pesquisa de 2012, como pelos participantes que a responderam em 2022. Contudo, áreas como “Consumidor” e “Eleitoral”, que em 2012 foram citadas muitas vezes, em 2022 ficaram praticamente ignoradas.

Por fim, para ambas as pesquisas, o trabalho realizado pelo Ministério Público de Santa Catarina é considerado essencial.

Parte IV: Sugestões e Recomendações:

1. Análise e Proposta:

Ao analisar os dados das pesquisas em suas fases qualitativa e quantitativa, são identificadas diferenças importantes, que podem ser utilizadas como referência para a construção de algumas ações.

No caso, percebe-se que o Stakeholder do MPSC, naturalmente conhece mais a respeito da instituição, de suas áreas de atuação, e do papel desempenhado pelos seus integrantes. Contudo, trata-se de um grupo com alto nível de escolaridade, e que direta ou indiretamente tem algum relacionamento com o MPSC.

A pergunta que fica é como envolver e aproximar os demais cidadãos catarinenses, uma vez que não vivenciam o dia a dia da Instituição?

Outro ponto é o fato de que muitas pessoas utilizam as redes sociais hoje em dia; então, como fazer para que elas se conectem aos Canais de Comunicação do MPSC?

Ações em escolas, junto aos encontros entre pais e professores, e participação em festas escolares pode permitir ao MPSC o acesso a diversos grupos de pessoas. Outra ação é provocar a participação do Stakeholder, para que ele seja um multiplicador das redes sociais do MPSC, ou mesmo de suas ações e campanhas.

