**SGA 2026/014663**

# ORIENTAÇÕES SOBRE PROCEDIMENTOS DE BUSCA ATIVA NAS ESCOLAS DE SANTA CATARINA

## 1. INTRODUÇÃO

A **busca ativa** é uma estratégia essencial para garantir o direito à educação, prevenindo a evasão escolar e fortalecendo o vínculo entre estudante, escola, família e território.

No âmbito do **Programa APOIA**, a busca ativa envolve o conhecimento aprofundado da realidade do(a) estudante e a articulação com a rede de proteção para garantir sua permanência e participação no ambiente escolar.

Este documento apresenta as **orientações oficiais e as expectativas de procedimentos**, com vistas a padronizar a prática em todas as redes de ensino de Santa Catarina.

## 2. BUSCA ATIVA NO CONTEXTO DO PROGRAMA APOIA

De acordo com o Termo de Cooperação Técnica n. 083/2025/MP, celebrado entre os partícipes do Programa APOIA, a busca ativa

> (...) consiste em conhecer a realidade pessoal, familiar e territorial do(a) estudante com vistas ao retorno (...) à Unidade Escolar. Para tanto, sugere-se a adoção das seguintes estratégias:
>
> I – levantamento de informações sobre o contexto do(a) estudante;
>
> II – identificar necessidades e demandas do/a estudante, da família e do território;
>
> III – manter o vínculo do/a estudante com a escola;
>
> IV – planejar estratégias de superação das demandas que inviabilizam a frequência e a permanência escolar;
>
> V – planejar ações da rede socioassistencial e educacional com vistas à



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.
Pág. 1 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

> prevenção da evasão escolar;
>
> VI – identificar existência de violações de direitos com vistas à efetivação da proteção integral;
>
> VII – orientar a família acerca dos seus direitos sociais e das políticas públicas disponíveis em seu Município;
>
> VIII – orientar o/a estudante acerca dos seus direitos sociais e das políticas públicas disponíveis em seu Município;
>
> IX – articulação com os projetos desenvolvidos no entorno frequentados pelos estudantes (organizações não governamentais, institutos e congêneres).

Entendimento similar está registrado na cartilha oficial do Sistema APOIA – documento disponibilizado pelo portal do Programa no site do MPSC:

> No âmbito do Programa APOIA, vale esclarecer que a expressão "busca ativa" consiste em conhecer a realidade pessoal, familiar e territorial da/o estudante com vistas ao retorno do estudante à Unidade Escolar. Para tanto, sugere-se a adoção das seguintes estratégias:
>
> a. Conhecer a realidade;
>
> b. Identificar necessidades e demandas da/o estudante, da família e do território;
>
> c. Manter o vínculo do(a) estudante com a escola;
>
> d. Planejar estratégias de superação das demandas que inviabilizam a frequência e a permanência escolar;
>
> e. Planejar ações da rede socioassistencial e educacional com vistas à prevenção da evasão escolar;
>
> f. Identificar existência de violações de direitos com vistas à efetivação da proteção integral;
>
> g. Orientar a família acerca dos seus direitos sociais e das políticas públicas disponíveis em seu município;
>
> h. Orientar o(a) estudante acerca dos seus direitos sociais e das políticas públicas disponíveis em seu município;
>
> i. Articular com os projetos desenvolvidos no entorno frequentados pelos estudantes (ONGs, institutos).

Dessa forma, fica claro que a expectativa é que a escola aja no sentido de compreender a realidade do estudante e as problemáticas que levam à sua infrequência. Porém, faz-se mister esclarecer como essas diretrizes se traduzem em termos práticos nas rotinas das unidades escolares.



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 2 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

## 3. O QUE NÃO É CONSIDERADO BUSCA ATIVA

**O Comitê Gestor do Programa APOIA ressalta que <u>apenas enviar mensagens por WhatsApp não caracteriza busca ativa</u>.** O contato digital pode ser uma etapa, mas **nunca pode ser a única ação**.

## 4. O QUE A BUSCA ATIVA DEVE ENGLOBAR

A busca ativa deve ser entendida como um **processo estruturado, multietapas e intersetorial**, que inclui:

**A) Contato com responsáveis legais**

Realizar tentativas formais de comunicação por diversos meios:

- Telefone fixo ou celular;
- WhatsApp;
- E-mail;
- Outros meios disponíveis;
- Contato com outros órgãos para atualização cadastral (Saúde, Assistência, entre outros);

Registrar todas as tentativas: data, hora, resultado e responsável pela ação.

**B) Verificação de informações dentro da escola e no âmbito da Educação**

Consultar pessoas e setores que tenham relação com o(a) estudante:

- Professores(as);
- Equipe pedagógica;
- Coordenação da unidade escolar;
- Profissionais do transporte escolar;



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 3 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

- Secretaria Municipal de Educação ou Coordenadoria Regional de Educação.

**Objetivo**: obter informações sobre presença, rotina, dificuldades e fatores de risco.

**C) Verificação com pessoas da convivência do estudante**

- Quando não houver sucesso no contato com a família:
- Colegas de classe;
- Parentes que não são responsáveis legais;
- Vizinhos;
- Outros membros da comunidade escolar.

Esta etapa deve ser feita com **cuidado e ética**, visando apenas localizar e compreender a situação do(a) estudante.

**D) Acionamento da rede intersetorial**

Quando identificadas dificuldades que ultrapassam a competência da escola, pode ser necessário acionar um ou mais das seguintes áreas:

- Saúde;
- Assistência Social;
- Programas sociais;
- Unidades do CRAS/CREAS;
- Outros órgãos e entidades pertinentes.

Destaca-se, novamente, que esta etapa deve ser feita com **cuidado e ética**, visando apenas localizar e compreender a situação do(a) estudante.

**Sempre que necessário, o acionamento da rede deve ocorrer por meio de reunião intersetorial, com participação do Programa APOIA ainda na fase da escola.** Registros dos contatos com a rede devem ser formalizados –



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 4 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

seja por ata/memória de reunião, ofícios, e-mails, entre outras formas de contato realizadas.

**E) Outras ações que estejam disponíveis à escola e que estejam de acordo com o Programa APOIA.**

## 5. ASPECTOS FORMAIS E INSTITUCIONAIS

### 5.1. Registros da busca ativa

Todo procedimento de busca ativa deve ser documentado:

- Tentativas de contato (dias, horários, meios e resultados);
- Pessoas envolvidas;
- Ações realizadas junto à rede;
- Encaminhamentos;
- Retorno, quando houver.

## 6. ENCAMINHAMENTOS E RESPONSABILIDADES

Em caso de **descumprimento** das diretrizes da busca ativa elencadas tanto aqui quanto no termo de cooperação técnica do programa ou quando a escola esgota, sem sucesso, as tentativas de contato, o **Conselho Tutelar deve acionar as Secretarias Municipais de Educação (SMEs) ou a Coordenadoria Regional de Educação (CRE)**, para apuração de eventuais condutas irregulares e comunicação das devidas orientações e correções.

## 7. APOIO INSTITUCIONAL E MONITORAMENTO

### 7.1. Material e formação continuada

Conforme definido em reunião do Comitê Gestor do Programa APOIA, em relação à busca ativa, serão produzidos novos materiais orientativos específicos sobre o tema, para que sirvam de referência no dia a dia da atuação das escolas no programa.



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 5 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

Além disso, serão realizadas capacitações específicas sobre as atividades de busca ativa, especialmente com diretores e servidores.

### 7.2. Monitoramento

O cumprimento das orientações ora apresentadas por parte das unidades escolares será monitorado pelo Comitê Gestor do APOIA por meio de **painel de *business intelligence*, disponibilizado pelo portal MP em Dados, do Ministério Público de Santa Catarina (MPSC)** para garantir a efetividade da busca ativa e das situações registradas.

## 8. FLUXO RESUMIDO DA BUSCA ATIVA

- Verificação interna (professores, transportes, SME, etc.);
- Contato com rede de convivência do estudante (colegas, parentes, vizinhos);
- Ação intersetorial com Saúde, Assistência Social e rede de proteção à criança e ao adolescente;
- Reunião intersetorial com a rede intersetorial;
- Registro formal de todas as etapas;
- Encaminhamento ao Conselho Tutelar (caso necessário);
- Acompanhamento do caso até o retorno e reestabelecimento do vínculo escolar.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A busca ativa é um processo contínuo, não uma ação pontual. Sua execução adequada aumenta sobremaneira as chances de resolução dos casos de infrequência escolar e promovem o aprofundamento do vínculo entre escola, família e estudante, bem como o fortalecimento da rede intersetorial de proteção dos direitos da criança e do adolescente.

Este documento serve como referência prática e formativa, apoiando



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 6 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

todas as equipes escolares na execução qualificada e padronizada da busca ativa em Santa Catarina.

Florianópolis, 20 de maio de 2026.

[assinado digitalmente]
**MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES**
Coordenador Adjunto do CIJE
**MPSC**

[assinado digitalmente]
**ANDERSON RODRIGO FLORIANO**
Gerente
**SED/SC**

[assinado digitalmente]
**VALDECIR RODRIGUES**
Presidente
**ACCT**

[assinado digitalmente]
**JUCILENE ANTONIO FERNANDES**
Presidente
**UNDIME/SC**

[assinado digitalmente]
**TOPÁZIO SILVEIRA NETO**
Presidente
**FECAM**



Este documento é cópia do original assinado digitalmente por MATEUS MINUZZI FREIRE DA FONTOURA GOMES em 20/05/2026. Para conferir o original, acesse o site http://www.mpsc.mp.br, informe o processo 00.0000.00000000-0 e o código 23909B2.

Pág. 7 de 7 - Documento assinado digitalmente por ANDERSON RODRIGO FLORIANO, JUCILENE ANTONIO FERNANDES, VALDECIR RODRIGUES, TOPAZIO SILVEIRA NETO.
Para conferência, acesse o site https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo 2026/014663 e o código NQ1REZER.

Peça do processo/documento 2026/014663, materializada por: W.S.Z em 16/06/2026 12:02 CPF: ***.206.419-**

MINISTÉRIO PÚBLICO
Santa Catarina

# Assinaturas do documento

## "Comitê Gestor APOIA - Orientação sobre Busca Ativa "

Código para verificação: **NQ1REZER**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

**TOPAZIO SILVEIRA NETO** (CPF: ***.186.239-**) em 16/06/2026 às 10:39:08 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 16/06/2026 - 10:39:08 e válido até 16/06/2029 - 10:39:08.
(Assinatura do Sistema)

**JUCILENE ANTONIO FERNANDES** (CPF: ***.473.519-**) em 08/06/2026 às 14:46:14 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 26/08/2025 - 18:47:19 e válido até 26/08/2028 - 18:47:19.
(Assinatura do Sistema)

**ANDERSON RODRIGO FLORIANO** (CPF: ***.314.869-**) em 22/05/2026 às 15:06:11 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 22/05/2026 - 15:06:10 e válido até 22/05/2029 - 15:06:10.
(Assinatura do Sistema)

**VALDECIR RODRIGUES** (CPF: ***.455.769-**) em 22/05/2026 às 11:46:35 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 25/08/2025 - 16:31:38 e válido até 25/08/2028 - 16:31:38.
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://sga.mpsc.mp.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo **2026/014663** e o código **NQ1REZER** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.